

# 聚焦急难愁盼 以检察力度提升民生温度

——松滋市人民检察院“检护民生”工作扫描

“过去,这些废旧电线杆不仅影响交通出行,还容易引发安全事故。”近日,在松滋市刘家场镇三堰淌村废弃电杆线缆整治现场,全国人大代表、该村党总支书记吉明东感慨道,检察机关通过检察建议督促开展拆除废旧电杆,所有线缆入地,今后再不用担心农机被刮碰了。

守护人民群众美好生活,是新时代检察工作的重要内容。近年来,松滋市检察院坚持把增进民生福祉作为履职目标,聚焦群众最关心、最直接、最现实的问题,推出一系列护民、利民

举措,为群众解决了一系列急难愁盼问题。其中“松滋市人民检察院督促消除废弃电杆线缆安全隐患行政公益诉讼案”入选“2023年度全省检察公益诉讼典型案例”。

家长里短、柴米油盐,是民生小事,却是检察机关的大事。松滋市检察院党组书记、检察长谭春霖认为,“检护民生”只有进行时,没有完成时。只要群众有所思、有所忧、有所盼,检察机关就应当及时回应,让群众可感受、能体验、得实惠。



松滋市检察院联合市文化市场综合执法大队、市公安局治安大队等部门共同开展电竞酒店违规接纳未成年人专项监督活动,对辖区内电竞酒店逐一进行走访调查。



松滋市人民检察院依托“府检联动”工作机制,与行政机关相关负责人沟通共同推动生态损害赔偿制度落实。

梅某的申请。2023年7月4日,松滋检察院向当地法院制发再审检察建议书。此后,历经法院裁定再审、再审开庭、再审改判、再审上诉维持,2024年3月,梅某终于被判决不承担责任。

“认真倾听当事人诉求,设身处地换位思考,全力将矛盾实质性化解贯穿监督始终,才能让群众真切感受到公平正义。”该院承办检察官王凯红向青年干警分享道。

近年来,松滋市检察院做实矛盾纠纷防范化解工作,检察长包案办理重复信访案件,并派出3名检察官入驻基层综治中心,变“群众上访”为“检察官下访”。

2021年,该院在连续七届蝉联“全国文明接待室”荣誉称号的基础上,成立了50岁以上干警占比75%的“夕阳红”工作室,探索创立“防、化、访”三结合工作法,实现7日内回复率、3个月内答复率“两个100%”,获评荆州市新时代“枫桥经验工作法”先进典型。

## “府检联动”护民生 市场生鲜回归自然色

“我在酒坊买的散装白酒没有生产日期,原来以为酒是越存越香,但却越喝越不对味。”今年6月初,松滋市检察院通过“随手拍”公益诉讼小程序收到群众反映的涉及食品安全的公益诉讼线索。

收到线索后,该院立刻组织检察官干警前往辖区商超、市场进行走访调查,发现各大超市均存在将标识为“保健食品”的特殊食品与普通食品混放销售;超市及菜市场生鲜区在销售生鲜肉类时违规使用“生鲜灯”,让肉类看起来更加新鲜;部分酒厂在销售散装白酒时,外包装、容器上无生产日期标示等情形。

今年4月,松滋市检察院联合市政府出台《关于建立“府检联动”工作机制的实施意见》,通过“府检联动”工作机制,发挥双方各自能动优势,加强行政执法与法律监督工作衔接,促进严格执法、公正司法,全力提升政府和检察机关公信力。

今年6月,松滋市检察院发出公益诉讼检察建议,依法督促经营者对相关问题开展整改,及时消除食品安全隐患。“收到检察建议后,我们对辖区内的农贸市场、商超等进行了拉网式排查,加强‘生鲜灯’的使用标准宣传,保健食品集中摆放并加装提示牌等,确保食品安全。”该市市场监管管理人员介绍。

“现在买回来的肉放心多了!”“熟食加了防蝇防尘措施,更卫生了。”广大市民对整改的措施表示满意。

## 司法救助+公证提存 点亮未成年人生活希望

“感谢检察官雪中送炭,让我们家庭重新拾起生活的信心和希望。”在收到公证提存的第一笔救助金后,小丁(化名)激动地向承办检察官表达自己的感激之情。

17岁的小丁是一名在校高中生,幼年时父母离异,由母亲辛勤劳作抚养。2023年5月的一天晚上,其母亲遇害,小丁没有了生活来源,精神几近崩溃。

了解到该线索后,松滋市检察院派员迅速前往其所在村委会及其就读学校、街道办等地开展走访调查,发现小丁的情况符合国家司法救助条件,且属重点救助对象。在检察机关的积极引导下,2023年8月,小丁在姨妈的陪同下递交了司法救助申请书。

为确保专款专用,松滋市检察院联合松滋市公证处,以公证提存的方式给小丁发放司法救助金15000元,分期支付给小丁,确保其能顺利完成高中学业。

该院还主动对接教育局、街道办、村委会,协调落实小丁的学费减免、防贫保险、村扶贫资金帮扶政策,形成“司法救助+民政补贴+教育帮扶”一体多元化救助体系。

“该案系我院办理的首例未成年人民事司法救助金公证提存案件,通过充分发挥救助金对未成年人的救助作用,确保救助金专款专用、救得其所,向被救助人传递司法温情,引导其积极面对生活。”该案承办检察官吴晓媛说。

(文 雷创)



废旧电杆整治,保障群众安全。

# 多点发力 奋勇争先

## 曾都区全力打造一流营商环境



在随州市政务服务大厅曾都区自然规划局窗口,某企业负责人正在向窗口工作人员咨询以“先租后让”方式用地的具体操作流程。



湖北金龙集团相关负责人正在向随州市曾都区自然规划局工作人员介绍企业生产情况。

## 区发改局:信用激励赋能企业发展

“对企业精准‘信用画像’,通过信用赋能,让诚信守法企业享受更多便利和优惠政策,助力企业高质量发展。”近日,随州市曾都区发改局相关负责人表示,目前已对全区13.2万家经营主体开展了信用评价。

为引导激励市场主体诚信经营,发展壮大,今年7月,曾都探索创建中小微经营主体“信用+”体系创新改革,制定《曾都区市场主体信用评价管理办法(试行)》,围绕粮油、畜禽、蔬菜三大产业经营主体,以经营主体基本信息、经营状况、遵纪守法、诚信守约、社会责任五项内容作为一级评价指标,并整合税务、人社、农业农村、市场监管、生态环境、发展改革等重点领域的数据资源,对全区经营主体从高到低评为ABCD四个

信用等次,实行动态管理。对信用较好的经营主体,可享受简化审批、容缺受理、绿色通道、政策扶持、资金补助、评优评先等激励措施,评价结果还可作为对农产品经营主体行政审批、行业监管、融资信贷的重要参考依据。

下一步,曾都区将充分运用中小微经营主体“信用+”体系创新改革成果,将信用评价结果应用于各行业主管部门创建的“信用+”服务场景,并作为各类惠企政策参考实施依据,让守信经营主体享受更多便利与优惠,进一步优化营商环境,激发经营主体活力。

(黄加强 徐瑞)

## 区市场监管局:切实维护创新主体合法权益

“感谢你们帮我们挽回专利侵权损失!”近日,随州市曾都区某专汽企业专利产品销售再创新高,企业负责人专程向曾都区市场监管局工作人员来电致谢。

曾都区是“中国专汽之都”核心区,是全国品种最齐全、特色最鲜明、资源最丰富、产业集中度最高的专汽及零部件生产基地。

此前,曾都区市场监管局受理该企业“一种一体化叉车吊”专利侵权纠纷案件,被请求人企业未经专利权人许可,生产销售被控侵权产品一体化叉车吊,构成侵权行为。在走访过程中,工作人员了解到,持有专利的这家专汽企业长期受到专利侵权行为困扰,但因司法诉讼形式耗时长、取证难,一直未能解决侵权纠纷。

曾都区市场监管局副局长叶华介绍,去年以来,曾都区结合专用汽车行业特点,市、区两级知识产权部门和市场监管所三级联动,深挖案源,积极走访专汽类创新主体,鼓励创新主体采取行政裁决方式维权,逐步完善市区两级协同调查取证机制,更加紧密协同开展执法行动。最终,该案件通过行政裁决顺利办结,为企业挽回损失。

叶华表示,下一步,该局将进一步注重基础建设,拓宽申请渠道,探索简案快结办案模式,建立案件回访制度,加强部门联动,拓展跨区域协作,充分发挥行政裁决制度作用,稳步提高知识产权保护和服务水平,切实维护创新主体的合法权益。

(熊晓枝)

## 区政数局:为企业提供一揽子综合服务

“我今天特意空出一天的时间来办理业务,没想到这么快就解决了。”近日,在随州市曾都区政务服务大厅金融服务中心首贷综合窗口,市民程女士听完工作人员的详细解读后,感叹政务服务真正做到了让企业找得到、问得清、看得懂。

近年来,曾都区政务服务和大数据管理局坚持优化政务服务、提升行政效能。今年6月,该局以政务服务增量化改革为契机,在政务服务大厅设置企业综合服务专区,实行“综窗收件、分流转办、部门审批、统一反馈”,

为企业提供一揽子综合服务。

目前,企业综合服务专区可提供项目一对一帮办、人才认定、法律咨询、惠企政策兑现、金融政策咨询等多类业务,提供多元化增值服务,减少企业跑动次数。

创建以来,惠企政策直达快享平台已汇聚市场主体数30.4万个、公开惠企政策404条、政策问答517条,助力5000余家企业实现业务快办,为企业进行政策智能匹配2000余次,兑付惠企政策资金5400余万元。

(阙莎)

## 区人社局:智慧监管让工人更安“薪”

“现在每天进出工地都刷脸,不仅考勤数据更加准确,而且多了平台监管,工资按时发放,大家心里非常踏实。”近日,在欧亚达随州家居建材生活广场项目现场“实名制通道”入口处,泥工工人谢长均熟练地在摄像头前人脸认证,随着“嘀”的一声,道闸打开。

“我们项目500余名建筑工人基本信息已全部接入随州市保障农民工工资信息监管平台,工人上下班时间、安全穿戴正确与否一目了然。”项目经理敖龙生说。

在随州市曾都区劳动保障维权中心内的随州市保障农民工工资信息监管平台大屏幕上,清晰可见全区纳入监管平台的建筑工地用工、员工考勤、工资发放等情况。

曾都区劳动保障维权中心负责人吴杰介绍,该平台最大的亮点在于涵盖了用人单位管理、项目管理、分账管理、银行代发、工伤保险等11大功能,使得原本分属各部门、各单位的工作事项汇集到一个信息化平台上,实现农民工工资支付监管数字化、规范化。

近年来,曾都区人社局依托“湖北省根治欠薪信息监管系统”和“随州市保障农民工工资支付信息化管理系统”,极大地简化了流程,拓宽了维权渠道。

截至目前,平台累计监管全区造价500万元以上的工程项目17个,涉及农民工7.53万人次,监管工资发放达2.03亿元,对工程建设领域符合规定的在建工程项目全覆盖率达到100%。

(徐凡景 张辉)

## 区税务局:打造法治税务新名片

“公司终于可以正常经营了,感谢法治专员的帮忙!”近日,随州某集团公司向曾都区税务局来电表示感谢。

据介绍,不久前,该集团公司下属分公司因自动批量转为非正常户,导致公司无法正常经营。公司上下着急万分,随即向曾都区税务局工作人员请求帮助。

收到诉求后,曾都区税务局迅速组织法治专员通过远程视频详细了解情况,通过“云上问诊”,纳税人很快恢复到正常经营状态。

今年以来,曾都区税务局积极践行新时代“枫桥经验”,统筹全区税务系统公职律师、税务师、注册会计师、法治指导员、法律专业人员、法制部门业务骨干等40人组建税务法治专员队伍,通过开展税务执法和行

政行为合法性审查,遇到涉税执法疑难问题由税务法务专员审核把关,提升执法行为的规范性和执法结果的公信力。

队伍建立以来,法治专员积极参与涉税争议分级分类管理,发挥熟悉法律和税收政策的优势,坚持说理式执法,建立“线上+线下”“区局+分局”两级联动调解机制,及时化解涉税争议和疑难问题,维护纳税人缴费人合法权益。

截至目前,曾都区税务局税务法务专员提供税费政策咨询300余次,推动税费优惠政策精准落实、调解矛盾争议35件,基层矛盾化解率达到100%。

(陈晓萱 万莉)

## 区财政局:完成首例跨省远程异地评标项目

近日,随州市曾都区首个政府采购跨省远程异地评标项目“曾都区机考辅助设备采购项目”在随州市曾都区政府采购中心、威海市公共资源交易中心文登分中心圆满完成评标工作,标志着曾都区政府采购远程异地评标工作迈上新台阶。

评审以曾都区为主场,文登分中心为副场。评标当天,根据曾都区政府采购中心与威海市公共资源交易中心文登分中心签订的《跨省远程异地评标战略合作协议》,由两地的专家评委及采购人代表共同组成评标委员会,借助视频会议的方式,评审专家们在线互动、共同评审、实时打分并确认结果,评审过程全程录

音录像、文件即时传送、画面同步直播、语音实时交互、全过程网上操作留痕,可查可溯,开创了“线上开、两地评”的远程异地评审模式,确保评标过程公平公正、规范有序。

“此次远程异地评审工作的顺利实施,有效解决了跨地域专家资源不足等问题,推进‘不见面开标+远程异地评标’,进一步优化政府采购营商环境,让远程异地评标不再‘远’。”曾都区财政局采购股负责人介绍。

下一步,曾都区将不断完善跨区域评审工作机制,继续拓展政府采购跨区域评审合作,持续优化政府采购营商环境。

(陈晓萱 周厚礼)