

东湖评论

守护的不仅是考场更是梦想

□ 湖北日报评论员 艾丹

十年砺剑,一试锋芒。今日,莘莘学子步入高考考场。这场国之大事,是人生大事、家庭大事,也是社会焦点、民生热点。在这个播种希望、放飞梦想的时节,平安高考、阳光高考、公平高考,需要全社会共同参与、共同守护。全方位精心做好高考服务保障,全力以赴为考生营造温馨舒心的考试环境,严肃考风考纪维护公平公正,才能更好回应社会期待、民生期望。

高考的主角是每一位怀揣梦想的考生。坚持的考生为本,为他们保驾护航,是做好高考服务保障的落脚点。湖北各地已经开启最强护考模式:湖北公安机关动态掌握全省考点详情,部署警力定点驻守,确保及时、高效应对突发情况;各地卫健系统制定各项应急预案,科学调配医疗资源,为考点配备医护人员、医疗物资;湖北电力系统对考点和阅卷点编制“一考点一方案”,及时排查隐患,确保考场供电线路安全稳定运行……高考只有三天,但方方面面的保障工作已经提前下了不少功夫。在这场压力测试中,每一个环节的保障者都绷紧了弦,生怕有一丁点儿闪失,耽误孩子们考试。

湖北今年高考报名人数达52.5万人。让温暖的阳光照射到每一个考生,不让任何一个人被落下,需要我们多一点用心、细心、耐心、爱心。充分考虑残障等特殊群体的需要,尽可能为他们提供方便,就能给他们增一份信心,添一份力量。湖北有的考点为特殊考生提供贴心服务,在医疗保障上给予更多关爱,让考生减少后顾之忧。这种定制化的“VIP考场”,是对考生权益的高度尊重,也是对高考公平的有力支持。

青春梦想在公平公正的舞台上会更绚烂地绽放。我们看到,在湖北不少考点,安检技术不断升级,智能化手段不断提升,无线电信号屏蔽全覆盖,对任何形式的舞弊形成全方位围剿。着力保证试卷运送、保管安全,对考试作弊绝不姑息,在考纪巡查上不留死角,以严明的态度织密公平公正的考试网,让公平、透明的阳光洒向高考的每一个角落。

此刻,答题的沙声,翻卷的哗啦声,都是逐梦奔跑之声。愿广大考生走出考场的那一刻,“抬眸四顾乾坤阔,日月星辰任我攀”。

对高考公平的有力支持。

青春梦想在公平公正的舞台上会更绚烂地绽放。我们看到,在湖北不少考点,安检技术不断升级,智能化手段不断提升,无线电信号屏蔽全覆盖,对任何形式的舞弊形成全方位围剿。着力保证试卷运送、保管安全,对考试作弊绝不姑息,在考纪巡查上不留死角,以严明的态度织密公平公正的考试网,让公平、透明的阳光洒向高考的每一个角落。

此刻,答题的沙声,翻卷的哗啦声,都是逐梦奔跑之声。愿广大考生走出考场的那一刻,“抬眸四顾乾坤阔,日月星辰任我攀”。

阅读提要

平安高考、阳光高考、公平高考,需要全社会共同参与、共同守护。全方位精心做好高考服务保障,全力以赴为考生营造温馨舒心的考试环境,严肃考风考纪维护公平公正,才能更好回应社会期待、民生期望。

来论

留下旧地名以示乡愁

□ 戴先任

北京市《地名规划编制标准》将于今年7月1日实施。《标准》强调,要落实传统地名保护名录保护措施,充分挖掘地名文化内涵,做到“旧地名能留则留,以示乡愁”。(6月6日新京报网)

很多历史地名是随着时间推移慢慢形成的,是劳动人民创造出来,是约定俗成而来,也经受了时间的考验。一些旧地名,融入了数代甚至数十代人的记忆,本身就承载了历史记忆。在2007年第九届联合国地名标准化大会上,地名被正式确定为非物质文化遗产。

以往,有些地方喜欢对旧地名擅自改动,强行消除了民众的记忆,甚至是对文化遗产的破坏。一些富有历史积淀的旧地名被随意更改,改成

了与当地历史人文毫无瓜葛的“应景式地名”,导致有些地方变得千名一面。而随意更改地名,也会增加行政管理成本,给人们的生活增添麻烦。

留住历史地名才能更好守护文化之根。“旧地名能留则留”,留下的不仅是乡愁,还有城市的文化底蕴。城市发展日新月异,高楼大厦拔地而起,城市面貌不断改变,一些旧地名,让城市保留了与过去相连相通的文化纽带,也保留了民众与过往的情感纽带。

不能把旧地名简单当成“淘汰品”,在实在需要更改地名时,要充分尊重民意,遵循严格的程序进行公示,要有科学的更名决策机制进行约束。各地要重视地名保护,完善相关规章制度,才能更好规范地名管理,让本土文化与乡愁得到更好安放。

时事绘



一口价不能变成起步价

漫画王鹏

一些装修公司宣称“一口价”“全包价”,却在装修开始后多出其他增项费用。“一口价”俨然变成了加价陷阱。

先以“低报价”吸引消费者入瓮,再以“高增项”额外获取利益,这样的行为存在诱导、欺诈之嫌。既然是“一口价”就应该详细划定包的事项,实实在在在列出的范围,不能因为消费者不懂装修就任意宰割。相关职能部门对家装领域的突出问题应加强监管,严查各种侵害消费者权益的行为,让家装领域这潭“深水”更清朗、透明。

(文/艾丹)

千里医道风 相助无远近

连云港“1+N式”援阳新医疗帮扶行稳致远

“这次来湖北阳新,我计划通过名医工作室这个载体,进一步强化提升连阳医疗帮扶内涵,持续帮助这个刚‘脱贫摘帽’不久的红色烈士县!”6月4日,全国先进工作者、全国医药卫生系统先进个人李小民深情地说。

2020年2月6日,面对新冠肺炎疫情,59岁的李小

民两度请战,带队来到黄石市阳新县,一头冲进危险重重的抗疫第一线。

疫情结束后,他又成为连云港市和阳新县的“连心桥”,4年间带队对阳新的医疗帮扶走深走实,极大提升了该县的医疗卫生水平。

这一次,他再次给阳新县带来惊喜:成立李小民教授名医工作室,充分发挥其专业优势,通过培训提高基层医疗卫生人员对急危重症的识别处置能力,进一步提升阳新县急危重症的救治服务水平,助力阳新医疗卫生事业高质量发展。

带领连一医晋升江苏“十佳医院”

2007年前,连云港市第一人民医院(以下简称连一医)在卫生强省江苏省还是一家名不见经传的市地级医院。此前,这家医院徘徊在“三乙”达14年之久。

“只有26个病区、1000张病床,只有1个省级临床重点专科、10来个博硕士,科研技术在省内没有特色优势。”李小民说,当时的连一医可谓“积淀薄弱”,甚至是苏北地区医院中的“尾巴”。

疾风知劲草,烈火始见真金——

2007年12月,时任连一医党委副书记、副院长的李小民脱颖而出,担任连一医党委书记,被委以改革创新、打造连云港市“拳头医院”的重任,以更好的医疗水平惠及周边800多万群众。

上任后,李小民着手于急救医疗体系建设、人才体系培养、先进医疗设备

引进等诸多方面,开始实施大刀阔斧的改革。

急救体系,是李小民改革创新的重中之重。

“一家医院的职责是救死扶伤,首先要面对的就是突发性、公共群体性、抢救性的患者,急危重症救治能力是一道硬杠杠。”

以此为目标,连一医以广大群众的切实需求作为改革创新的切入点和前进方向,苦练内功,狠抓急救内涵建设。

在他的带领下,连一医急诊科迅速发展成为该综合技术实力最强的急诊专科,如今已经成长为省级临床重点专科,跃升为江苏省急救领域“头部学科”。

李小民主编的《急诊医学》《现代医院急诊管理》被录用于“十三五”江苏省高等学校重点教材。

风急浪重,激流击水——

很快,他把急诊专科的内涵建设经验推广到全院,各领域改革很快开花结果。

2008年12月底,李小民带领院党委班子砥砺前行,成功创建三级甲等综合医院,改写了全市没有三甲医院的历史。

继续经外科后,该院神经内科、急诊科等15个专科申报省级临床重点专科。拥有苏北地区一流综合ICU病房、静脉药物配置中心、介入治疗中心、肿瘤治疗中心……

不负连云港市委重托,不负几百万群众的希望,在李小民领衔的锐意改革之下,短短10年时间,这家医院实现了跨越式发展,建成一院四区、五家专科医院,跻身江苏省的“十佳医院”行列。



李小民教授名医工作室签约揭牌仪式现场。



李小民在科室查房。

打造“带不走的医疗队”走深走实

“我们是党的医院,更是人民的医生!”

“不管59岁,还是69岁、79岁……只要国家需要,人民需要,我永远是一名党员、一名医生,随时奔赴一线!”

在湘鄂赣革命烈士陵园巍峨的纪念碑下,李小民不止一次对自己说。

一切要以群众需要作为出发点,树立隽永悠长的人民情怀,李小民把阳新当作了主战场。

为响应江苏省委号召,为阳新打造一支“带不走的医疗队”,他在连一医党委的大力支持下,在阳新县成立名医工作室。

名医工作室作为一个载体,一头扎根阳新,一头受连云港市医疗界顶托,精准地为阳新源源不绝倾注医疗技术、管理理念、科技支撑,以及各类更多更优质的医疗资源。

这个名医工作室,成为连一医和连云港市医疗卫生资源直通阳新县医疗通道的关键枢纽。

阳新县急诊医疗体系的深入建设、人才战略的深入实施,先进地区管理经验的复制、乡镇社区基层医疗人才的培养……

这个工作室承载的责任也无比重大。

正视差距,躬身学习、迎头赶上——

阳新县人民医院党委书记尹合奎说,心梗、神经、急救、肿瘤、急危重症、医疗体系等核心关键领域,将通过这个名医工作室快速成长,迅速缩小与医疗先进地区的差距,为百万阳新群众造福。

因忧患自強,故阳新需奋起直追;因大爱担当,故连云港乐于帮带。

从一个人、一间工作室,到一群人,一座城市倾力相助,4年来,连云港对阳新县“1+N式”(代表李小民和援阳医疗队后面的一群人)医疗帮扶从未间断,这场跨区域的“双向奔赴”,正走深走实,越行越畅。

(王巧贞 洪芳 柯强)

人物档案

李小民,主任医师,教授(二级),博导,博士后工作站导师,享受国务院特殊津贴专家;中华医学会急诊医学分会委员、中国医师协会急诊医师分会常委、中国医学救援协会科学家委员会委员、江苏省医学会常务理事、江苏省医院协会常务理事、江苏省医学会第九届急诊医学分会主任委员、江苏省医院协会急诊管理专业委员会主任委员、江苏省医师协会急诊医师分会会长、连云港市医院协会会长。

他推动连云港市第一人民医院持续发展壮大,医院先后荣获全国文明城市、全国五一劳动奖状、全国卫生系统先进集体、江苏省十佳医院等荣誉称号;他本人先后获全国先进工作者、全国医药卫生系统先进个人、全国优秀医院院长、江苏省有突出贡献的中青年专家、江苏省优秀科技工作者、江苏省“最美科技工作者”、江苏省“最美医务工作者”等荣誉称号。

“人才,是医院的第一资本”

不为良相,便为名医。

医者,事关群众身体健康,事关社会民生,无论是个人还是社会公共事业,都极其重要。

人民安全是国家基石,人类健康是社会进步的基础。我国历来高度重视医疗人才的培养、医疗技术体系的打造和科技含量的厚植。

10多年来,连一医深入践行江苏省委“科教兴卫工程”,党委班子大力实施“科教兴院、学科强院”战略,实现省级临床重点专科从1个到15个的飞跃。

“人才,是医院的第一资本。”

改革过程中,李小民优先发挥人才政策杠杆作用,建立一套具有时代特征、富于本院特色、对人才发展有重大推动作用的人才引进和培养机制,保证

了人才政策的落实。

通过一届届院党委的奋力拼搏,目前,连一医享受各级政府特殊津贴专家24人(享受国务院政府特殊津贴专家10人),高级职称900余人,博硕士团队900人,博导7人、硕导134人,20余人在省级及以上专业委员会担任副主任委员及以上学术职务,建有5个院士团队工作站和5个名医工作室。

时至今日,连一医的“人才马车”依然拉着连云港市的医疗卫生事业疾步快跑。

而代表阳新县最高医疗水平的阳新县人民医院,直到2021年4月,才引进第一个博士医生陈世健,是该县70多年来的第一个医学博士。

差距如同鸿沟,对于医疗拔尖人

才,阳新求贤若渴;对于成熟且适合县情的医疗人才战略,阳新更是敞开胸怀主动拥抱。

阳新县卫健局局长石峰说,李小民不仅本身是高精尖医疗人才,作为江苏省医学会第九届急诊医学分会主任委员,连云港市第一人民医院急诊科首席专家,他还将带动省市医疗界向阳新县输送更多的医疗帮扶力量,助力阳新医疗卫生事业高质量发展。

快速发展的阳新,必须是健康的阳新。

据了解,在李小民的牵头之下,阳新县妇幼、中医医院也分别与连云港市对口医院搭上线,两地之间更深远的人才培养输送战略正紧锣密鼓推进之中。

口碑自在人心

□ 湖北日报评论员 周磊

在湖北,一家主打婚姻家事类案件的律所,3年多收获400多面锦旗;在四川,一家医院收到了许多康复患者用心制作的感谢锦旗;在云南,一家驾校的围墙上挂着上千面学员送来的锦旗……每一面锦旗都讲述着一个暖心故事,那一面面传达诚挚谢意的锦旗,就是一个个令人信服的好口碑。

生活千姿百态,烦恼各不相同。有人正面临离婚财产分割纠纷,有人正忍受病痛折磨,有人还在为科目二辗转反侧。那些口碑相传、广受赞誉的经营主体,在激烈市场竞争中处于消费者选择的优先级。但良好的口碑,从来不是靠虚假营销、自我吹嘘得来的,而是由消费者在一次次亲身体验、客观评价中产生的。

好口碑是有温度的,好口碑是干出来的。细读这些锦旗背后的故事,至少有三点共性:把消费者的烦恼当成自己的烦恼,始终从他们的立场看问题、想办法,为其争取成本最小化、利益最大化;以专业精神为消费者答疑解惑,并且保持永不满足的学习状态,在专业能力上追求“更上一层楼”;把耐心细致的服务贯穿于始终,绝不玩弄花言巧语的套路。真诚的态度、专业的实力、耐心的服务,是现代企业的经营之道,也是良好口碑的构成要素。

人们常说:人同此心,心同理。经营者与消费者虽然是服务与被服务的关系,但这种关系的构建连通着彼此的心理期待,连接着消费者的情绪价值。对经营者而言,“物超所值”的暖心服务,会让彼此贴得更近,建立起一种稳固、长久的关系。反之,如果只关注一时利益,想尽办法套路消费者,只会让彼此离得越来越远,基本信任会很快坍塌。如今,很多网店在搞“好评返现”,反映出经营者对用户评价的重视。只不过如果走钻营取巧的歪道,对口碑的认识浮于表面,经营理念上还是存在偏差,因为好口碑从来都不是买来的。

“自谋不诚,则欺心而弃己;与人不诚,则丧德而增怨”。那些收获“五星级”和“回头客”的经营者,“过人之处”并非什么独门绝技,就是把“诚”字文章做足,真正注重产品服务或服务质量,真正尊重每一位消费者。