创

让城市治理更智能更高效更精准

阅读提要

■现代城市治理是一项以人民为中心的精密、精 巧而精细的系统工程,是一项充满温情和温度的民生 工程,也是一项事关城市可持续发展的未来工程。

■做好城市工作,要顺应城市工作新形势、改革 发展新要求、人民群众新期待,坚持以人民为中心的 发展思想,坚持人民城市为人民。

■要树立现代城市治理能力观,深入研究城市发 展规律,努力学习现代治理技术,不断提升城市治理 领导力、决策力、动员力、执行力和创新力,让城市治 理更智能、更高效、更精准。

今年4月,习近平总书记在重庆考察时指出,"治理体系 和治理能力现代化是中国式现代化的应有之义""重庆是我国 辖区面积和人口规模最大的城市,要深入践行人民城市理念, 积极探索超大城市现代化治理新路子""让城市治理更智能、

更高效、更精准"。这为我们深刻理解现代城市治理的基本逻 辑、体系框架、动力机制和实现途径提供了思想源泉和根本遵 循,为新时代广大城市治理工作者树立现代城市治理观、提升 城市治理能力和治理水平指明了前进方向。

树立现代城市治理系统观

现代城市系统是人及其各种组织、 建成环境、自然环境之间相互作用的复 杂动态系统。现代城市治理是一项以 人民为中心的精密、精巧而精细的系统 工程,是一项充满温情和温度的民生工 程,也是一项事关城市可持续发展的未 来工程。牢牢树立现代城市治理系统 观,始终坚持城市治理主客体、体制机 制、手段方式的协同治理和综合治理, 才能让城市治理更智能、更高效、更精

现代城市治理是一项复杂的系统 工程。城市治理理念、体系与能力是一 个相互支撑的系统,其基本逻辑涉及为 什么治理、谁来治理、治理什么和如何 治理,即城市治理的制度及其性质、主 体、客体和方法四个相互关联的命题和 范畴。我国城市治理中,政府、社会和 市民是现代城市治理的主体。随着城 市治理体系不断完善,我国已经形成了 政府主导下的多元主体协同共治的城 市治理大格局。城市治理客体包括道 路交通、市容市政、垃圾环卫、园林绿 化等城市公共设施、公共资源、公共空 间和公共服务。一方面,要采取城市 融合感知技术加强对各种城市客体要 素的动态监测、体检和诊断,及时发现 和破解城市运行和发展过程中所出现 的各种矛盾和问题,如资源短缺、交通 拥堵、环境污染、社会风险增多、公共服 务不均、基础设施不足等。另一方面, 要利用实景三维、数字孪生、时空统计

与计量、人工智能等方法,积极挖掘和 把握隐藏在复杂城市系统现象后面的 "城市规律",如城市的规模效应、外部 效应、集聚效应、涌现效应等,为实现城 市善治奠定科学基础。城市治理方式 与手段是治理主体对治理客体进行有 效调控的政策工具与技术方法,数字 化、智能化、精准化、循证化、实验科学 化是当前城市治理工具革命的基本特 征。数智技术革命深刻改变了城市治 理主体、客体及其相互关系,为城市治 理体系与治理能力现代化带来了前所 未有的战略机遇。

现代城市治理是一项民生工程。 城市的核心是人,人的活动涉及衣食 住行、生老病死、安居乐业。安全、方 便、效率、舒适是城市管理和服务水平 的重要评判标准。聚焦市民日益增长 的美好生活需要,以城市治理科学化、 精细化、智能化带动城市服务质量提 升,已经成为当前城市治理的核心命

现代城市治理是一项事关城市可 持续发展的未来工程。城市发展质量 是由城市治理质量和效率所决定的。 当今世界,城市之间的竞争已经不仅仅 是政策竞争、区位竞争,也是治理竞争, 哪里环境更优,资源就在哪里集聚,哪 里治理好,人才就向哪里汇集。城市治 理已经在很大程度上成为一个城市的 名片和品牌,成为一个城市可持续发展 的动力源和辐射源。

树立现代城市治理人民观

围绕不断推进城市治理体系和治理 能力现代化,习近平总书记提出"人民城 市人民建、人民城市为人民",强调"一流 城市要有一流治理""城市管理应该像绣 花一样精细",为我国城市治理体系和治 理能力现代化指明了前进方向,提供了 根本遵循。做好城市工作,要顺应城市 工作新形势、改革发展新要求、人民群众 新期待,坚持以人民为中心的发展思想,

坚持人民城市为人民。这是我们做好城 市工作的出发点和落脚点。

坚持人民城市人民建。鼓励市民 积极参与城市建设、管理。习近平总书 记指出:"市民是城市建设、城市发展的 主体。"这就要求在城市治理中充分尊 重市民的主体地位,保障市民对城市发 展决策的知情权、参与权、监督权;创新 城市治理方式,调动市场、企业、市民推

进城市治理的积极性、主动性、创造性, 推动形成政府、市民、社会同心同向同 行动和共建共治共享的城市治理格局。

坚持人民城市为人民。"城市的核 心是人,关键是十二个字:衣食住行、生 老病死、安居乐业。城市工作做得好不 好,老百姓满意不满意,生活方便不方 便,城市管理和服务状况是重要评判标 准。"要在满足基本功能性需要的基础

上,关注管理细节,提升品质要求,达到 管理与建设并重、经济效益与社会效益 并存,政府主导与群众参与并进的目 的。要坚持以人民为中心,立足市民期 待,关注市民需求,以人民满意为标准, 以市民幸福为追求,着力打造宜居宜业 宜游城市,不断提升城市综合承载力、 包容度和宜居性,做到"有温度的管

树立现代城市治理能力观

习近平总书记指出:"一流城市要 有一流治理。提高城市管理水平,要在 科学化、精细化、智能化上下功夫。"这 就要求树立现代城市治理能力观,深入 研究城市发展规律,努力学习现代治理 技术,不断提升城市治理领导力、决策 力、动员力、执行力和创新力,让城市治 理更智能、更高效、更精准。

要认识、尊重、顺应城市发展规 律。习近平总书记指出,"城市发展是 一个自然历史过程,有其自身规律""做 好城市工作,首先要认识、尊重、顺应城 市发展规律,端正城市发展指导思 想"。比如,城市和经济发展两者相辅 相成、相互促进;城市发展是农村人口 向城市集聚、农业用地按相应规模转化 为城市建设用地的过程;城市规模要同 资源环境承载能力相适应。城市治理 要从自然禀赋、历史文化传统、制度体 制出发,既遵循普遍规律、又不能墨守 成规,既借鉴国际先进经验、又不能照 抄照搬。要贯彻新发展理念,坚持以人 为本、科学发展、改革创新、依法治市, 不断提升城市环境质量、人民生活质 量、城市竞争力,走出一条中国特色城

要不断提升城市治理领导力。要运 用普遍联系的、全面系统的、发展变化的 观点,充分认识城市及城市工作的系统

属性,在此基础上加强对城市治理工作 的领导和统筹,实现对城市工作的综合 平衡、整体推进。在中央城市工作会议 上,习近平总书记提出五个"统筹":统筹 空间、规模、产业三大结构,提高城市工 作全局性;统筹规划、建设、管理三大环 节,提高城市工作的系统性;统筹改革、 科技、文化三大动力,提高城市发展持续 性;统筹生产、生活、生态三大布局,提高 城市发展的宜居性;统筹政府、社会、市 民三大主体,提高各方推动城市发展的 枳极性。这五个"统筹"正是系统思维在 城市治理中的运用。实践证明,只有在 城市建设和发展中做到统筹兼顾,才能 正确处理各方面关系、充分调动各方面 积极性,顺应城市工作新形势、改革发展 新要求、人民群众新期待,朝着构筑新时 代宜业宜居的"人民之城"目标不断前 进。除统筹考虑城市内部各要素外,坚 持系统思维还要求城市治理必须将城市 视为一个相对稳定而又始终开放的系 统。城市不是封闭、孤立的系统,而是事 关区域、省域和国家治理,乃至全球治理 的大局和全局。

要不断加强城市治理决策力。针对 城市治理大势大局、大政方针问题,要坚 持战略导向和目标意识,研究提出城市 治理的愿景与蓝图,明确城市发展战略 规划,制定城市治理路线图、施工图与时

间表。针对城市化快速发展带来的各种 "城市病",要采取问题导向和"临床"意 识,及时研判诊断,分类施策,对症施 治。针对各种可能出现的重大突发事件 和安全风险,要坚持安全导向和底线思 维,梳理城市治理风险清单,建立和完善 城市安全运行管理机制,健全信息互通、 资源共享、协调联动的风险防控工作体 系,实现对风险的源头管控、过程监测、 预报预警、应急处置和系统治理。

要不断积累城市治理动员力。要 坚持党的群众路线, 善用现代传媒、宣 传、营销手法,坚持从群众中来、到群众 中去,将行政主导工作方式改变为劝 说、助推、激励、赋能、社群营造、社会资 本提升等工作方式,让更多市民参与城 市治理决策,让更多市民分享城市治理 成果,让城市治理更加公平、公开、公正 和透明,形成人人有责、人人尽责、人人 享有、人人为我、我为人人的城市治理 共同体。

要不断提升城市治理执行力。一 方面,执行要像绣花一样精细。"精"就 是切中要点,抓住运营管理中的关键环 节:"细"就是管理标准的具体量化、考 核、督促和执行。"精细"要求对城市管 理工作所涉及的范围、职责、标准、流程 和法律责任等作出全面详细的规定,建 立城市管理对象的精细化、管理职责的 精细化、管理标准的精细化、管理流程 的精细化、考核评价的精细化、社会动 员的精细化等标准体系,不断提高城市 管理的针对性、可操作性和有效性,促 进城市运行更有序、更规范、更科学、更 高效。另一方面,执行要随机应变。为 了应对日益增加的复杂性、不确定性和 风险性,要建立城市发展影响因素监测 预警机制和城市治理行动方案动态调 整机制,要随着发展环境和城市要素的 变化相机而变,动态调整。

要不断增强城市治理创新力。要善 用现代科技,让城市运转更聪明、更智 慧。城市管理的智慧化,即依托地理信 息、物联网、云计算、大数据、人工智能等 现代信息技术,提升、拓展和延伸城市管 理能力,以实现城市资源配置最优化、城 市功能完善化、城市服务人性化的一种 城市治理模式。实现城市管理智慧化应 持续提升智慧城管建设水平,形成市、区 两级上下联通、左右互通、内外融通的城 市管理大平台。建立用数据说话、用数 据决策、用数据管理、用数据创新的管理 机制,全面推进城市管理由被动式管理 向主动式响应的转型。

(作者为北京大学政府管理学院教 授、北京大学城市治理研究院执行院 长、北京大学武汉人工智能研究院特聘 研究员)

前不久, 习近平总书记对学校思政课建设作 出重要指示指出:"要始终坚持马克思主义指导地 位,以中国特色社会主义取得的举世瞩目成就为 内容支撑,以中华优秀传统文化、革命文化和社会 主义先进文化为力量根基,把道理讲深讲透讲活, 守正创新推动思政课建设内涵式发展,不断提高 思政课的针对性和吸引力。"习近平总书记这一重 要指示,既指明了思政课建设的根本方向,也为思 政课建设发展提供了方法论指导。守正创新推动 思政课建设内涵式发展,是开创新时代思政教育 新局面的有力举措,也是确保党和人民的伟大事 业后继有人的必然要求。

在"守正"中保持定力。习近平总书记指出: "守正,守的是马克思主义在意识形态领域指导地 位的根本制度,守的是'两个结合'的根本要求,守 的是中国共产党的文化领导权和中华民族的文化 主体性。"对文化建设来说,守正才能不迷失自我、 不迷失方向,创新才能把握时代、引领时代。对思 政课建设来讲,"守正"守的是中华民族几千年来 形成的博大精深的优秀传统文化,是中国共产党 带领人民在革命、建设、改革过程中锻造的革命文 化和社会主义先进文化,守的是中国共产党思想 政治教育的优良传统,是思想政治教育学科创立 发展的丰富经验。思政课建设长期以来形成的一 系列规律性认识和成功经验,走出了一条中国特 色人才培养之路,也为新形势下推进守正创新提 供重要基础。坚守政治方向是思政课建设内涵式 发展的内在要求。新时代思政课建设必须坚持马 克思主义指导地位,完整、系统、深刻地把握习近 平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法 论,以真理的精神坚守马克思主义"魂脉"与中华 优秀传统文化"根脉",深入挖掘中华优秀传统文 化、革命文化和社会主义先进文化中的智慧和价 值观,讲好中国故事、讲好中国共产党故事、讲好 新时代故事,共同构筑学生的精神世界。

在"创新"中增强动力。习近平总书记指出: "创新,创的是新思路、新话语、新机制、新形式,要 在马克思主义指导下真正做到古为今用、洋为中 用、辩证取舍、推陈出新,实现传统与现代的有机衔 接。"思政课从外延式发展到内涵式发展是一个系 统性的飞跃和发展,必须以改革创新为动力,坚持 创新思路、创新话语、创新机制、创新形式,把道理 讲深、讲透、讲活,让思政课有亲和力、吸引力、感染 力。在创新思路上,要推动教学阵地从思政小课堂 转向"小课堂"与"大课堂"协同育人,推进立德树人 融人思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育 各环节,促使学生在多样化的教育实践中感悟真理 力量,培养理性思考能力。在创新话语上,要推动

课堂传播话语体系与时俱进,以提升教学的"思想含量"为核心,以当 代大学生喜闻乐见的方式去讲述,力求把"有意义"的内容讲得"有意 思",引导学生在回答"为什么""是什么"和"怎么办"的问题中,实现从 "被动听"到"主动学"的转变。在创新机制上,要在正确的方向上展开 前沿性探索、前瞻性布局,深化新时代思政课教育评价体系改革,统筹 推进思政课育人模式、管理体制机制、保障性体制机制,坚决破除一切 制约思政课教育高质量发展的思想观念束缚和体制机制弊端,构建多 元主体参与、符合教育规律的思政课评价体系,全面提高思政课质量 和水平。在创新形式上,要不断创新思政课的传播形式,充分释放互 联网技术效能,打造数字化教学矩阵,实现思政课建设的现代化与思 政课教学的高效化,提升思政课的吸引力。如今,社会思潮复杂多样、 多种文化激烈碰撞、网络环境复杂多变、价值取向日益多元,新时代思 政课建设需要解决的问题仍有不少,只有增强问题意识,聚焦思政课 实践遇到的新问题,用创新的思路去破解,用创新的体制机制去破解, 才能做到因事而化、因时而进、因势而新。

在"内涵式"发展中激发活力。内涵式发展是相对于外延式发展而 言的,外延式发展突出的是数量增长、规模扩大、空间拓展,内涵式发展 突出的是结构优化、质量提高、实力增强,竞争力提升。推动内涵式发 展主要通过内部的深入改革,激发活力,增强实力,提高竞争力,在量变 引发质变的过程中,实现实质性的跨越式发展。其一,以优化思政课中 相关结构为突破口。推进大中小学思政课的系统化、协同化发展,优化 思政课的内容结构、课程结构、教师队伍结构等,使"思政课程"与"课程 思政"有机结合、效用相互配合,形成"思政课程"与"课程思政"同向同 行、共同发力的大思政格局。其二,以增强思政课教师实力为突破口。 教师是立教之本、兴教之源,要坚持把建设思政课教师队伍作为基础性 工作来抓,大力培养和造就一支符合"政治要强、情怀要深、思维要新、 视野要广、自律要严、人格要正"标准的思政课教师队伍,同时,要切实 改革思政课教师评价机制,加大思政课教师激励力度,在生活、情感和 工作方面予以关心和帮助,增强思政课教师的职业认同感、荣誉感、责 任感。其三,以提高思政课竞争力为突破口。加强思政课内容建设,健 全思政课教育体系,优化思政课建设评价体系,引导广大思政课教师强化 思政课教学的每个构成要素,增强思政课在青少年中的影响力,提升思政 课服务于青少年成长的能力,提高思政课在社会舆论工作中的竞争力。

推进思政课建设是新时代一项基础性、长期性、全局性的系统工 程,要放在世界百年未有之大变局、党和国家事业发展全局中来看 待,不断提高思政工作的针对性、实效性,把思政课办出特色、办成精 品、形成品牌,从理论和实践层面不断推陈出新,开创新时代思政教 育新局面,努力培养担当民族复兴大任的时代新人。

(作者单位:湖北大学马克思主义学院党建研究中心)

汲取农耕文明的生态智慧

中华文明历史悠久,是世界上唯一没有中 断、发展至今的文明。追溯历史不难发现,中华 文明是以农耕文明为孕育母体和演进主体的文 明形态,中华文明以农耕文明为载体创造了举 世瞩目的辉煌,

中华农耕文明是自然的馈赠,是华夏大地 山水林田湖草共同孕育的地理共同体、生命共 同体和文明共同体。中华民族对自然万物的理 解、对人类社会的认知、对自我心灵的把握,都 与农耕文明深刻联结在一起。处理好人与自然 的关系始终是农耕文明的核心问题。敬畏自 然、尊重自然、顺应自然、保护自然、品味自然的 智慧特质,使中华农耕文明发展为以人与自然 和谐共生见长的文明形态,并作为"活着的传 统",影响中国历史发展进程。

中华农耕文明创造的生态智慧是一种以人 与自然关系为核心,推及人与人、人与社会、人 与自我心灵等多个维度的智慧,也是一种以根

源性和群体性方式存在的民族智慧。无论是顺 天时、量地利、取用有度、有机循环、多样平衡等 实践层面的农耕生态智慧,还是建立在农耕实 践基础上的"万物一体""和实生物""民胞物与" "天地大美"等观念形态的生态智慧,都植根于 农耕文明并护佑了农耕文明。

中华文明之所以能够持久发展,重要原因之一 就是中华先民拥有既适合农耕,又利于边防、便于 回旋,并适宜多样性文化交融的广大型地理空间, 为一个民族自组织体系的形成奠定了自然基础。

重要原因之二,是建立在农耕经济基础之 上的具有强大聚合力的政治与文化。小农经济 的自给特性及建立在相应土地制度上的血缘宗 族政治,衍生出"家国一体"的政治结构、一体化 的宗法制度、兼容并包的政治文化,将分散的自 然经济存在网络成大一统国家,并规制其文明 发展秩序。这种多样性统一的国家具有"化成 天下"的超强韧性和再生力:外来文明易于被接

纳融汇并被赋予新的内涵,本土文明则在与外 来文明的交汇中不断"自省""自反"而获得新的 生机。多样性的统一,让一个民族生机蓬勃。

重要原因之三,是生产、生活、生态"三生"统 一的中国传统农业。农业作为重要经济基础,是 中华民族生存发展的基石。中国传统农业不只是 一个产业,更是集经济、文化、智慧等为一体的集 合性存在。农耕经济的持续性造就了中国文化的 延续力,生态化的农耕方式和农耕生活使中华文 明具有极大的承受力、愈合力而得以长盛不衰。

从生产方式看,生态化的农耕方式是遵循自 然法则、以维护生物与环境统一性为基础的生产 方式,它的关键技术是有机循环的,它的运行方式 是多样平衡的,它的基本内核是可持续发展的。 生态化的农耕方式保护并改善了原有的自然条 件,为物质再生产和精神再生产提供支撑。这种 生态化农耕方式所拥有的可持续力,被一个巨大 文明丛体反复发酵,被其无比广大的空间、无比丰

富的历史、日益众多的人口多倍放大,最终汇聚起

恢宏力量,护佑中华民族穿越古今而不断新生。 从生活方式看,应时取宜、与自然融为一体 的农耕生活所确立的是人与自然和谐共生、协同 发展的生态化生存方式。这种与自然合一的生 活方式在古代中国是一种群体性的选择,由此产 生的生态智慧是族群意义上的、根源性的,赋予 一个民族生命的和谐、身心的安顿和意境的高 远。尤其值得重视的是,中华农耕文明不只是田 园牧歌,中华民族的精神超越建立在穿透农耕方 式生存艰难的基础之上,更显深沉隽永的化育之 力。这种基于农耕方式的精神上的安身立命,对 于一个国家、一个民族的可持续发展意义重大。

与"上不在天、下不在田、中不在人"的工业 化存在方式不同,农耕文明是离自然最近的文 明形态,也是离人的本性最近的文明形态。以 中华农耕文明根源性的生态智慧对工业文明的 根本性缺陷进行补正纠偏,是历史的必然。当 然,这种补正与纠偏,不是也不可能是向传统农 耕文明的简单回归,而是要充分汲取农耕文明 关于人与自然关系的实践智慧与观念智慧,将 其活化为具有现实性的中华生态文明大智慧。

"历史是一面镜子,从历史中,我们能够更好 看清世界、参透生活、认识自己;历史也是一位智 者,同历史对话,我们能够更好认识过去、把握当 下、面向未来。"中华文明是有根的文明,其根在 乡村。新时代新征程上,我们要充分挖掘五千年 中华文明积淀下来的宝贵思想资源,用农耕文明 原生的、根源性的生态智慧引领工业化城市化, 切实转变发展方式,实现高质量的绿色发展、可 持续发展,借力工业文明的先进生产力进行现代 化建设。同时,更要着力传承发展提升农耕文 明,全面振兴乡村,推动城乡两元文明共生发展, 走人与自然和谐共生的现代化道路。

(作者单位:中南财经政法大学马克思主义