

为社区群众量体裁“医”

——硚口区做实家庭医生服务

健康中国

湖北印记

湖北日报全媒体记者 龙华

印记

12月20日上午,走进武汉硚口区韩家墩街社区卫生服务中心,超过5000平方米的医疗空间敞亮舒适,候诊区的就诊居民接连不断。

8年时间,11家社区卫生服务中心从就诊患者寥寥可数,到年均111.7万人次的门诊量,从“看病即开药”的社区“药房”,到拥有省级基层重点专科,武汉市硚口区社区医疗服务已成为众多辖区居民看病的首选。对此,硚口区卫生健康局负责人深有感触地表示,提升自身医疗服务水平,为社区居民量体裁“医”,才能赢得他们的信任,实现“病有所医”。

“智慧”化解医患供需之结

一对年轻的父母带着8岁的儿子明明前来就诊。孩子近期反复发热、咳嗽。韩家墩街社区卫生服务中心家庭医生李洪刚接诊后,迅速安排小明进行肺部CT检查。不到一分钟,医疗影像AI系统就给出辅助诊断结果,提示存在肺炎的可能。5分钟后,李洪刚的电脑上收到了明明的CT影像。李洪刚确诊孩子为肺炎后,迅速与明明父母沟通,安排进一步的治疗方案。

“不到半小时,儿子的病就看完了。社区医院省时省心,家庭医生确实管用。”明明的妈妈临走时留下的一句话,让李洪刚露出了笑容。

谁曾想到,几年前的情景却大相径庭。“那时,由于中心放射诊断专业技术人员短缺,从检查到诊断结果回传短则几个小时,长则需要等到第二天。”李洪刚为此没少听到居民的“抱怨”。

“来社区医院检查,也要等待、排队,签约家庭医生有什么用?还不如去大医院!”话语虽直,但背后的道理不难让人理解。

“事实上,在基层,诊疗和公共卫生同等重要,只有诊疗跟得上,才能对接社区居民的需求,提供医防融合、综合连续的医疗卫生服务。现在社区医疗硬件设备提升很快,急救床、心电监护、除颤仪等设备设施俱全;体检中心可完成彩超、CT、心电图等全套体检,但为什么大家还是不愿来,关键是缺人才‘软件’。基层医疗机构首诊‘腰板’不硬,百姓在家门口看不病了,只能拥向大医院。现有客观条件下,可以运用数字化智能化技术快速弥补短板,提升基层医疗服务水平。”区卫健局负责人在对国内部分省市社区医疗调研后,很快理顺了其间的逻辑关系,找准突破方向。

政策指向迅速作出反应。在短短两年



武汉硚口区韩家墩街社区卫生服务中心家庭医生上门为居民服务。(湖北日报通讯员 汪常音 摄)

内,硚口引入第三方建设的人工智能基层影像云平台投入使用,提供区域内影像检查质控、互联互通、结果互认解决方案;采购可穿戴式血压监测等智能化设备,向社区居民发放,实名制绑定,让测量血压数值实时上传,家庭医生随时监测。激励政策、资金投入,所有新政指向同一个主题:加快数字化、智能化软硬件跨入临床,改善群众就医体验、服务公共卫生需求。

很快,在大街小巷里,家庭医生随时回应居民需求,涌现出一个个感人故事:

古田街社区老人兰奶奶突发高血压,佩戴的智能血压仪发出预警,家庭医生叶华文连夜赶来,化险为夷;韩家墩街家庭医生魏蕾借助“AI辅助诊断系统”,发现简易社区居民余奶奶为早期肺癌,将其及时转诊上级医院完成手术。

跨越医养融合沟壑

“5+2,白+黑,全天候呵护您的健康。”家庭医生对社区居民签约服务时常说的这句话,传导的是一个庞大保障体系的守护,是对尊重生命的践诺。

一切的变化让74岁的老人李汉东感到“幸福来得太突然”。此前,一直为医和食担心的他,现在心里感到格外踏实。只需长按一下手表上的按键,设在六角亭街社区卫生服务中心的居家养老平台就会快速响应。一口气解决了两个“心腹大患”,李汉东感到生活又充满阳光。

一直以来,国家都在提倡医养融合,但现实却存在一道沟壑。医由卫生机构负责,而养的职能则在民政部门,这就带来一个问

题:需要打破部门壁垒,让医养真正融到一起。

2021年4月,硚口区卫健局与民政局联合,帮助六角亭街社区卫生服务中心拿到“医养结合”牌照,探索运行武汉第一家获此资格的政府办公益性医疗机构。不久,该中心与相关企业签订协议,携手打造“区域互联网+医养结合服务生态圈管理模式”,为辖区内的居民提供周期性的医疗、康复、护理、助洁、助餐和心理慰藉等六位一体服务。找出痛点、研发破题、迅速实施,许多关乎社区老人生活细节的暖心之举铺陈开来。烟感、燃气探测、水渍报警、红外人体感应等居家安全监测终端与系统平台互动,24小时看护,一经触发,家庭医生会上门干预。

这些变被动为主动的医养结合方式,也倒逼着传统的医疗模式改变。

以往,家庭医生给老人上门量血压,时间不定,不利于精准掌握老人的身体状况。现在,家庭医生借助双向智能管理、提醒功能,实现监测体征数据实时上传,可连续动态科学管理,在线上把慢性病患者的健康管理起来。目前,已有5000多位老人置身这一智慧居家医养融合的新场景中。为解决老人们的心结,作为硚口区社会心理服务体系建设试点,六角亭街家庭医生们又开始面对重点人群推出心理签约服务试点工作。

“医养融合既是一个老命题,也是一个新课题。”硚口区卫健局相关负责人认为,从某种意义上说,有着连绵不断的新起点。

牵手激活造血功能

12月20日,古田街社区卫生服务中心

家庭医生叶华文到古二社区为居民巡诊。家住飞帆小区的程奶奶说,近段时间自己血压总是忽高忽低。

“这是餐后低血压症。”叶华文说,自己过去也只在医学教科书上见过,跟着下沉社区的同济医院教授张存泰学习后,发现张教授接诊血压忽高忽低的病人就会考虑“餐后低血压症”。“这一下子打开了我的诊疗思维,能迅速找到症结所在。”叶华文说。

2019年2月,硚口区古田街社区卫生服务中心与同济医院合作成立“同济医院老年病专家工作室”。由同济医院教授张存泰牵头,带领专业团队定期开展坐诊、带教、教学查房。同时,古田街家庭医生们可免费到同济医院进行脱产临床进修,双方共同开展健康管理课题研究。5年来,张存泰教授团队成为家庭医生们处置疑难杂症时的坚强后盾。

家庭医生最需要提升什么?发现疾病苗头、预防疾病方法的能力。社区居民需求什么?家门口看好病的优质医疗资源。

“利用辖区医疗资源丰富的优势,让家门口的大医院专家沉到社区,这是为社区医疗造血的路径。”8年前起,在硚口区卫健局指导下,硚口区11家社区卫生服务中心分别与同济医院、省第三人民医院、武汉市第一医院、武汉市第四医院、武汉市肺科医院等签订医联体协议,在医联体内建立专家工作室的合作模式,探索“一中心一特色”布局。

目前,硚口区成立了“同济医院老年病专家工作室”等13个专家工作室,16位博导、91位博士下沉社区。大医院名医每周出现在社区诊所,家庭医生帮助居民优先预约名专家号、绿色转诊,已成常态。

命、远离野泳”宣传教育活动。在水情危险的七八月份,队员们还乘坐冲锋舟,沿江巡逻,处置险情。

据统计,2024年,水上民警辅警和长江救援志愿队共成功施救66名溺水群众,两江游泳溺水、溺亡(失踪)人数实现“双下降”。

武汉水上公安负责人表示,将努力把“长江义警”打造成一支讲正气、有担当、尽义务、有活力的队伍,让“长江义警”真正做到敢管事、真管事、能管事。同时,水上公安将深入践行新时代“枫桥经验”,进一步提升两江四岸治安管控、基层治理能力,完善长江汉江水域治安防控体系建设。

武汉市妇联党组书记、主席罗澜介绍,近年来,武汉市妇联常态化推进“执委进万家”,率先开展执委组团服务,打造妇联工作“135”新路径,编制妇联组织“一张网”、打造“三个”执委一个团、提供执委领衔的“五个”组团服务。全市4300多名各级妇联执委通过组团服务,开展活动100余场次,联系和服务妇女儿童、老人近5000人次。

今年以来,全省近30万名各级妇联执委积极参与大走访工作,常态化联系、领办项目、组团服务等意识和能力不断提升,进一步密切与妇女群众的关系,成为她们离不开、信得过的温暖“娘家人”。

武汉水上公安成立“长江义警”

2000多名长江救援志愿队员有了新身份

湖北日报讯(记者杨然、通讯员杨槐柳)“我是老党员,不仅参加长江救援,还将参与社区安全治理……”12月20日,武汉长江救援志愿队队长张清海有了“义警”新身份。当天,武汉市公安局水上分局宣布成立“长江义警”,拥有2000余名志愿者的长江救援志愿队被整体纳入义警队伍。

武汉公安正积极在全市倡导义警队伍建设。水上分局着眼于提升水域安全,成立了“长江义警”。沿江设有22个救援值守点,拥有2000多名志愿者的长江救援志愿队被纳入义警队伍。今后,他们除了水上救援,还将在水上分局指导下,参与社会共建共治共享,主动配合水上公安开展法治宣传、治安防范,推

动群防群治、联防联控。

一年来,公安、水务、教育、应急等多部门联合防范溺水事故,水上公安派出所和长江救援志愿队积极组织进社区、进学校、进工地、进江滩“四进”宣传活动,深入沿江社区、学校、餐馆等场所,针对进城务工人员及其子女、沿江学校中小学生对溺水高发群体,开展“珍爱生

关爱帮扶团、综合维权团、特色家庭创建团等五个团队开展组团服务,每个团队由一名妇联执委牵头,遇到村里的建设管理等发展大事,或邻里之间和婚姻家庭矛盾纠纷调解等,妇联组织都要参与其中。

一村民经常在酒后和妻子扯皮,还曾惊动了警方。村妇联执委、综合维权团负责人张露得知后,带着几名姐妹上门劝说,最终通过联系双方长辈上门,解开了夫妻俩的心结。之后为了帮助女方就业,村妇联执委、创业创新团负责人谢红玉牵线搭桥,为女方介绍了零工岗位,进一步维护家庭的和谐稳定。“许多我们男同志解决不了的问题,她们都能又快又好地解决,我真的是心服口服。”逼驾台村党总支书记肖万明说。

在汉川市湾潭乡,当地妇联组织聚焦清理农村垃圾、归整各类杂物、整治农家庭院、美化

汉川巾帼志愿者温暖空巢老人

——共同缔造“她力量”③

日、演节目,老人们亲切地称呼她们为“红马甲姑娘”。

逼驾台村因明代世宗第四子景王朱载堉而得名,常住人口2200多人,60岁以上老人居多,女性1000多人。刘海霞是逼驾台村人,中专毕业后一直跟着父母在武汉做生意。2017年,她跟亲戚一起返乡创业,因热心公益、能力出众,回到村里不久就被大伙选为村妇联执委。

志愿服务,是刘海霞返乡后一直在做的事。2021年村“两委”换届,她高票当选村妇联主席。任职后,她依托村里的妇联执委、热心人士,牵头成立了“巾帼红”志愿服务队。村湾的空巢老人逐年增多,志愿服务队发起《纸润银龄——关爱农村空巢老人志愿服务项目》,丰富他们的晚年生活。

为了让志愿服务更加精准,刘海霞和其他执委们一起成立了宣讲宣教团、创业创新团、

湖北日报全媒体记者 王际凯
通讯员 沈芙蓉 张丽萍

“海霞,你又来啦!”12月5日,在汉川市刘家隔镇农村福利院,几位老人正在院内晒太阳。看到刘海霞,88岁的杨之元激动地招手示意。

“杨奶奶,今天来给您剪头发,剪完之后漂漂亮亮的。”

“哎呀,又要麻烦你了,姑娘。”

杨之元是刘家隔镇逼驾台村人,因子女在外地工作生活,不愿离开故土的她选择进福利院养老。

刘海霞今年43岁,是逼驾台村妇联主席,也是村里的巾帼志愿服务队队长。

“楚邮云仓”提速快递进城 湖北邮政助销 荆楚农产品11亿元



枣阳市邮政部门利用“楚邮云仓”为乡村小商超配送小家电。(湖北日报通讯员 王运明 摄)

湖北日报讯(记者刘天纵、通讯员周唯)12月22日从湖北邮政获悉,今年以来,湖北邮政上行农产品包裹2.9亿件,实现农产品销售11.4亿元,“赤壁青砖茶”“潜江龙虾”“秭归脐橙”“京山桥米”“孝感米酒”“蕲艾”等一批湖北地标农产品通过邮政渠道走向全国。

在2024年湖北农业博览会上,湖北邮政2023年打造的“楚邮云仓”产品亮相,具备仓储、处理、直播、冷链四大功能,能第一时间为农产品采收提供最近的冷链仓库,通过邮政下行配货与上行带货能力,为农产品进城提速并降低损耗率。目前,全省已建成1个省级枢纽仓、11个地(市)区域节点仓、72个县(市)前置仓,“楚邮云仓”总面积超过52万平方米。

依托“楚邮云仓”,湖北邮政建设了“楚农荟”供应链综合信息服务平台,直连品牌商和2.3万个末端村级综合便民服务站,为中粮、中百等大型供应商打造适销农村的线上供货平台,实现村级商超当天订货、次日送达、直配到村,让邮路既跑邮件,又跑商品,促进乡村消费提质扩容,更好地融入湖北城乡供应链体系。

湖北樱花首次上天 江汉大学培育花卉种子 参与航天育种实验

湖北日报讯(记者陈熹、通讯员易俊、李莎)12月21日从江汉大学获悉,由江汉大学蒋细旺教授团队多年优选的樱花(华中樱)、野菊花,以及合作单位的野菊花、萱草等6种花卉种子材料,参与了太空搭载飞行试验。这是湖北省樱花(华中樱)、野菊花种子的首次太空搭载,近期这些种子将陆续播育、试种。

据介绍,9月27日至10月11日,由国家花卉工程技术研究中心等单位组织实施的中国实践十九号返回式试验卫星搭载的148种花卉种子(共计4488.41克)成功完成在轨飞行试验,并于12月6日进行了搭载种子交接仪式,蒋细旺教授团队优选的花卉种子材料在列。

蒋细旺介绍,过去传统的育种方式主要有两种,即杂交育种和辐射育种,这是团队第一次参与太空育种。蒋细旺说,这些太空搭载的种子非常珍贵,是湖北省樱花(华中樱)、野菊花种子的首次太空搭载,将对推进湖北省花卉科研工作、种质资源创新、花卉产业高质量发展发挥重要作用。

蒋细旺表示,下一步,其科研团队将对太空归来的种子进行播种、栽培实验,从中筛选特别优秀的变异植株,从形态学、细胞学、生理生化检测、分子生物学等方法研究变异后的稳定性、适宜性等,优选品种或品系推向市场。

宜昌构建“低空警察” 智能监测网

湖北日报讯(记者张泽牧)12月22日,搭载高清摄像头和归巢式无人机,掠过宜昌市点军区牛扎坪村上空。中央控制室智能大屏幕前,智能监测清晰画面一览无余。这标志着宜昌首个低空智能运营服务平台搭建成型,形同“低空警察”。

打开低空智能运营服务平台,宜昌上空适飞空域无人机飞行情况一目了然。就连天气如何、什么时候适合飞行,“低空警察”都能实时作答。响应速度也从按天审批,到按小时预约,再到按秒响应。

三峡设计集团旗下勘测院技术人员王长饶介绍,该类归巢式无人机可续航30分钟,飞行半径5公里,巡航模式每天最多可飞12趟。在宜昌,这样的智能机巢目前有19个,已覆盖宜昌市中心城区和高新区约1200平方公里范围,可实现无人飞机就近起飞。

2025年,宜昌计划将监测网拓展至所有县市,并覆盖乡镇一级。