

东湖评论

纳凉点不止于送清凉

□ 湖北日报评论员 周磊

昨日“入伏”，全国多地持续高温。高温烘烤着大地，也考验着城市公共服务能力。

电力系统“满格”运行，确保平稳迎峰度夏；开放商超、地铁站、爱心驿站、防空洞等场所，向市民敞开清凉之门；一些机关、事业单位等场所在不影响正常办公的情况下，适时向公众开放办事大厅；致敬高温下的坚守者，落实高温津贴、缩短工作时间、做好防暑降温措施；发布避暑度假旅游目的地，让“凉资源”带火“热经济”……“让群众清凉过夏”和“让群众温暖过冬”一样，是一道严肃的公共议题和民生议题。

哪儿凉快就去哪儿待着，眼下正是许多人的普遍诉求。夜幕降临时，在一些公园或广场，一块块被点亮的露天电影银幕，为人们带来了一场场别开生面的光影盛宴；一些居民社区除了可以看露天电影，还提供西瓜、酸梅汤等免费

消暑品，很有气氛，也很热闹；有的城市数十处人防工程成为不用开空调的纳凉点，还配备了象棋、“攒蛋”、饮水机；还有的文化馆、博物馆、书店等文化场所敞开大门，不少市民选择走进这些公共文化空间充电，学习、纳凉两不误。当纳凉点不止于一份“凉意”，而是升级为集健康打卡、休闲运动、科普阅读为一体的民生服务综合体，其内涵和外延也变得愈加丰富。

避暑纳凉点也可以是文化补给站。纳凉场所除了提供必要的降温、休息设备之外，还可以增设文化展示区、运动活动区和休闲娱乐区等空间，增强互动性和趣味性，丰富纳凉群众的文化生活。同样是纳凉点，郑州“纳”的是“书香相伴好乘凉”，重庆“纳”的是酒窖火锅“山城洞天”，武汉“纳”出了“影像生活”……增进知识、享受文化，同样是夏日里群众渴求的

解暑良方。在实践探索当中，一些地方的纳凉点，“纳”出了属于自己的独特文化气息，真正实现“同此凉热”。

无论是在城市还是乡村，把群众聚在一起并不容易。纳凉点也是聚会地，既然可以吸引众人往之，可以做的事情就有很多。大家围坐在一起，可以讲讲时事新闻，可以谈谈惠民政策，也可以聊聊风土人情。纳凉点也可以成为群众日常聚会、互动、交心、学习的好去处，不断提升纳凉点的吸引力，才能不断延展其生命力。

面对炎热高温天气，各地要因地制宜，从群众诉求出发，将设置高温纳凉点纳入制度性关怀，成为公共服务的延伸，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。在阵阵凉意中，让宝贵的空间资源、集聚场所得到充分利用，释放更多元、更持久的价值。

阅读提要

面对炎热高温天气，各地要因时制宜，从群众诉求出发，将设置高温纳凉点纳入制度性关怀，成为公共服务的延伸，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

来论

亮化工程要兼顾美观和宜居

□ 戴先任

近期，上海一市民反映，安装在杨浦区某大楼顶楼的景观灯带开启之后，容易招来大量蚊虫，不仅仅17楼的居民“遭殃”，成群的蚊虫还波及楼下15和16楼的多户居民，各种虫子飞舞不停，夜晚无法开窗，发出的噪声也让人难以入睡。(7月14日“上海大调研”微信公众号)

收到居民诉求后，杨浦区绿化和市容管理局通过现场走访调研，决定在每年的7月至8月期间，除了特定活动期间开启灯带外，其余时段将关闭大楼顶部的景观灯带。

城市适度“亮化”，能让夜晚的城市变得更加美丽，也能增加万家灯火的烟火气。但少数地方的“亮化”也影响到了附近居民生活，一些景观灯带不仅容易招来蚊虫，还可能导致城市光污染，引起视觉疲劳和视力下降，还会严重影响睡眠。此次

事件中，在居民反映之后，相关部门进行了调整，及时回应与处理值得肯定，也折射了当前城市亮化工程存在的一些共性问题。

为了减少亮化工程对市民生活的影响，相关部门采取了一系列措施，包括亮化灯的开启与关闭有统一规定，企业广告牌、灯箱、电子屏等均不能随意调整；在设计和实施城市亮化工程时，减少不必要的亮化，避免强光直接照射居民区等。

城市治理要坚持“以人为本”的治理理念，提高精细化管理水平。城市亮化工程要兼顾美观与宜居，在拉设景观灯带时，要广泛征求民意，平衡好各方权益，不能以牺牲当地居民的合法权益为代价。景观灯带不只是扮靓城市夜景，也要切实提升人居环境，真正做到点亮的是夜晚，温暖的是民心。

时事绘



漫画王鹏

近日，甘肃鸣沙山月牙泉景区开展“垃圾寻宝”活动引发关注。游客在景区内捡回垃圾可兑换小礼品，为环卫工人减轻了很多工作量。(7月14日《北京青年报》)

暑期正是旅游旺季，热门景区垃圾处理的压力很大。从反复劝说游客不要乱扔垃圾，到对随意丢弃垃圾行为作出处罚，再到适度奖励

主动维护景区环境卫生的游客，不同的策略会带来不同的社会反响和治理实效。督促游客垃圾入桶、鼓励游客捡拾垃圾，都是绿色旅游的一部分。在垃圾分类、文明出行等领域，惩戒式督促往往不如激励式倡导。景区通过正向鼓励公众爱护环境，也给其他社会治理领域提供了新思路。(文/周磊)

垃圾换礼品 文明有妙招

视点

7月以来，浙江、山东、山西、河北、辽宁、贵州等地多家银行发布公告称，调降部分客户的非柜面渠道交易限额，“取款2万元要向派出所报备”“银行卡限额500元”等举措引发广泛热议。谈及调降缘由，多家银行表示，这是为了加强个人银行账户的管理，降低客户资金损失的风险，同时落实监管部门关于个人银行账户实行分类分级管理的要求。

近年来，电信网络诈骗案件频发。为配合反诈治理，银行系统在提升开卡审核门槛、加强账户管理等多方面出台了一系列的风险管控措施。在防范电信网络诈骗上，银行逐渐成为反诈洗脑、反诈骗的“前沿阵地”。调降部分客户的非柜面渠道交易限额，本意是为了防范电信诈骗等交易风险，保护储户的资金安全。

然而，在实际操作中，针对哪些用户降低转账额度，各家银行的标准并不统一。部分银行明确为在该行开立6个月以上未发生业务的I类账户，还有部分银行则表示为目前网银限额与账户交易流水有明显不符的账户等。由于各家银行风控尺度和理解不同，容易“误伤”普通用户，实际工作中有“一刀切”的情况存在。有储户反映，限额后交房租、还房贷、生意往来等日常交易受到限制，给生活带来很多不便。

防范风险无可厚非，但不能顾此失彼。尽管多家银行强调，客户可到银行营业网点办理转账额度调整，但预约流程和排队等待让便利度大打折扣，对已经习惯手机支付的消费者来说，一时难以接受。数字化时代，方便、快捷、高效的金融服务才是用户真正需要的。银行应该通过科学的风险监测系统和数据分析技术，精准识别可疑交易，不能对没有可疑迹象的账户进行无差别限制，给消费者带来不必要的麻烦和困扰。

在防范风险和服务群众之间，银行需要把握好统筹观。统筹观的核心在于“统筹兼顾、综合平衡”，它要求银行在强化风险管理的同时，依然要注重提升用户体验，避免片面强调反诈工作而忽视客户实际需求。通过科学规划、统一部署、协调推进，确保既能有效防范风险，保护客户资金安全，又能够充分考虑客户的正常交易需求，提升服务质量和效率，有效履行社会责任。

防范风险不能顾此失彼

□ 湖北日报评论员 张双双

东湖畔 二环边 地铁口 文谷核心区

楚天传媒大厦 | 楚天181文化创意产业园 盛大招租

楚天传媒大厦项目简介:

楼宇等级: 甲级 总建筑面积: 68978平方米
标准层高: 4米 标准层面积: 1422.36平方米
供冷供暖: 中央空调 层数: 27层(地上25层, 地下2层)
停车位: 地下二层, 地上两大停车场

华中C位 交通便捷

二环线核心路段
地铁8号线省博湖北日报站

择邻而处 志趣相契

周边文化企事业单位聚集
人文环境得天独厚

东湖之滨 湖光山色

毗邻东湖风景区
出门即是江城最美武汉大道

舒适办公 便捷生活

配有2000㎡超大职工食堂
各类商业配套一应俱全

自有物业 贴心服务

地上地下多个停车场
24小时人技协防

智能办公 全新感受

全媒体5G演播厅
大中小型国际化智能会议室
专业商务展示推广秀场

楚天181文化创意产业园项目简介:

国家级文化产业试验园区、湖北省文化产业示范园区
总建筑面积: 74000平方米 楼栋: 8栋
停车位: 地上、地下及新能源多个停车场

楼宇地址: 武昌区东湖路181号 招商热线: 027-88568210 联系人: 刘先生 18627794022、杨女士 13707197883