

构筑网络安全“防火墙”为平安湖北保驾护航

湖北信息通信业深入实施《反电信网络诈骗法》

治国先安邦，安邦靠法治。2022年12月1日，《中华人民共和国反电信网络诈骗法》（以下简称《反诈法》）正式施行，为打击治理电信网络诈骗提供了充分的法律制度保障。《反诈法》施行以来，湖北省通信管理局组织带领湖北信息通信业认真贯彻落实习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作的重要指示批示精神，以落实《反诈法》为指引，履职尽责、主动作为，举全行业之力，坚决遏制电信网络诈骗案件高发多发态势，有力维护人民群众财产安全。

加强业务管控，深入推进“断卡行动”。严把电话卡入网关，采取“一证五卡”等措施；加强物联网卡、端口短信等业务管控，开展风险评估和技术监测，及时识别或

核查异常风险用户；组织实名登记专项检查，对我省电话卡、物联网卡、车联网卡等入网数据进行技术抽测；加大对已售出存量号卡的清理力度，利用大数据技术筛查出涉诈高风险卡，对未进行二次实名认证或认证未通过的予以关停，今年以来累计清理高风险电话卡117.4万张。

整合技术资源，提升反诈技防能力。充分运用现有技术资源，筑牢反诈技防能力底座，对来自省外境外的诈骗电话进行智能化、精准化拦截，对发现的涉诈网站进行及时阻断。今年以来，反诈系统累计拦截诈骗电话1210.4万次、将3240个电话号码纳入来话黑名单管理，封堵涉诈域名2364.3万个，处置涉诈IP7.8万个。

凝聚工作合力，强化协同联动优势。进一步构建行业内外协同高效的工作机制，实现线上系统联动、线下无缝对接，稳步推进数据共享和联动，发挥各方优势，凝聚强大合力，共同攻坚克难。深入推进“打猫行动”，联合公安机关共同打击利用GOIP（一种虚拟拨号设备）、多卡宝等猫池设备，进行群发短信、远程控制等实施电信网络诈骗的违法犯罪活动，组织电信企业建立、优化打击GOIP大数据模型，及时发现并共享涉诈线索。今年以来，累计向公安提供GOIP涉诈线索6228条，协助端掉诈骗窝点174个，抓获犯罪分子370名。

营造反诈氛围，广泛开展普法宣传。组织省内基础电信企业向全省用户发送多轮反诈普法宣传公益短信，

今年以来累计发送反诈公益短信3亿余条；引导企业通过展示宣传物料、播放普法视频等方式在营业厅、线上网络平台全面铺开宣传《反诈法》，引导人民群众提升甄别能力和防范意识，推动全行业掀起新一轮反诈宣传热潮。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。下一步，湖北信息通信业将继续深入学习贯彻习近平总书记关于重要指示批示精神，认真贯彻落实《反诈法》，按照国务院协调机制、工信部及省委省政府工作要求，从严加强电信业务基础管理，完善一体化反诈技防体系，持续深化防范治理电信网络诈骗，为建设更高水平的平安湖北贡献行业力量。

湖北电信：

三项组合拳 打好全民反诈攻坚战

当前，电信网络诈骗仍是发案较多的刑事犯罪，打击治理工作任重道远！湖北电信始终把打击治理电信网络诈骗作为重点工作，全力推动打防管控宣各项工作，坚决遏制电信网络诈骗案件高发势头，切实守好群众“钱袋子”。

全省行动 敲响反诈“警示钟”

“未知链接不点击，陌生来电不轻信，个人信息不透露，转账汇款多核实……”不要轻信接听陌生人的FaceTime电话，如不需要FaceTime功能可以在设置中进行关闭。”这是湖北电信针对近期不法分子利用苹果手机FaceTime功能实施诈骗活动而启动的社区反诈宣传。

在活动现场，电信人员为高龄用户耐心讲解诈骗信息、指导下载反诈APP、宣读《反诈防护手册》、讲解诈骗案例，在社区里营造出浓厚的学习反诈氛围。现场群众纷纷表示受益匪浅，这些反诈常识不仅要入脑入心，还要告诉家人也不要上当受骗。

打击防范治理电信网络诈骗中，湖北电信坚持打防并举、防范为先，想方设法减少发案。今年以来，湖北电信以“爱心翼站”为阵地，已组织多场各类反诈安全教育宣传活动，覆盖全省开展宣传。

技控智劝 织密反诈“防护网”

面对严峻、复杂的反诈形势，攻防对抗也在不断升级。湖北电信“三横三纵”反诈治理系统在精细治理层面，部署了全链路超百个反诈模型，近千条反诈策略，对主流诈骗手法进行精准识别和拦截阻断，主动拦截阻断诈骗行为；在精准预警层面，反诈团队每日针对最新的涉案形势，利用大数据、人工智能等技术自动分析发现异常通信行为，通过智能探针、智能核查以及蓝盾保护模块进行有效阻断，最大限度为群众避免损失，使反诈技术防御工作更精准，打造出以客户为中心的反诈防护网。



湖北电信“爱心翼站”开展反诈宣传。

警企联动 打好反诈“组合拳”

湖北电信坚持人防技防共重，凝聚警企多方合力，狠抓落实，充分利用大数据系统能力，深入挖掘各类异常远程控制软件使用场景，不断迭代输出多类GOIP监控模型，助力公安布控抓捕工作。截至目前，共破获“打猫”案件125起，打击GOIP窝点131个，发现疑似GOIP设备613台，协助抓获犯罪嫌疑人258人，缴获号卡369张，有效遏制了诈骗案件的高发态势。

接下来，湖北电信将继续坚持技术引领，助力打击电信网络诈骗行为，持续组织开展贴近群众、贴近民生、贴近生活的反诈宣传活动，全面提升广大群众防范电信网络诈骗意识，切实维护人民群众财产安全、构建全民反诈新格局贡献电信力量。

湖北移动：

联防联控 画大“反诈同心圆”

今年国务院《政府工作报告》提出，要“依法打击各类违法犯罪活动，建设更高水平的平安中国”。作为网络安全的央企“国家队”，中国移动湖北公司牢固树立以人民为中心的发展思想，始终以“零容忍”的态度，重拳出击治理电信网络诈骗，注重技术创新、协同合作、反诈宣传，在老百姓和诈骗分子之间筑起“防火墙”。

技术创新 当好数智反诈“先行者”

随着“诈”与“反诈”较量的不断升级，湖北移动不断创新技术手段，用数智力量筑牢反诈“防火墙”。数智力量的加入，为反诈工作增添了强大动力。

运用存量反诈样本，湖北移动建立了数据模型，可实时拦截证件黑名单、反复开销卡等异常入网行为。在大数据技术赋能下，高风险疑似涉诈号码处置时间由60分钟缩短至5分钟，涉案号码识别率提升至83%。

在武汉，湖北移动重点深挖省内利用插卡集群设备的诈骗窝点信息，同时建立疑似受害人预警机制，自主开发上线27个反诈监控模型，形成一套较为完善的电信诈骗防控体系。

警企合作 当好联防联控“护航员”

电信网络诈骗需要各方合力，共同打击。湖北移动紧密协同公安机关快速精准打击犯罪团伙，扎实做好防范治理电信网络诈骗工作。

湖北省孝感市反电信网络诈骗中心内，孝感移动技术专家驻点值守，全力协助公安机关分析案件、查控反诈通讯号码、检查网站。在武汉，湖北移动与公安机关建立警企联动机制，通过分析“通话行为主要特征”“开关机及短信特征”等信息，从而助力公安机关快速破案。警企联动画大“反诈同心圆”，使反诈行动更加统一、高效、快捷，有效提升了反诈效力。

反诈宣传 当好全民反诈“传播者”

构建“全民反诈”体系，提高市民自我防范意识很重要。湖北移动积极开展防范网络诈骗宣传活动，营造“全民反诈”浓厚氛围。正值求职招聘旺季，在黄冈、恩施等地，湖北移动



湖北移动针对老年群体开展反诈宣传。

走进社区、求职现场等地，发放宣传折页，面对面向市民讲解电信网络诈骗手法，通过分享真实案例进一步强化群众的防范意识，提高群众自我保护能力。

为了让反诈知识入耳入脑入心，湖北移动出实招、创新招，“花样”开展反诈宣传。在随州，工作人员借助漫画为市民讲解常见的“网购类电信诈骗”案例，提醒谨防受骗；在各地营业厅内，湖北移动开设了“反诈小课堂”，为市民带来一场场生动的反诈知识培训。

今年以来，湖北移动累计协助公安机关打击窝点42个，抓获犯罪嫌疑人84人，缴获插卡集群设备129台，有力打击了电信网络诈骗犯罪行为。

湖北移动将坚决落实防范打击电信网络诈骗新型违法犯罪的各项工作，切实拧紧防范网络诈骗“安全阀”，全力护航湖北经济社会高质量发展。

湖北联通：

全链条反诈防控 守护群众通信安全

随着互联网经济的蓬勃发展，电信网络诈骗手法不断演变，尤其在电话卡违法领域呈现新态势。近年来，湖北联通深入贯彻落实党中央的决策部署，坚持安全与发展并重，构建新安全格局，公司通过强化主体责任、系统建设和技术防护，与公安机关建立警企联动机制，为打击治理电信网络诈骗违法犯罪提供了强力支持。

“五个抓”策略 实现全链条风险防控

湖北联通党委高度重视，将网信安全视为议事重点，坚定执行国家安全战略，全面提升网信安全管理水平。省公司领导高度重视网信安全工作，从部署任务到解决问题，全程参与各个环节的协调与监督，确保网信安全措施得到有效落地。公司采取“五个抓”策略，即抓整体布局、抓工作机制、抓关键环节、抓风险源头、抓闭环管理，实现全链条的风险防控。

2023年5月，湖北联通成立省级反诈工作室，在全省14个市州分公司配备了专业反诈团队，形成了专业化治理模式；同时建立全省反诈指挥中心，引入专班运营模式，强化跨部门联动，通过定期会商、快速研判和实时调度，大幅提升了安全事件的应急响应和处理效率。依托“电信网络诈骗态势感知平台”，显著增强了对涉诈资源的实时监控、精准阻断和联动处置能力。

优化反诈监控模型 打猫行动显成效

在完善反诈防控体系方面，湖北联通创新推行用户红黄牌风险管理制度，有效识别和管控高危用户行为，及时拦截异常入网证件。同时，严格治理涉案销售渠道，果断关停全省异常工号，从源头上截断了电信诈骗的传播途径，有力保障了公司的合法合规经营。为提升诈骗电话监控效率，湖北联通推出针对新型诈骗的异常使用监控模型，并对既有的监控模型进行优化升级，使监测覆盖率提升至100%。

在警企联动上，湖北联通与公安部门紧密配合，创建高效警企联动反诈机制，大量诈骗案件得到及时拦截和预防，电信网络诈骗涉案率明显降低。2024年以来，在打猫行动中，湖北联通向公安部门提供了800多条快速打击



湖北联通电信网络诈骗态势感知平台。

线索和220多条GOIP设备线索，助力捣毁上百个GOIP窝点。

开展全方位、大规模反诈教育宣传

为提升公众用户通信安全意识，湖北联通充分发挥企业社会责任，以创新手段加强反诈宣传攻势，通过剖析倒卖电话卡的真实警示案例，有效地提升了公众对电信诈骗的警惕意识和个人信息保护技能。全省所有营业网点实现反诈宣传全覆盖，同时公司组织了50多场反诈主题讲座活动，并在各大院校及社区发放反诈宣传资料60余万份，实现了全方位、大规模的反诈教育宣传。

未来，湖北联通将持续创新反诈举措，以科技助力打击治理电信网络诈骗犯罪，守护人民群众通信安全和财产安全，为保护广大人民群众的利益作出新的贡献。

湖北广电网络：

构建全方位、多维度、立体化反诈宣防体系

为从源头预防各类电信诈骗案件发生，筑牢防范电信诈骗“防火墙”，湖北广电网络公司将防范打击电信网络诈骗专项工作纳入重点工作计划，认真贯彻落实中国广电、省通信管理局相关工作部署，通过聚焦“3+”，着力构建全方位多维度立体化反诈宣防体系，持续推动反诈工作走深走实。

“线上+线下”打造全方位反诈“宣传网”

坚持线上扩面宣传。利用电视大屏、应急广播及各类新媒体资源，依托180多万智宝盒开机画面、定时播报、“两微一抖”、各网络微信群、手机短信等载体，常态化推送反诈知识，刊发典型案例，发布预警信息，呼吁广大群众提高防范意识，积极营造“全民反诈”浓厚氛围。

坚持线下精准宣传。依托遍布省、市、县、乡（镇）1000多个营业厅资源，通过门头LED显示屏、宣传海报、宣传立牌和用户告知书等载体，进行全面反诈宣传。同时，通过开展“用户大走访”“宽带义诊”“地堆”等活动，深入社区、乡村，走进用户家中，面对面向人民群众普及法律知识、教授识别诈骗方法技巧，切实增强人民群众安全防范意识和能力。

“技防+人防”构建多维度反诈“防火墙”

夯实“技防”支撑。积极与国网对接，引入互联网、金融等多维度数据，持续提升反诈模型精准度，持续优化涉诈风险停机模型并畅通停机后的快速复机响应机制，同时针对线上渠道建立模型核查认证，对线上办理的涉案号码起到了抑制作用。

夯实“人防”基础。严格落实电话实名制要求和一证五号要求，严格遵守人证一致性查验、证件真实性查验、现场拍照留存等规范流程办理要求。加强工号及行销工具管理，确保工号与使用人一一对应。同时，进行深入细致分析和排查，针对可疑及高风险的号码进行二次实名认证。

“共治+自治”织密立体式反诈“安全网”

坚持高效协同共治。组织成立公司反诈工作领导小组和省、市、县三级反诈工作专班，分别负责对接



湖北广电网络义诊、反诈宣传进社区。

各级反诈中心、公安机关，确保信息及时共享，发现问题及时处理。2024年协助全国各地公安来函查询5千多个号码，协助全国各地公安机关50多个号码；协助省公安厅快打核查3千多个号码。

坚持严格管理自治。要求各公司按照“谁开卡，谁负责”的原则，严格落实网络信息安全主体责任，加强移动号卡实名制管理。同时，加强对自有渠道及代理渠道的管理监督，明确代理商落实电话实名制的责任，细化相关违约处罚措施，加强对代理商落实电话实名制和开卡环节的履约检查和约束管理，确保反诈工作掌握先手、占得先机、赢得主动。

今年以来，湖北广电网络公司反诈工作获得社会广泛好评和肯定。下一步，公司将再接再厉，继续贯彻落实省通信管理局、省公安厅等行业主管部门工作要求，不断巩固反诈治理工作成效，用实绩实效践行党网企责任担当。