



## 奋力打造武汉都市圈重要节点城市

党的二十届三中全会提出,“健全高质量充分就业促进机制,完善就业公共服务体系”。

近年来,孝感紧扣“民生为本、就业优先”主线,人社部门围绕破解“有活没人干”和“有人没活干”的就业信息不对称和结构性就业矛盾,聚焦智慧就业服务平台载体

建设,丰富招聘服务形式,因需设置培训内容,完善供需对接机制,力求做到人岗相适、用人所长、人尽其才,促进高质量充分就业。

今年1月至9月,孝感智慧就业数字化公共服务平台累计发布岗位12.8万个,帮扶重点人群143.6万人次。

# 数据“牵手” 人岗智配

## 孝感智慧就业服务平台精准帮扶超百万人次就业

湖北日报全媒体记者 方桐 通讯员 雷振林 郑晓丽



“干了一个多月,感觉蛮好,准备长期干下去。”10月17日下午4时,26岁的刘博远大步走进首衡城水果区电子结算室,开始一天的工作。

2017年退伍后,他辗转昆山、东莞、台州等地,干过保安、销售等工作,始终没有归属感。今年春节后,他留在孝昌,一直没找到心仪的工作。8月底,他尝试在“微孝就业”微信小程序上发布求职信息,此时首衡城也在“就在孝感”PC端上发布招聘信息,后台通过人岗适配为双方牵线搭桥。最终,刘博远成为首衡城电子结算员。

“微孝就业”小程序和“就在孝感”PC端,是孝感智慧就业数字化公共服务平台的两个应用场景。前者服务求职者,后者服务市场主体,通过大数据算法,实现人岗高效精准匹配,缓解求职难、招工难。

目前,平台入驻企业1254家,注册用户5.5万人,实现智能人才推荐每日一次,同时触达超5万人。

### 抹平供求信息鸿沟

近年来,孝感聚焦“4+2”主导产业,积极发展新质生产力,产业项目纷纷落地,企业用工需求大,有活儿没人干;同时,孝感积极推动城市和产业“双集中”,留孝和返孝的大学生、农民工增多,有人没活儿干。

理应互补的“两难”,何以并存?孝感市人社部门调研发现,原因有很多,首当其冲的是人岗供求信息不对称。

“填平信息鸿沟迫在眉睫,但信息庞杂且多变,搜寻难度大、成本高,单靠市场调节解决不了。”孝感市人力资源和社会保障局局长包大斌直言。

2021年初,孝感市人社部门成立工作专班,启动智慧就业数字化公共服务平台建设。

“我们设想借鉴社保、医保线上服务平台的建设经验,打造求职、招聘一体化管理系统,但很快走进了死胡同。”工作专班在系统开发过程中发现,求职信息与招聘信息无法“对话”,人岗适配成空谈。

工作专班经过充分研讨论证,用服务思维替换管理思维,找到破题之法——

分别建设服务求职者的“微孝就业”小程序和服务市场主体的“就在孝感”PC端,同时启动“三库”建设,即建立居民数据库、市场主体数据库、政策法规库,在智慧就业服务平台上实现数据互联互通,通过大数据算法,实现人岗高效精准适配,政策法规直达求职者和招工主体。

收集劳动力就业信息和市场主体用工信息,是建设智慧就业数字化公共服务平台的前提。

全市有数百万名劳动力、数十万个市场主体,收集信息谈何容易。

通过技术手段,平台梳理了人社业务数据,对接了统计、经信、公安、民政、市场监管、政数局等部门数据,但仅有劳动力姓名、住址、电话等简单信息,是否就业、技能情况、工作经历、就业意向等信息待补充,而且信息变化频繁,需要及时更新。

既要科技赋能,也要发扬“铁脚板精神”。

孝感建立“市—县—乡—村”四级联动信息采集体系,依托9147名村(社区)网格员完成了269万劳动者的信息采集和更新工作,让画像更精准。以网格员采集数据为基础,建立市场主体信息员制度,由信息员在智慧就业服务平台上填

报并更新用人需求、薪资情况、工作环境、工作位置等信息,目前已收集34.7万个市场主体的信息,其中重点用工企业3875家。

“接到智慧就业服务平台发来的信息采集名单后,我通过上门、打电话、发微信等方式收集信息,上传平台。”自平台建设以来,采集、更新劳动力就业信息,成了孝南区经济开发区周楼社区网格员涂小文的日常工作。

### 人岗匹配高效精准

“没想到我这个年龄,还能找到这么好的工作。”在位于孝感临空区的申通得泽物流有限公司,54岁的舒忠平担任翻单员,活儿不重,月入6000元。

因年龄偏大,他几个月前从武汉一家公司失业。回到孝感,他一直想找个稳定的事做,但一说年龄就被婉拒。

在别人推荐下,他通过“微孝就业”小程序发布了求职信息。很快,平台给他推荐了申通得泽的岗位,他赶紧上传简历。

通过“就在孝感”平台,申通得泽招聘负责人熊立维看到舒忠平的简历,基本符合岗位要求,当即通知他来公司面试。两天后,舒忠平顺利上岗。

“今年年初的雨雪灾害时期,平台十天左右为我们推送工人305人,帮助企业迅速恢复生产。”经此一役,熊立维对“就在孝感”更加信赖,最近备战“双11”,他又在平台上发布了招聘信息。

把数据用足用活,平台还设置了社群推荐功能,适时推送优质岗位推送到社群。

家住孝南区书院街的晏贝贝对此感受颇深。去年大学毕业后,她想找个财务管理类的工作,通过市场化的招聘网站应聘了五六家企业,但都不满意。

今年4月,她在社群里看到首衡城的招聘信息,赶紧通过“微孝就业”小程序投递简历。随后,通过面试,成为首衡城的财务专员。

“工作环境好,待遇也可以,我觉得自己挺幸运。”晏贝贝说,很多同学至今没找到理想的工作,前不久她大学室友也引进了首衡城。

线上报名、推广与线下招聘相结合,也是智慧就业服务平台破解“两难”的新探索。

楚能新能源(孝感)锂电池产业园是孝感重点项目,急需就近招聘一批普工。今年3月和9月,孝感多部门联合为其举办两场专场招聘会,会前在平台上推广招聘会,向符合招聘要求的人群推送招聘信息,为线下招聘引流,帮助招工50多人。

自去年11月以来,智慧就业服务平台仅在孝南和市直单位就策划、服务招聘会18场,帮助15220人达成求职意向,惠及2391家企业。

### 纾解结构性就业矛盾

今年50岁的张会芳,此前在一家酒店做服务员,月收入三四千元。

后来,她通过“微孝就业”小程序报名参加了劳动就业部门组织的母婴护理师培训班,经过1个月理论与实操的学习,掌握了一技之长。

如今,她成了悦安馨母婴护理中心的一名母婴护理师,每月工资有7000多元。

“中心超过一半的员工参加了技能培训班,

通过智慧就业服务平台会前推广引流,2024年孝感“春风行动”招聘会现场人潮涌动。(受访单位供图)



首衡城零工驿站。(湖北日报全媒体记者 方桐 通讯员 万阳 摄)

基础很扎实,护理水平很高。”该中心负责人唐薇介绍,通过“就在孝感”平台招聘参加过技能培训的求职者,成了中心招工的重要渠道。

结构性就业矛盾、择业观念偏差,是导致“两难”并存的另外两个重要原因。

智慧就业服务平台增设了技能培训功能,通过培训意愿收集和智能匹配,为有培训意愿的居民精准推荐培训课程,同时在培训前中后提供全流程的管理和帮扶服务,以提升培训效果,提高就业率。

“培训中,树立正确择业观是必修课。”让孝感市劳动就业管理局培训科科长周文钊欣慰的是,培训后的新生劳动力“先就业、再择业”意识明显增强。

然而,平台也有鞭长莫及的时候。促进高质量充分就业,还需政府和市场携手打出“组合拳”。

灵活就业人员、年龄较大人群,工作方式自由,偏好就近打零工。解决他们的就业难题,仅靠智慧就业服务平台不行,零工驿站成为好帮手。

在政府资金支持下,人力资源机构运营37家零工驿站,为求职者免费提供就业服务。

“智慧就业服务平台设置了人力资源机构工作台和零工驿站板块,招工主体和求职者可以线上选择就近的驿站,发布招工信息或找工作。”首衡城零工驿站负责人万改化介绍,自9月5日开业以来,驿站已帮助44名灵活就业人员找到工作。

## 驿站联盟共享用工

湖北日报全媒体记者 方桐 通讯员 李林 郑晓丽



求职者介绍工作。(湖北日报全媒体记者 方桐 通讯员 万阳 摄)

“今天挣了差不多200元。”10月18日20时,毛德启走出孝感星期九食品科技有限公司,算算一天的收入,心满意足。

54岁的毛德启,家住西城。以前一直在东北当抹灰工,因建筑行业低迷,没活干,今年5月回到孝感。随后,他又去武汉、贵阳打了两个月工,回到孝感后再没找到事做。

上个月,他在家附近的交通西路社区零工驿站登记求职信息,想在食品厂找个临时工。等了一段时间,没有回音。

“孝感星期九食品科技有限公司要十多名零工,给配料称重,想干不?”一天,毛德启接到东城诸赵社区零工驿站打来的电话。

活轻松,工资也还行。如今,他已经在这家公司干了20多天。

毛德启求职成功,得益于驿站联盟的建立。

孝感东城主要是工业区,岗多人少;西城主要是居民区,人多岗少。以往,零工驿站各自为政,主要服务周边居民和用工主体,存在不少居民找不到事做,东城一些企业找不到工人的就业矛盾。

孝感市人社部门“对症下药”,创新推出零工驿站联盟工作机制,对全市入驻智慧就业公共服务平台的零工驿站实现“人”“岗”资源共享。零工驿站将收集的企业招聘信息、求职信息全部录入孝感智慧就业数字化公共服务平台,实现联盟内人岗调度、资源互补,推动用工主体与求职者精准对接。

正因如此,诸赵社区零工驿站负责人杨锋在平台上看到毛德启的求职信息,经与交通西路社区零工驿站联系后,给毛德启打去了电话。

驿站联盟还建了微信群,有企业临时需要招工,当地驿站又无法满足时,就会在群里发信息。

“请问有想应聘保洁员的求职者吗?”前不久的一天,交通西路社区零工驿站专员桂如兰在联盟微信群里发布信息。

很快,诸赵社区零工驿站专员丁珊回复了她,随后,桂如兰安排诸赵社区的两位阿姨前往招聘企业上班。

目前,通过驿站联盟,孝感岗岗匹配成功1403人。

## 七步工作法助重点人群就业

文图 湖北日报全媒体记者 方桐 通讯员 郑晓丽 万阳



王梓琦给学生上课。

“00”后王梓琦,是孝感外国语学校方子初中英语教师。

“能走上教师岗位,要感谢人社部门组织的培训。”谈起现在的工作,王梓琦很满意,也很感激。

今年6月份,从湖北第二师范学院外国语言文学类专业毕业后,她从事过外贸销售工作。这期间,她在武汉面试过一家线上教育机构,第二轮被淘汰。回到孝感后,又在网上应聘过两家中小学生学习培训机构,均未通过试课关。

“求职连遭失败,备受打击。”王梓琦说。

自我剖析原因,主要是缺乏面试技巧。8月份,她接到孝感市人社部门的短信和电话邀请,主动报名参加针对未就业高校毕业生的求职能力实训活动。

课堂上,老师们围绕求职心理、简历制作、面试技巧、职业规划、创业政策等进行讲解,还设置了企业HR模拟面试。

“在家待久了,会与社会脱节,应该先就业,再择业。”王梓琦说,培训收获满满,尤其是老师这句话对她触动很大。

从买正装、完善简历、练习面试中的行为举止和礼仪……将培训所学演化成实战技巧,王梓琦最终成功入职孝感外国语学校。

为更好帮助未就业高校毕业生等青年群体就业,孝感立足孝感智慧就业服务平台延长服务链,创新推出“七步工作法”——锁定重点人群一次主动邀请注册平台,平台“画像”三次点对点的岗位推送,意愿对接一次提能增技的培训推荐,政策赋能一次惠企惠民就业政策宣传,树立正确择业观一次知行合一的职业规划指导,拓宽就业渠道一次绽放风采的创业政策推广。

目前,孝感“七步工作法”延伸至服务各类重点人群,已累计帮扶87584人次。

## “直播带岗”进企业

### 2.8万余人线上选岗

湖北日报全媒体记者 方桐 通讯员 陈峥嵘 饶嵩



湖北天娇卫生用品有限公司员工与孝南区融媒体中心一同直播带岗。(湖北日报全媒体记者 陈峥嵘 摄)

“来,大家看看这边,这是我们的办公场所,有工作区、休息区、健身区。”10月18日9时30分,一场特殊的直播活动在湖北天娇卫生用品有限公司开启,直播镜头带领观众“云参观”企业办公区、生活区和生产车间等场所。

湖北天娇作为孝南纸产业链招商引进的重点企业,目前已有5条生产线在生产,今年还将增加3条生产线,急需招聘工人。

“直播带岗打破了传统招聘的时空限制,直观性和互动性强,还降低了招聘和求职成本,促使企业和求职者高效对接。”孝感市人社局相关负责人介绍,截至9月底,孝感共举办326场网络招聘会,累计服务企业3532家企业,提供岗位13.95万个。

动,供岗140个,包括操作工、包装工、巡检员、仓储经理、财务等。

公司人事行政经理姜璐与孝南区融媒体中心主播一同出镜,介绍公司文化、产品特色、生产经营等情况。一个小时,有2.82万人次通过镜头“走进”企业,线上选岗。

“直播带岗打破了传统招聘的时空限制,直观性和互动性强,还降低了招聘和求职成本,促使企业和求职者高效对接。”孝感市人社局相关负责人介绍,截至9月底,孝感共举办326场网络招聘会,累计服务企业3532家企业,提供岗位13.95万个。