

开户更简单 刷卡更方便

# 境外来宾在湖北尽享支付“不见外”

文 / 图 湖北日报全媒体记者 胡祥

今年3月以来,以改善境外来宾和老年人支付环境为重点,全省开展了优化支付服务工作,帮助“老外”支付“不见外”、老人支付不犯难。目前,相关进展如何?连日来,湖北日报全媒体记者对外籍来鄂人员支付便利化水平进行了探访。

## 512家省内涉外银行网点 “简易开户”全覆盖

“在武汉消费,用支付宝扫一扫就可以了,很方便。”武汉大学留学生阿德里安说,办理银行卡以后,他顺利地绑定了支付宝。支付宝消费记录显示,他主要通过支付宝进行网购、点外卖、乘地铁、买机票等消费。

去年,来自西班牙巴塞罗那的大一新生阿德里安入校,凭借护照,顺利在中国银行武汉塔子湖支行办理了一张银联银行卡。

19岁的金来自菲律宾,也是武汉大学留学生,至今已经在中国生活16年。在她眼中,中国的移动支付发展很快,尤其是今年以来,武汉市各大商圈支持VISA等外卡消费的商户越来越多。金身边的外国朋友喜欢找她咨询如何开通中国银行卡,如何将银行卡绑定到微信和支付宝上,她总是予以热情帮助。

在武汉大学,每年有1000余名来自欧美、亚非等地的海外留学生来此深造,金融需求多元。

中国银行武汉塔子湖支行行长周剑表示,该网点位于武汉大学校园之中,为武汉大学近6万师生提供服务。今年以来,网点对服务外国留学生流程全面优化,留学生提供护照、学生证等材料,就可以即刻办理一类银行卡。同时,网点配备了“零钱包”,供留学生兑换。此外,网点还和学校建立联动机制,一旦遇到复杂金融问题,会联合学校辅导员一起为留学生解决难题。

人民银行湖北省分行提供的数据显示,目前全省512家涉外银行重点银行网点简易开户服务100%全覆盖,累计为外籍来鄂人员开立银行账户17万余户,为152名境外个人办理薪酬购汇199笔,金额539万美元。



武汉天河机场境外来宾支付服务中心。

此外,全省98%以上银行网点可提供“零钱包”兑换服务,其中武汉市银行网点已实现“零钱包”兑换服务全覆盖。全省累计投放标准化和定制化“零钱包”27.94万个,其中武汉市投放11.29万个。各银行还为有需求的商户提供上门收款、配款等现金服务近1.8万次。

## 全省6049户重点商户 外卡受理率达99.67%

位于汉口的黎黄陂路,是中外游客来武汉的热门“打卡地”。

漫步黎黄陂路,欧式建筑鳞次栉比,一家家咖啡店里挤满食客。几位咖啡店店主表示,他们最近安装了外卡受理终端,并加大了零钱储备,方便用于现金找零。

人民银行湖北省分行提供的统计数据,目前全省6049户重点商户外卡受理率达99.67%,重点城市武汉市4261户重点商户外卡受理率达100%,6月底全省可实现全覆盖。从细分市场看,全省的“学”场景已实现远程医疗、手术录播、示教和术中病案调阅。

涉外功能不断优化,法人支付机构武汉合众易宝移动支付产品



金(左2)和阿德里安(左1)体验使用外币兑换机。

“外卡内绑”持续推进,已累计发展外卡绑卡用户3267人,绑定外卡6624张,实现交易675.9万元。

帮助外籍来鄂人员打通入境支付“第一公里”。在武汉天河机场到达区域,今年4月30日刚刚运行的境外来宾支付服务中心洁净一新。柜台处,摆放着《个人开户指南》《外国人永久居民身份证金融服务指南》等宣传页,同时配备懂英语的专职柜员提供服务。

服务中心还设有一台外币兑换机和存取款一体机,境外来宾一下飞机,就可以在这里办理美元、日元、英镑等

12种外币现钞兑换,也可用VISA、万事达等国际卡组织发行的外卡支取100元及10元面额的人民币。武汉天河机场境外来宾支付服务中心柜台服务人员黄锦介绍,自中心运行以来,已服务外国人50余人次,下一步,还将进一步加大宣传力度,提高入境外宾对服务中心的知晓度。此外,4月28日,鄂州花湖机场设置了全省首台外币自助兑换机,宜昌三峡国际机场、恩施许家坪机场近期也相继建设启用了“支付服务宣传中心”,让境外来宾入境就能享受丝滑顺畅的支付服务。

## 武汉全域推行轻微交通事故“视频快处”

湖北日报讯(记者杨然、通讯员焦雷)武汉市公安交管部门发布消息,6月15日起,武汉全域推行轻微交通事故视频快处。

据了解,去年9月起,该市在中心城区启动轻微交通事故视频快处试点,轻微车损事故平均“见警”时间由10分钟缩短至视频连线“秒级”见警,事故处理时间由15分钟缩短至5分钟。截至目前,武汉市公安交管部门已通过视频连线快处轻微交通事故9万余起,有效减少了因事故造成的道路拥堵。

车主在手机上即可查看电子版事故认定书,保险公司和快处系统共享信息,车主可以通过“交管12123”App直接完成理赔。

公安交管部门介绍,每日7时至19时,当机动车与机动车发生仅造成车辆损失的道路交通事故后,车主打开“交管12123”App事故视频快处功能,公安交管部门接警人员即可与当事人视频连线。接警人员通过视频与当事人在线交互完成交通事故信息采集、证据固定,并引导当事人撤离现场,远程推送事故认定书,提供快捷的

## 我省首个军休机构 人民调解委员会在汉成立

湖北日报讯(记者王凯、通讯员郭华利)为充分发挥人民调解在服务军休干部工作中的积极作用,6月12日,我省首个军休机构人民调解委员会在武汉市军休一中心正式揭牌成立。

今年3月,武汉市江岸区人民法院、人民武装部、司法局,江岸区退役军人事务局和武汉市军休一中心举行会签仪式,推动建立湖北省首个军地共建司法服务工作机制。武汉市军休一中心人民调解委员会的成立,标志着军地共建司法服务工作机制迈出坚实一步。

揭牌仪式上,军休干部法律志愿者钟明勇、张宝根被授予人民调解员聘

书。据了解,人民调解员的选派本着自愿报名的原则,并由武汉市军休一中心、江岸区司法局对人员是否具备专业知识或调解工作经验进行考察。揭牌仪式现场还邀请了江岸区司法局局长、金牌调解员吴俊杰开展法律咨询服务,对调解工作进行专业指导。

据悉,武汉市军休一中心人民调解委员会成立后,将充分发挥军休干部在退役军人群体中威望高、有共同语言的优势,积极参与化解矛盾纠纷,当好矛盾纠纷的调解员、政策法规的宣传员、心理调适疏导员,努力实现有

## 400名专家两地共享

### 襄阳十堰探索应急管理专家库互认

湖北日报讯(记者胡雯洁、通讯员李俊峰、实习生王梓晗)6月18日获悉,襄阳市应急管理局与十堰市应急管理局近日签署《应急管理专家库互认共享备忘录》,两地应急管理局专家库中400名专家可以身份互认,技术指导共享。

“专家们不能既做运动员,又做裁判员。”十堰市应急管理局调查评估科相关负责人彭庚介绍,为了保证生产安全和审查公正,参与项目设计与审查的专家不能是同一批,这就对高水平人才数量提出了较高要求。长期以来,监管部门与企业经常为请专家而“头疼”。

据了解,两地从武汉邀请专家虽然可解燃眉之急,但由此产生的交通费、住宿费、伙食费等支出是一笔不小

的开销。面对相似困难,地理位置相邻、交通便利的两地应急管理局决定实行“专家互认”,整合应急管理专家资源,协助应急管理部门开展检查、隐患排查治理、行政许可技术性审查、教育培训等工作。

双方在专家的使用管理、廉洁行为、专家服务费等方面进一步加强联动,强化对专家从业行为的管理监督,建立专家不良从业行为互通通报机制,着力提升专家服务质效。

“这样的探索在省内尚属首次。”彭庚说,两地专家互认,不仅可以缓解高水平人才紧张,还实现了优势互补。襄阳市危险化学品领域的专家较多,两地互认后,十堰市的企业邀请专家提供安全服务就更为便捷。

## 汉江师范学院助力学生高质量就业

湖北日报讯(记者邓伟、通讯员石琰鑫)“学校对我们就业帮助很大。刚开学,辅导员老师就举行了一次职业生涯规划班会,让我们及早具备就业意识。”近日,汉江师范学院旅游管理专业毕业生范芳荣说。目前,她已经签约湖北省石花酿酒股份有限公司。该校与石花公司合作共建“实习+就业”基地,创新人才培养模式,助力学生高质量就业。

汉江师范学院党委书记付永昌介绍,学校把毕业生就业摆在突出位置,

实行就业指导、校企联合、人才共建,覆盖新生入学到毕业离校全过程。

今年3月起,学校领导和骨干教师先后赴北京、上海、浙江、广东等30多个省市,持续开展“高校书记校长访企拓岗促就业专项行动”。二级学院结合学科专业特点,主动与行业优质用人单位联系,为学生开拓适配度高的就业岗位。为抢抓毕业生求职关键期,汉江师范学院出台《2024届毕业生“百日冲刺”行动方案》,建立就业帮扶机制,真情服务毕业生就业“最后一公里”。

## 小学生种菜为义卖



6月17日,武汉市东西湖区金湖二小的同学们在校门口将自己种植的蔬菜进行义卖,不少家长和路人购买。据介绍,学生们售卖的蔬菜都是在校内的植物研学基地“绿色驿站”种植、收获的,所得款项将用来资助贫困学生。

(湖北日报全媒体记者 倪娜 通讯员 徐卉婷 晏君 摄)

## 东移重塑 填补区域三甲空白 武汉市武昌医院东区外科楼投用

湖北日报全媒体记者 余瑾毅 通讯员 崔毅 周琦书 杨玉玲

6月8日起,武汉市武昌医院为减轻患者就医负担,推出系列惠民举措,住院费最高减免4000元。这是该院今年通过国家三甲医院评审后首次重大惠民。

“升级”三甲使武汉新增一所大型公立三甲医院,填补武昌杨园及周边区域无大型公立三甲医院的空白,也是该院“西区东移、重塑新武昌”战略中的重大跨越。根据该战略,分四期完成东区建设。一期东区内科楼已投入使用,二期为东区外科楼。在建的三期、四期为门诊住院楼和科研教学大楼。日前,东区外科综合楼(应急备用病区大楼)已开设运行,14个外科科室和儿科(新生儿科)搬至杨园街建设新村98号的东区外科楼,以全新布局提供优质医疗服务。

### 扩容补缺缓解就医痛点

“患者就医的痛点,是我们努力的方向。”该院副院长卢钰介绍,“老武昌”院区分散,基础设施滞后,外科楼的投用,无论从基建、就医流程还是服务上,都是“重塑”。

手术室是外科的心脏,关乎外科

和医院的发展。卢钰介绍,外科综合楼共设10间手术室,比原来增加一倍,全部采用智慧化的操作系统,实现远程医疗、手术录播、示教和术中病案调阅。

急诊科流线更加通畅,同一层楼设有急诊检验、超声、留观、输液等配套科室,大幅提升卒中、胸痛、创伤、消化道出血等急救能力;重症医学科病床扩容至30张,一改常规的“大通铺”设计,采用双人间和三人间,改善患者就医体验。

受场地所限,该院一直未设置新生儿病房。在外科综合楼,该院设置新生儿病区,补齐了短板。

“整个院区将在医疗服务、物流管理、数据监管等方面实现智慧化全覆盖,用数据倒逼诊疗规范。”卢钰对新院区充满期待。

### 高位嫁接“国家队”锻造专科特色

武汉市武昌医院,在百年的岁月长河中锻造出一批优秀学科。

近年,在武汉市推进市区级医院特色化发展战略中,该院被确定为脑血管病特色医院,建成了“脑血管病诊

疗中心”“心血管疾病诊疗中心”“精神心理诊疗中心”“康复中心”,先后设立“双心门诊”“疼痛门诊”“学习障碍门诊”“睡眠障碍门诊”等特色门诊。

“要建成国际化区域性医疗中心,必须‘借智’。”院长李相友说,依托新院区完善的基础设施,该院嫁接“国家队”有了沃土。

2020年全省首个“胡大一名医工作室”落户该院。2023年全国首个“陆院士心理康复基地”及“陆院士心理康复门诊”成立,该院还与北京积水潭医院、同济、协和和中南医院等开展医联体、专家工作室等合作,顶级专家定期坐诊、查房,或远程医疗。同时对接天坛医院、宣武医院等“国家队”,拟引进高层次技术人才团队。

李相友表示,通过“重塑”,“十四五”期间,该院的编制床位将达2000张,在长江南岸形成集医疗、教学、科研、预防、保健于一体的大型三甲医院,全生命周期呵护百姓健康。

### 人文关怀跨越“数字鸿沟”

“大楼越来越现代化,但机器冷冰冰,令人恐惧疏远。”该院党委书记关

爱民在多个场合谈起新大楼的投用,反复强调“人文关怀”,西区东移,不变的是医疗服务的温度。

在该院,一字排开的自助机旁,总有人值守,随时解答患者疑问;老人徘徊疑惑,总有医务人员主动上前询问。

关爱民说,面对突飞猛进的数字技术,不断更新的数字设备和眼花缭乱的场景,很多人尤其老年人不会用、不敢用、不想用,人文服务应该弥合“数字鸿沟”,让百姓就医感到“事事有人管,处处有人问”。

为查找就医痛点,该院开展“沉浸式就医体验”。医务工作者全程跟踪患者就医,查找服务缺陷,各党支部主动认领,纪检监察科督办,销账式解决服务问题。为满足群众多元化的就医需求,该院各科室共推出服务创新300余项。

在最新公布的国家三级公立医院绩效考核中,该院排名上升118位,首次晋级B+级,跻身全省三级综合医院前30强,创历史最好成绩。其中CMI排名上升211位,四级手术人数排名上升67位,医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等4个维度的指标得分均大幅度提升。

## 黄冈师范学院高标准严守“舌尖安全”

“一日三餐的每一道菜都要留样检测”“没想到治鼠害有这么多高招”“原来洗碗有这么工序”……黄冈师范学院数学与统计学院大一学生王湘林连连感慨。

6月2日,黄冈师范学院举行校园食堂开放日活动,王湘林等16名学生变身“大厨”,跟班体验食品制作,亲身感受食堂食品安全卫生管理细节。

食堂开放日,是黄冈师范学院后勤产业集团“关注食品安全,共筑安全

校园”系列活动之一。

“筑牢校园食品安全防线 守护师生美好‘食’光。”该院后勤产业集团负责人张章介绍,该校高标准完善设施设备,优化操作流程,从源头“三查”——查从业资质、查食品供应渠道、查食品出库流程,到管理“三清”——食堂存贮间保持空气清新、食堂使用各类菜品保证新鲜、加工操作流程保证清爽,做到全方位、全过程、全角度严控食品安全。

(刘细松)

## 鄂州加快推进科创企业创新积分应用

近日,鄂州市出台《加快推进鄂州市科创企业创新积分应用工作的实施方案》,进一步推进企业创新积分在鄂州市的广泛运用,引导金融机构创新金融产品,增加科创企业有效信贷供给,精准发现、培育和扶持一批创新型高成长企业,持续优化金融营商环境。

方案依托省企业创新积分制工作体系,以企业创新积分评价为依据,建立“创新积分”优质企业白名

单,定期向银行机构推送,有针对性地推动银企对接;鼓励银行机构创新金融产品,推出挂钩“创新积分”结果的信用贷款产品,逐步实现“301”信用贷款模式发放;明确将科创积分信用贷款风险纳入中小微企业企业贷款风险补偿范围,充分发挥财政资金的保障和撬动作用;建立工作专班,加强组织领导,形成工作合力,推进工作有序开展。

(黄珂 王静)

## 嘉鱼:上门宣讲助企“智慧用电”

“感谢你们的宣讲,我们掌握了新政策,利用新分时电价机制节约了不少成本!”6月17日,武汉汉麻生物科技有限公司负责人马经理高兴地对再次上门走访的供电人员说。

根据相关要求,我省自今年5月1日起执行新的工商业分时电价机制。国网嘉鱼县供电公司高度重视新机制的宣讲工作,组织专人对新政策进行深入研究,编制宣传资料,开展了两轮点对点企业走访宣讲。对5月电费均价上涨的企

业,供电人员主动上门,帮助企业根据实际情况调整经营模式和生产班次,以达到主动错峰填谷,降低用电成本的效果。国网嘉鱼县供电公司表示,后期将持续跟踪新分时电价政策实施后企业电费变化情况,积极收集客户反馈意见,确保电价政策精准落实,帮助企业提质增效,进一步优化电力营商环境,让企业在用电方面真正做到“明白消费、智慧用电”。

(皮亚珍)