



英山修建的花园式农村福利院。

## 建设大别山区养老中心 ——对话英山县委书记郑光文

湖北日报全媒体记者  
刘毅 曹雯  
通讯员 吴滕钰 金珊

英山县常住人口有30.42万人，其中7.9万人超过60岁，老龄化率达25.9%。尤其是该县特困供养老人（即五保户）多达5819人，占老龄人口的7%。

如何切实解决农村养老兜底问题，根据特色优势产业发展养老事业，打造大别山区养老中心？近日，湖北日报全媒体记者专访英山县委书记郑光文。

### 农村日间照料中心 全覆盖

作为打工大县，青壮年的流失加速了英山村落的空心化。同时，农村家庭仍较困难，支付能力不高，照护需求不能有效满足。

郑光文认为，切实解决农村老人，特别是五保户的养老问题，不仅是地方党委政府的政治责任，更是社会主义制度优越性的体现，也是对尊老敬老中华民族优良传统的传承。英山正处于全面推进乡村振兴的关键阶段，筑牢社会底线，防止“因老返贫”，是巩固拓展脱贫攻坚成果的重要举措。而且，英山正在加快推进城镇化，上千户农村居民因地质灾害避让和重大基础设施项目，需要搬迁，解决好养老问题可以减轻他们进城后的后顾之忧。

“社会化服务不足，是农村养老的短板。”郑光文介绍，英山以“共同缔造”理念，加强服务阵地建设，将闲置农村公共基础设施优先改建为养老机构、老年食堂、村级邻里互助点、农村幸福院等农村养老服务场所，建成农村日间照料中心200余所，实现农村全覆盖。同时，积极培育扎根乡村、贴近村民的养老服务市场主体，通过政府主导、社会参与、村民自助的方式，依托养老综合体和智慧养老平台，完善“家门口”养老助老服务。实现了老人线下和线上点单，已累计提供服务7.5万余人次。

英山争取项目资金和超长期国债支持，“一户一策”提供适老化改造，一期450户已竣工验收，二期1000户正在全面推进。对11个乡镇福利院进行迁、改、扩建，满足辖区兜底对象集中供养，并为社会提供代养服务，解决失能老人家庭供养的难题。

### 养老事业和产业融合发展

“将养老事业和产业融合发展，英山探索出自己独特的模式。”郑光文说。

英山在全省率先成立国有养老运营平台“森呼吸养老运营管理有限公司”，整合盘活全县8处闲置资产，改造成养老综合体，提供医养理疗、日间照料等社会化养老服务。通过合营、出租等方式产生的经营收入，作为特困对象集中供养的费用补贴，确保养老服务体系可持续发展。

推动社会力量参与养老产业发展，英山先后引进上海与智慧养老、江苏天康养老等15家优质养老服务企业，打造运营管理、养老服务、研发合作等多个业务板块。截至目前，已有两家养老服务企业进规，综合收入2000余万元。

如何保证社会力量在养老事业中发挥积极作用，防止只追求利润，不注重质量？郑光文说，推广“邹倩工作室”就是英山做出的尝试。

郑光文认为，政府部门与社会力量要实现良性互动，不仅要有监督，更要有激励。推广“邹倩工作室”，目的是规范服务标准，提高服务质量，提升服务积极性，建立起长效工作机制。

参照邹倩的工作实际，英山对养老机构和服务员建立一套完整的考核制度，培育“邹倩工作室”延伸队伍，打造以邹倩标准为核心的服务标杆和养老品牌。

### 建设老年人友好城市

在英山，夏避暑、冬泡泉、一年四季好空气，生态旅游康养资源十分丰富。郑光文告诉记者，随着养老服务水平的提升，英山已成为周边县市区老人的向往之地，常有来自安徽邻县的老人前来治疗和度假。

随着中国社会老龄化加深，银发经济既是市场机遇，也是需要关注和满足的社会需求。为此，英山夯实社会养老基础，巩固和发展自身优势，提出建设老年人友好城市，打造大别山区养老中心的目标。

郑光文介绍，英山主要从三方面入手。一是聚力打造产业发展新引擎。由国有平台公司统筹，在全省率先搭建“智慧养老服务信息平台”，已入驻市场主体106家，上线服务项目116项，累计订单量达到12.7万单。二是对内整合、对外开放，建成覆盖县、乡、村（社区）的“1+11+20+212+N”养老服务网络，形成立足县域、对外辐射的基本框架体系。三是锻造特色养老品牌，以“旅居康养”为突破口，推进多产融合发展。已建成以神峰山庄为核心的田园风光体验游，以吴家山、桃花冲两个景区为核心的生态康养避暑游，以四季花海、洪广酒店为核心的温泉调理疗养游，以茅盾文学奖作品诞生地为核心的文学体验游等6条精品旅游线。

## 英山擦亮农村养老特色品牌

# “邹倩工作室”遍地开花情暖山乡

湖北日报全媒体记者 曹雯 刘毅  
通讯员 肖熠 周啸 陈俊

“陈爹爹，咱们翻个身，擦擦一下哈！”2024年12月13日上午，位于英山县陵园社区养老服务综合体三层的特困失能养护中心里，护理员吴又芳正轻柔地为卧床老人擦身。胸前，一枚“邹倩护理员”胸牌格外醒目。

一楼大门口，“邹倩工作室”标牌下，人头攒动，格外热闹。原来，今天邹倩要来培训交流。“邹院长，欢迎您来给我们传经送宝！”看到邹倩过来，特困失能养护中心主任伍桃红和其他养老机构负责人热情地迎上前去，大家围成一团，聊个不停。

邹倩，17岁进入福利院，扎根大别山区，悉心照顾农村孤残老人，一干就是29年，先后获评“全国先进工作者”“中国好人”“中华孝亲敬老之星”等荣誉称号，2022年当选党的二十大代表。

“你未养我小，我愿陪您老。”这是邹倩的名言。她就像一朵开在大别山上的杜鹃花，守着“夕阳”播撒爱与希望的种子。

近年来，英山县紧紧围绕社会养老需求，推广邹倩服务标准，打造养老服务品牌，在乡镇福利院、社区养老服务综合体等地成立“邹倩工作室”和实习实训基地，培育“邹倩护理员”延伸队伍，用“邹倩精神”和“邹倩标准”推动养老事业的发展。

### “邹倩工作室”遍地开花

“当个管家不容易，但我会一直尽职尽责，把党和政府的温暖送到孤残老人心里深处。”2024年12月13日，在黄冈市养老服务行业交流座谈会上，邹倩毫无保留地和大家分享着自己的管理办法和工作经验。

“邹院长的事迹让人感动，这不仅是一次知识分享，更是一场精神洗礼。”一位乡镇福利院院长说。

像这样的分享或宣讲，邹倩几乎每月都要抽空参加，交流对象不仅有养老护理员，还有专业社工和志愿者。

让邹倩带动更多养老行业从业人员，英山定期组织养老机构负责人跟班学习。每年寒暑假，英山理工中专老年人服务与管理专业的学生都会集中前往邹倩所在的孔家坊农村福利院实训。

“要把邹倩这面‘旗帜’扬得更高，必须建立相应的机制。”英山县民政局局长林梅香说，通过建立“邹倩工作室”，明晰养老服务的职责要求和服务内容，并制定与之配套的考核标准，最终形成可复制、可推广的经验做法，实现英山养老事业和产业融合发展。

现在，“邹倩工作室”在全县遍地开花，20个养老服务综合体和16个养老机构都挂上专门制作的标牌，300余名专业养老护理员佩戴“邹倩护理员”胸牌，以全新的面貌上岗服务。

如今，“有困难，学邹倩！”已成为全县养老专业人员的共识。

“如何为符合条件的老人办理五保手续？如何更好地接收社会代养人员？”2024年9月，湖北怡然养老服务有限责任公司财务主管方洁带着困惑找来。邹倩马上为她讲解最新政策，并教授她如何提升服务品质。

“从她身上，我更多体会到，怎么把老人当家人，养老事业当终身事业。”伍桃红说。

一位失独院民的离世，曾让她长期难以释怀。她向邹倩发去信息：“如何做好临终关怀，陪伴老人度过最后的时刻？”

“体会到爱与陪伴，患者在临终时就能如释重负。”邹倩认为，除了身体上的照顾，心理支持和精神慰藉同样重要。

现在，面对垂危的老人，伍桃红不再害怕。她常常握住老人的手，陪他们走过最后一程。

一位病重的瘫痪老人，始终放心不下年迈的父亲和一直未收回的十几万元欠债。伍桃

红听后，立马帮他联系村干部，齐心讨回这笔钱，还把他的父亲也接了进来，悉心照料。临终前，老人在伍桃红耳边低语：“我没什么能给你，只能今后到天上保佑你……”她听后泪流满面。

### 以“邹倩服务标准”为尺子

走进石头咀镇农村福利院，护理员刘双正帮助一名轻度中风老人进行手部握抓、腿部拍打等康复训练，增强其肌肉灵活性。

“我当护理员没几年，没想到能评上金牌护理员，月工资能多发300元，真开心！”刘双说，评上金牌护理员后，她丝毫不敢懈怠，先后考了养老护理、消防设施操作等相关证书，还自学起计算机，打算将院民的资料进一步归档管理。

“工作室、护理员都要‘卷’星级、比服务，才能形成人人用心的正向激励效果。”英山县养老服务指导中心负责人周啸介绍，2023年起，全县养老机构纷纷挂牌“邹倩工作室”，进行统一考核，工作室评比分“一星、二星、三星”，护理员评比设“金牌、银牌、铜牌”，对在工作中表现突出的工作室和护理员给予表彰和奖励。

有了机制，如何保障长效运转？

“必须定好标准、做好监督。”周啸给出答案。养老服务指导中心根据邹倩多年的工作经验，从鼻饲、翻身、洗澡，逐一制定详细的服务标准，作为考核依据。中心常年不定期对16家养老机构开展突击检查。食品安全、消防安全、人员管理……哪项考核不合格，就现场列出整改清单，有针对性地进行改进。

为充分调动所有挂牌养老机构服务积极性，进一步促进养老服务品质提升，英山在全县范围内推动养老机构“公建民营”改革，整合城区闲置资产，引入市场机制，组建养老服务公司，以高质量养老服务满足老年群体多层次、多样化养老需求。

谈起改革前后变化，石头咀镇农村福利院院长张海燕喜笑颜开：“2023年我们院里只有

30余人，现在最多的时候达到了93人，护理人员收入也有较大提升。”

“干好干坏、人多人少都不一样，护理员的积极性大大提高，服务质效大幅提升、服务内容不断延伸，更多老人愿意入住福利院，形成供需互促的良性循环。”英山县民政局社会福利股负责人陈俊说，公建民营改革不仅提升了养老服务人员的专业水平，也使养老院的服务内容延伸到了康复护理、医疗护理、文化娱乐等。

### 打造“一刻钟养老圈”

2024年12月10日，在雷家店镇养老服务综合体，呼叫中心、助浴室、理发室、日间照料室、图书室、棋类室、康复室等一应俱全，留守老人们正聚在一起下棋、按摩，乐享晚年。

相较于城市，农村养老面临着更多挑战。吃饭、医疗、照料等养老服务，对于资源匮乏、基础薄弱的农村地区来说曾是如此的“遥不可及”。如今，情况大不一样了。

“英山老年人共有7.9万，其中80岁以上近万人，在专业机构养老的只有千余人，绝大多数还是选择居家养老。”陈俊介绍，为补齐农村养老社会化服务的短板，英山积极打造“一刻钟养老圈”，盘活教联体、医共体改革闲置资源8处，用于建设乡镇养老综合体，打造具有全日托养、日间照料、上门服务等功能的一站式“区域养老服务中心”。

“腰腿痛好多了！谢谢福利院和卫生院的大夫们。”石头咀镇农村福利院内，78岁的院民付义金正在接受红外线治疗。

“自从乡镇卫生院抽调医护人员，在养老院建了医养中心，老人们看病方便了！”院长张海燕介绍，医养中心最多时配备7名常驻医护人员，老人有了病痛，足不出院就能得到专业治疗。同时，医疗服务还辐射英山沿河沿线4个乡镇，方便集中供养、特困供养、分散供养等三类对象近2000人。

“大爷，今天有您最爱的炖肉，来一点吧。”在红山镇乌山村“博爱”食堂，志愿者热情招

呼着前来吃饭的老人们。

乌山村村党支部书记段汝娜介绍，村里年轻人大量外出务工，老人凑合吃口饭的现象十分常见。“以前老人煮碗萝卜吃几天，现在3块钱就能吃到热腾腾的、荤素搭配的干净饭菜，每天还不重样！”

在英山的各个村和社区，发扬互助精神，鼓励企业、社区、老人共同参与，因地制宜建起一座座“博爱”食堂，不仅解决了孤寡、病残老人的“做饭难”“吃饭难”等问题，更为留守老人提供了一个温馨有爱的交流环境。

对于行动不便的特殊老年人，通过“i黄冈”点单，第三方专业机构就能提供上门服务，为他们理发、喂食、擦洗、换被。

伴随着多种服务嵌入，“邹倩护理员”队伍的不断壮大，“邹倩工作室”招牌越擦越亮，全县养老服务网越织越密。



为老人组织的文体活动。

来英山旅居康养的老人们。  
(本版图片均由受访者提供)

