

# 暖万家灯火 润百姓心田

## ——湖北红十字“博爱家园”绘就社区治理新画卷

治国安邦，重在基层。博爱之心，人道之力，打造爱的家园，赋能基层治理。每一个温暖的瞬间，让幸福的味道愈酿愈醇；每一次生命的守护，见证一份份热烈深情，情暖万家灯火，润泽百姓心田。在这个即将跨入新年的节点，“暖”之于基层群众有着更深的意蕴。连日来，我们分赴武汉、宜昌、黄石、襄阳等地博爱家园项目，采摘寒冬里的浓情和温暖，点点滴滴，带给我们感动。

从“一老一小”的现实需求，到解决群众的“急难愁盼”，再到基层社会治理的方方面面，共同缔造以理念之力引发发展之变；从危急时刻“救”在身边，到捐献造血干细胞和人体器官，再到弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，倡导崇德向善、守望相助的文化特质和精神风尚，“博爱家园”为中国现代化湖北实践贡献人道力量。

如今，“博爱家园”项目已逐渐成为贴近社区需求、深受群众欢迎、具有广泛社会影响力和品牌辨识度的红十字公益品牌项目。放眼荆楚大地，一幅幅基层治理新画卷徐徐展开，在流淌的笔墨里，我们见证着一份份润民心情怀。



襄阳市红十字志愿服务队开展“一把剪刀温暖一条小巷”爱心义剪活动。



红十字志愿者在恩施州白果树村开展“志愿服务践初心 采茶助农兴乡村”志愿服务活动。

### 共同缔造 理念之力引发展之变

舒适温暖地栖居，是人民群众质朴而美好的憧憬。

在黄州区赤壁街道四海社区，这份憧憬正照进现实。

屋舍错落有致，巷陌干净整洁，红的月季、翠的林带、黄的柑橘，宛如一幅动人的画卷。社区居民王婆婆笑吟吟说：“这是一个推门可见人道关怀，伸手可办人道服务的‘暖心’家园。”

曾经，四海社区设施老旧、环境脏乱。2023年，社区依托“博爱家园”项目，链接社会各方资源，打造“博爱文化广场”“红十字服务站”“红十字急救培训教室”三个红十字阵地，红十字应急救援志愿服务队（维修志愿服务队）、红十字急救志愿服务队（四海社区家庭医生服务队）、人道救助志愿服务队（“五老”志愿关怀队）三支志愿服务队活跃在社区的各个角落。红十字志愿服务融入新时代文明实践站所、融入小区综合治理，形成博爱助老、助学、助困、助残的循环效应，社区“面子”日日新，惠民“里子”更扎实。

这是“博爱家园”项目赋能基层治理的一个缩影。

文明作尺，丈量着博爱家园前行的脚步——

2018年，红十字会围绕核心业务，以“博爱家园”为载体，聚焦城乡社区，以“组织发展、

阵地建设、人道服务、文化传播”为主要内容，通过在社区成立红十字会基层组织，开展红十字特色服务，建设利民设施，为新时代基层社会治理贡献人道力量。此后，一年一批重点，一年一个台阶，驰而不息，久久为功。目前，全省共建成“博爱家园”项目254个。我省“博爱家园”项目工作得到中国红十字会总会肯定和支持，2023年6月，全国县级红十字暨“博爱家园”助力乡村振兴现场会在英山县召开。

一组组图片，定格“博爱家园”的新图景：宜昌市红十字会在西陵区锦绣社区，精心打造“博爱健康小屋”，添置自动除颤仪、心肺复苏人体模型，24小时守护居民健康；宜昌市港务社区提供未成年人心理健康咨询等多项免费服务，以博爱之心为孩子们筑起一道心理健康的坚实屏障；恩施州白果树村“博爱书屋”，琳琅满目的“书香”浸润居民心田。

“博爱家园”作为红十字精神的传播窗口，在基层社会治理中主动作为，参与共同缔造，为推动社区治理、提升社区能力、促进社区发展贡献红十字力量；在引领社会风尚中积极有为，传播人道文化，传递社会正能量，为谱写中国式现代化湖北篇章注入勃勃生机与不竭动力。”省红十字会党组书记、常务副会长涂明珍对创建博爱家园的重要意义进行了深入阐述。

### 落细入微 民生小事绘幸福大事

能为群众服务的组织，才是最有生命力的组织。

一居民在家中用电锅做饭，出门时忘记关闭电源，在外办事的她无法及时赶回家中，“急客”志愿者立即赶到居民家中关闭电源；居民清明祭祖时，不慎导致明火蔓延，“急客”志愿服务队队员们带上砍刀、镰刀等工具，化解了一场火灾……

襄阳市南漳县红十字会将“博爱家园”项目延伸拓展，组建310支“急客”志愿服务队，只要群众求助，总是想方设法给予帮助。如今，宣传动员志愿者注册2500余人，带动了更多群众从旁观者转变为参与者，在全社会营造了“有急事，找‘急客’”的浓厚氛围，让“人道、博爱、奉献”的红十字精神根植基层、惠及群众。

“唯有做好一件件‘民生小事’，才能绘就民生‘幸福大事’。”南漳县红十字会党组书记常务副会长王光宇说，凡是涉及群众切身利益和实际困难的事情，再小也不能含糊，再小也要用心用力去办。

“一老一小”是一个家庭需要守护的两端，牵动千家万户，关乎百姓生活。

孝感市红十字会通过博爱家园打造孝老、敬老、助老“三老”品牌项目，帮扶计生困难家

庭、失能失智老人、麻风病老人、百岁老人等对象，覆盖孝感城区及10个乡镇，惠及近500名困难老人。联合社会公益组织，整合项目和社会资源，为困难老人提供物资救助、义诊、心理关怀等服务，营造了尊老敬老的社会氛围。

黄石市下陆区开展红十字烛光行动志愿服务项目，通过节日慰问、平常联系、住院看望、困难补贴、健康体检、志愿者服务等多种形式，一对一帮扶失独家庭的老人和特殊家庭的中小学生，解决他们的特殊需求帮扶，使他们在情感上走出孤独，精神上有所寄托及困难帮扶。

对于基层群众而言，在心里渴望和现实困境之间，需要一股力量共同托举。

武汉市洪山区和平街道爱家国际社区博爱家园项目，发动63名楼栋长和63名中心户长，共同组成126人的“红十字志愿服务联盟”，组织医生到社区开展便民义诊，围绕老人常见的高血压病、糖尿病、骨关节疾病及家庭急救等主题开展讲座，发放红十字相关宣传手册几千余份。

念民之所忧，行民之所盼。博爱家园聚焦“鸡毛蒜皮”与“急难愁盼”，让“需求清单”变“幸福账单”，让博爱力量播撒千家万户，让幸福的味道细细甜甜。

### 练“救”本领 爱心之力筑生命之桥

世间最美，莫过于生命跳动的曲线。急救救护，穿越生与死之间的那道门，见证着爱、希望与奇迹。

“快救人，有人晕倒了！”2024年1月11日20时40分左右，宜昌市长阳县人武部大门口的人行道上，一名中年女子突然倒地昏迷，路人陆续围了过来，眼看女子的呼吸越来越微弱，嘴唇渐渐发紫，人们面面相觑，不知如何救援。危急时刻，路过的红十字救护员王林闻讯赶来，甩掉身上的棉袄，蹲下身子，双膝跪地抢救。

他一边双手按压患者胸部进行心肺复苏，一边请群众拨打120急救电话。一分钟后，女子奇迹般恢复了心跳，呼吸逐渐平稳，恢复了意识。不久，救护车赶到，女子被送至医院。由于救治及时，女子转危为安，次日顺利出院。

王林是长阳县龙门社区居民，该社区被中国红十字会总会授予“城市社区博爱家园示范点”。2022年5月，王林通过社区报名参加了县红十字会组织的急救救护员培训班并取得合格证书。

急救培训送上门，便民设施进社区。

恩施州机场路社区博爱家园项目不但组织急救救护培训，还配备了“五个一”，即一台

AED，一个心肺复苏训练模拟人，一个气道异物梗阻模拟人，一个轮椅，一副拐杖。

“培训很有意思，海姆立克急救法、心肺复苏、创伤救护等救护知识对日常生活太需要了，非常实用。AED（自动体外除颤仪）也是一个稀罕物，之前只在电视上看到过，这是第一次接触和使用。”该社区的一名群众难掩兴奋之情。

急救救护知识，触手可及。

戴着VR眼镜“穿越”虚拟现场体验急救；“人机对话”学习如何拨打120报警……在襄阳樊城水星台社区，十多位中小学生在家长受邀来到博爱家园的急救体验馆，在沉浸式的体验中，轻松掌握急救知识。在“生命安全”展区，他们还现场学习、练习心肺复苏术、止血包扎等急救救护技能。

该社区工作人员表示，自博爱家园开设以来，不仅收到学校、政府部门的预约，还有许多居民主动“上门学习”。

荆楚大地，一张急救救护网越织越密，点亮生命希望之光。2019年以来，已累计建成急救救护培训基地21个，新增培训救护师资4787人、救护员55.5万余人、宣传普及急救知识技能551万余人次。



宜昌市港务社区红十字志愿者为辖区居民提供卫生健康和急救知识咨询服务。



鄂州市红十字心泉志愿服务队在北门社区开展“珍爱生命 预防溺水”知识科普活动。



武汉市武昌区中南路街道中建社区红十字志愿服务队组织30名“特扶家人”开展中秋香薰蜡烛手工制作活动。



随州市红十字会在社区开展“我登记 我光荣”人体器官捐献主题宣传活动。



黄冈市英山县四棵枫村博爱家园掠影。

### 共享生命 人道力量传无私大爱

时光无言，见证了一份份热烈深情——素昧平生，却奋力相护；生命虽逝，但爱与奉献永存。

2022年11月1日，47岁的尿毒症患者高素月在家中突然晕倒。虽经过全力救治，最终还是没能挽回高素月的生命。11月10日，高素月离开了人世。悲痛之余，她的丈夫鲁先生决定无偿捐献妻子的器官。

鲁先生说，妻子生前每周都要去医院进行三次透析，每月医药费就要花费2000多元。因为家庭经济困难，社区帮她申请了享受廉租房待遇，志愿者们逢年过节总是前来慰问。

他们所居住的宜昌市伍家岗区宝塔河街道益路社区博爱家园里，有“三献咨询”专区，定期宣传科普“三献”知识（无偿献血、造血干细胞捐献、遗体器官捐献），让大爱助力生命接力，广泛动员社会人道力量。

“妻子患病多年，社区一直给予我们最大的关爱。她生前参加过社区组织的‘三献’知识科普课堂，多次说过，死后要捐献遗体器官，尽自己所能回报社会。”鲁先生说。

动人的故事里，我们感受到“携手人道，关爱生命”的理念发出耀眼的光芒；平实的话语里，我们触摸到守护这世界的满是温柔与善意。

震撼与感动中，一个个、一群体、一代代人，传承这份人道主义精神，是抉择、是无悔、是永不迟疑，也是仁心大爱。

2023年5月12日上午，天朗气清，灿烂的阳光照进采集室，晒得人身上暖暖的。“00后”女大学生小李（化名）静静躺在病床上，看着自己的血液顺着透明软管慢慢流入血细胞分离机，提取出造血干细胞后又缓慢回输到体内，她动情地说：“希望受捐患者能早日康复，恢复到正常的生活，有一个幸福圆满的人生。”

小李家住宜昌市夷陵区小溪塔街道望江社区。平时，她经常参加社区博爱家园的活动，知道自己的血液顺着透明软管慢慢流入血细胞分离机，提取出造血干细胞后又缓慢回输到体内，她动情地说：“希望受捐患者能早日康复，恢复到正常的生活，有一个幸福圆满的人生。”

从第1例到第N例，每一例捐献都有着感人至深的故事，每一个故事都传递着文明的温度。自2021年以来，新增造血干细胞捐献入库登记志愿者2.7万余人份、实现捐献255例，累计志愿登记入库14万人份、实现捐献694例；新增人体器官捐献志愿登记17.3万余人、实现捐献1547例，累计志愿登记29.6万余人、实现捐献4644例。

如今，那些以热血为生命续航，用生命点亮生命的身影，已然烙刻进心灵，凝结为一段永不磨灭的集体记忆，融入健康中国的宏大叙事里，熠熠生辉。

### 美美与共 新风漫卷酿幸福家园

但母亲却认为人死后要入土为安，不应再受解剖之苦。他反复做母亲的思想工作，母亲逐渐转变了思想理念，默默接受了儿子的决定。

这些年，向选才常常参加公益活动，加入了社区的红十字志愿服务队，力所能及地帮助他人，“我能理解那些困难者的苦楚，希望能帮到他们，也给这个社会一点点回报。”

“这是精神上的飞跃，感染了很多人，常有人来咨询‘三献三救’！”襄阳市南漳县水镜社区工作人员说。

爱出者爱返，红十字志愿者们以爱心温暖人心，慷慨解囊，为困境里的人们，带来阴霾里的阳光。

理念润物无声，方法各美其美。红十字精神，倡导了崇德向善、守望相助的社会风尚，锻造了美美与共的好“风景”。

当你徜徉在“博爱广场”，一砖一瓦，贯穿人道理念；一图一画，皆是红十字精神，完美地融入城乡景观、融入百姓生活；

当你坐在书香四溢的“博爱书屋”，手捧一本红十字读物静心阅读，一字一句，感受红十字精神的磅礴力量；当你来到“博爱讲堂”，听红十字身边典型事迹，学红十字会运动知识；当你行走在改造一新的老旧小区，看绿树红花，一步一景，看邻里和睦，享受到越来越美的环境……

你一定会感受到，通过“博爱家园”这一服务阵地，红十字精神已逐渐浸润为社区最温暖的底色，体验到博爱精神与奉献精神所带来的满满获得感和幸福感。

变化，点滴之间，日渐显现。“博爱家园”项目不断内涵和外延，相继打造“发现爱”“映山红”“轻骑兵”“一把剪刀温暖一条小巷”等人道服务品牌，形成了品牌矩阵。“博爱家园”也由大变小、由弱变强。党和政府人道关怀的领域也更广了，人民群众的受益面也更大了。