

一张保单 守护全家

# 湖北省定制普惠型家庭财产综合保险上线

对于很多家庭来说,房子不仅仅是一个休息居住的场所,更是承载了一个家庭所有成员辛苦付出与期望的一处港湾,是全家人几十年累积下来的劳动成果。您可能会为自己的爱车、亲爱的家人购买保险,但大多数人往往都会忽视默默守护着我们的房子,不会想起给它配置一份保障。

其实被我们忽视的房子,同样面临着许许多多潜在的风险,比如常见的火灾、安全隐患等。一旦发生这类风险,造成

的损失将无法估量。

正因如此,为贯彻落实党的二十大报告中强调的“增进民生福祉,提高人民生活品质”精神要求,进一步满足湖北省居民对家庭综合风险保障的需求,助力湖北省社区安全稳定、和谐邻里关系,提升人民群众幸福感、安全感,在湖北省保险行业协会、湖北省物业服务和管理协会、武汉市家庭服务业协会的共同协助下,由人保财险、平安产险、太

平洋产险等15家保险公司共同承保,腾讯微保担任互联网运营平台,推出了湖北省定制普惠型家庭财产综合保险——楚天惠家保。它针对居家场景下的各类常见风险,提供涵盖财产、责任、意外伤害的全面保障,同时提供家居维修清洁等日常所需的服务保障,旨在以保险产品赋能,通过服务进行风险减量,助力广大居民安居乐业,共建和谐社会。

## 湖北定制4心亮点

### 更安心!

小投入大保障 家庭财产更安全

“楚天惠家保”为家庭财产提供高额风险保障,一旦出现火灾、安全隐患、自然灾害(洪水、暴雨等13种)导致的家庭财产损失,可以迅速获得保障支持,减轻因财产损失造成的经济负担。

### 更省心!

保障三责任 邻里关系更和谐

“楚天惠家保”保障家庭房屋内因火灾、管道破裂、高空坠物、宠物伤人等致使第三者人身伤亡或财产损失,邻里纠纷统统化解。

### 更贴心!

买保险享服务 让生活更轻松

“楚天惠家保”不仅提供高额家庭财产保障,还有马桶疏通、居家开锁、家电清洗、家政保洁、龙头管件维修等多项家庭风险减量增值服务,即使不出险,也可以享受这些日常居家服务,让您的生活更加轻松惬意。

### 更舒心!

多种方案适配 按需选更简便

“楚天惠家保”一张保单,守护全家。满足家庭需求多样化,对全家上下三代人自有或租住都可保,方案多样,按需选择,总有一个方案适合您。

## 10问楚天惠家保

Q1:我的房屋可以买几份?

同一地址的房屋只限投一份,以房产证上的地址为准。若重复投保系统则会识别并提示。

Q2:哪些房屋可以参保“楚天惠家保”?

本保单载明的被保险人投保房屋需坐落于湖北省辖区内,且建筑结构需为钢结构/钢、钢筋混凝土结构或混合结构的住宅,并在投保时列明地址,理赔时需提交房产证或者县级以上颁发的土地证或宅基地证,自建房屋有县级或者市级土地管理部门颁发的土地使用权证或宅基地证相关证明。

Q3:投保有户籍限制吗?不是湖北户口可以参保2024年度“楚天惠家保”吗?

“楚天惠家保”投保没有户籍限制,没有湖北省户口也没关系,只要坐落在湖北地区拥有合法产权的或者正在使用的或者负责管理的、有明确地址的、建筑结构为钢结构/钢、钢筋混凝土结构或混合结构且仅用于居住的房屋就可以投保。

Q4:农村地区的统建房或自建房可以参保吗?

可以承保有房产证等能证明所有权或使用权的房屋,必须同时满足以下3个条件:(1)房屋结构为钢结构/钢、钢筋混凝土结构或混合结构的房屋;(2)房屋仅用于居住;(3)在湖北省范围内有明确地址。

农村自建住房房屋必须满足上述条件,且在理赔时提供房屋土地使用证或宅基地证明确认房屋为被保险人拥有。

Q5:管道破裂,把家淹了怎么办?

自身安全第一,拨打95518莫忘记。保护现场很重要,如要清理先拍照。

Q6:“楚天惠家保”在家庭财产中承保了哪些财产,没有承保哪些财产?

(1)承保财产:①家用电器(包括安装在房屋外的空调器和太阳能热水器等家用电器的室外设备)和文体娱乐用品;②衣物和床上用品;③家具及其他生活用具。

(2)没有承保的财产:①金银、珠宝、钻石及制品,玉器、邮票、古玩、字画、艺术品、稀有金属、手稿、古书籍、收藏性手表等珍贵财物;②损失发生后无法确定具体价值的财产,如货币、票证、有价证券、邮票、文件、账册、图表、技术资料等;③日常生活所必需的日用消费品,如食品、粮食、烟酒、药品、化妆品等;④由投保人代管或者与他人共有而由投保人负责的上述财产;⑤机动车、动物、植物;⑥政府有关部门征用、占用的房屋,违章建筑、危险建筑、非法拥有的财产。

Q7:“楚天惠家保”中是否包含家用电器损失赔付?

(1)由于家用电器因过度使用或电压不符、自然等原因造成的损失不在“楚天惠家保”赔付范围之内。(2)由于房屋着火等原因引起家用电器损坏,属于“楚天惠家保”的赔付范围。

Q8:房屋的装修受损以什么作为评判标准?

以室内装修因保险责任范围内事故受到明显污染、损坏、破损、开裂及其它可目视的受损为准,但不包括装修本身质量问题。

Q9:居家开锁服务或马桶蹲便器疏通、家电清洗、保洁服务,如果是我自己找的物业或者第三方公司处理,还能不能得到经济赔偿?

居家开锁服务、马桶蹲便器疏通、家电清洗服务、保洁需通过“楚天惠家保”微信公众号申请服务,客户自行处理的费用将无法得到赔偿。

Q10:城镇居民是否可以购买乡村版,乡村居民是否可以购买城镇版?

乡村里面的农房,买乡镇版,有小区规划的、物业规划的购买城镇版。房屋位于城市的买城镇版。

只用4步 家有保障



- 扫 关注“楚天惠家保”微信公众号,点击底部菜单栏【投保入口】或扫码您身边保险专员二维码进入投保页面
- 选 进入投保页面查看保障内容,点击【立即投保】
- 填 填写您和被投保人的信息【提交投保】
- 付 选择支付方式,点击【立即支付】



楚天惠家保 CHU TIAN HUI JIA BAO

湖北专属 惠民保障

湖北省定制普惠型家庭财产综合保险

# 楚天惠家保 守护万家美好

乡村版 100元

享30万家庭保障

普惠版 100元

享218万家庭保障

尊享版 200元

享343万家庭保障

至尊版 365元

享458万家庭保障

保 家财损失

担 家庭责任

享 家庭服务

政策引导 值得信赖

一张保单 守护全家

家财家责 服务无忧

方案多样 按需选择

参保时间:2024年8月20日—2024年10月20日

保险期间:2024年10月21日—2025年10月20日

主承保单位:中国人民财产保险股份有限公司湖北省分公司 次主承保单位:中国平安财产保险股份有限公司湖北分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司湖北分公司  
共同承保单位:中国人寿财险、中华财险、大家财险、天安财险、太平财险、永安保险、华安保险、鼎和保险、长安保险、中银保险、国任保险、前海财险  
协助单位:湖北省保险行业协会、湖北省物业服务和管理协会、武汉市家庭服务业协会  
运营平台:腾讯微保

\*承保保险公司、免赔额、赔付比例等具体产品保障内容请仔细阅读保险条款、产品说明书等产品文件

官方指定投保入口



客服热线 4009650769