

# 从“保生存”到“促发展” 我省政府购买社会救助服务实现全覆盖

湖北日报讯(记者李光正、通讯员王磊、聂敏)4月16日,在荆门市掇刀区,社工和志愿者们带着水果、牛奶看望因患病无法自理的小新(化名),并做饭、打扫卫生等。他们只待了半天,却让小新忙得顾不上照顾孩子的小新爸爸松了好大一口气,露出了久违的笑容。

小新不用掏一分钱,就享受到了这么多优质的服务。谁为小新“买单”呢?原来,荆门市掇刀区民政局通过政府购买社会救助服务的方式,为像小新这样的困难群众提供访视、照料等服务。

目前,我省103个县(市、区)全部开展了政府购买社会救助服务工作。这项工作为困难群众提供各种服务,改善他们的生活条件、身心健康,已成新常态。许多受助者从沉默寡言、足不出户到逐渐开朗自信,有的还主动参加志愿服务活动,转变为“助人者”。

省民政厅相关负责人介绍,以前,向困难群众发放救助金、救助物资,可以解决他们的生存困境;眼下,困难群众的救助需求日趋多样化、多层次、多方面,送医陪诊、助

残托幼等生活类个性化服务需求和健康关爱、精神慰藉等支持类专业化服务需求逐步增长。发展服务类救助,是创新社会救助方式、丰富社会救助内容、更好满足困难群众救助需求的重要举措。

2020年起,我省大力推进政府购买社会救助服务工作,促进社会救助从“保生存”到“促发展”,为困难家庭中生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人等提供照料类、生活类、支持类服务,帮助他们过上尊严、有保障、有盼头的生活,

感受到党和政府的温暖关怀。

2023年,省民政厅汇编《全省服务类社会救助典型案例》下发各地学习,并推广黄石市、石首市、荆门市掇刀区服务类社会救助典型做法,督促各地提升服务类社会救助质效。

今年,省民政厅印发了《全省社会救助领域综合创新实践方案》,要求各地制定发展和加强本地服务类救助的政策措施,汇聚各方力量,不断提升救助服务效率和水平。

## 生活帮扶,就医陪护,精神慰藉—— 许多细小要求都被满足

湖北日报全媒体记者 李光正 通讯员 于磊 聂敏

每到春茶采摘季,五峰土家族自治县渔洋关镇大坪社区低保户向家军就发愁。因为他和妻子都是重度残疾人,无法采摘茶叶。他们想请人帮忙采摘,但茶农们都忙着采摘自己家的茶叶,总是请不到人,只能看着鲜嫩的茶叶白白浪费。

后来,十多位身穿红马甲的志愿者来到他家茶园,仅用一天就帮他采完了茶叶。“你们经常来看我,帮我买东西、搞卫生,没想到还主动帮我采茶,忙活了一整天,工钱都不要。”向家军感激地说。

省民政厅相关负责人说,这是用心用情、入细入微服务困难群众的鲜活事例,各地为困难群众提供的生活帮扶、就医陪护、精神慰藉等服务,让困难群众幸福生活触手可及。

竹园街社区的钱爷爷说。

在麻城市,爱心护理员与几位爱热闹的分散供养特困人员相约,到武汉市新洲区赶集,一起逛街、吃美食。汪正全老人感激地说:“你们隔三岔五为我们做饭、搞卫生,照顾我们,带我们赶集,有你们,我们再也不觉得孤独!”

服务类救助遍地开花,让人欣喜。省民政厅相关负责人介绍,今年已有多地申报服务类救助创新实践项目。十堰市去年推进政府购买救助服务项目13个,投入服务类救助资金1107万元,今年计划投入不低于1680万元的服务类救助资金。黄石市西塞山区实施社会救助“西塞零距离”项目,以政府购买第三方服务的方式,向部分困难家庭发放不同档次的定额“爱心服务券”,为困难家庭提供更有针对性的服务性救助内容。

稳定了张某的情绪。得到张某许可后,第三方机构带她融入社会,邀请她参与社区活动11场,作为志愿者维护活动秩序,她都能完成任务。渐渐地,张某脸上有了笑容,能与人侃侃而谈。

掇刀区民政局相关负责人介绍,他们为城乡低保、临时救助、低保边缘家庭中的重病患者和重度残疾人,分散供养特困人员、慈善帮扶对象和日常走访摸排的特殊困难对象,提供照料护理、康复训练、送医陪护、社会融入、能力提升、心理疏导、资源链接等八大类关爱服务内容。

同时,该局把1600多名困难对象的信息录入“民政救助温暖万家”智慧服务平台,困难对象有需求,第三方机构在平台发布志愿服务任务,志愿者“接单”,完成任务可获得积分。“我们引导困难群众参与志愿服务活动,获得的积分可以到辖区6家‘连心超市’以优惠价兑换物资,缓解生活压力。”该负责人说,张某就参加了志愿服务活动,累计获得3650分,置换生活物资价值3600余元。

目前,掇刀区民政局已激发244名困难群众参与志愿服务活动,兑换生活物资23万余元,不少困难群众从“受助者”变为“助人者”。

### 让社会救助更有力度更有温度

尽管全省服务类救助取得了长足发

### 服务类救助遍地开花

在宜都市,分散供养特困人员江书益因摔跌导致面部肿胀、流血不止,社工和志愿者送他住院治疗,全程陪护并为他办理各种手续。老人治愈后,他们陪老人回家,并进行卫生大扫除。江书益高兴地说:“我就像搬到一个新房里住了。”

在谷城县,社工和志愿者们走进独居老人家中,聆听他们的故事,了解他们的需求。“我老伴刚过世不久,我很想念她,谢谢你们来看我,我很感动……”盛康镇

### “受助者”转变为“助人者”

荆门市掇刀区低保户张某前些年患重病,精神状态和身体状况都很差。2022年7月,掇刀区民政局工作人员入户走访,发现张某4个月没出过门,整日以泪洗面,有自杀倾向,第一时间将她纳入“物质+服务”救助范围。

第三方机构立即安排心理咨询师进行危机干预,通过10多次心理疏导,成功

## 智能大棚 育精品

丹江口市兴源生油橄榄良种繁育中心,技术员在数字智能恒温恒湿育苗大棚查看种苗长势。该中心占地2200余平方米,每年可产出油橄榄良种100余万株。该公司生产的初榨橄榄油近日入选2023年度“湖北精品”认定名单。

(湖北日报全媒体记者 田悦 通讯员 王堂 宋冰 摄)



(上接第1版)

以供应链思维推动形成新的发展模式——以武汉东湖高新区为主体,以“用”为导向搭建科技创新供应链平台,探索创新投入风险政企共担新机制;

在武汉试点搭建“安居链”住房供应链平台,集成政府服务,推动供需对接;

搭建农业农村供应链平台,打通“消费品下行、农产品上行”双向运行堵点,促进农民保收、市场保供。

荆楚大地,一张张数字化“天网”、物流“地网”、供应链“金网”、贸易“商网”越织越密,促进供需对接、融合国企民企,现代化产业体系加速构建。

### 以城镇和产业“双集中”发展为切入点推动新型城镇化

新型城镇化,是推进中国式现代化的重要载体和动力。

世界城镇化的规律是,城镇化率在30%—70%之间是一个快速发展的阶段。我省城镇化蕴含巨大内需潜力和增长空间。

看历史机遇——

调研发现,我省不少县市的人口流动出现转折性变化,返乡人口多于外出务工人员,县城人口减少、县城人口快速增加,人口回流正处在窗口期。

看现实趋势——

数据显示,随着农民收入和生活水平的提高,本地的农村居民也在向县城集中。

如何抓住这个历史性机遇,千方百计让更多湖北人回来,吸引更多人来湖北干事创业?省委探索旧城更新模式,开展以县城为重要载体的就地城镇化及“双集中”发展试点,激发高质量发展新动力。

### 创新城市更新新模式

2023年,武汉启动8个成片改造示范项目,探索政府支持、居民合作组织与市场主体共同实施、金融机构创新模式的城市更新模式,提高小区居民生活品质。

推进以县城为重要载体的就地城镇化和以县城为单元的城乡统筹发展——

在阳新、石首、京山、嘉鱼、黄梅、仙桃等县市开展试点,制定县城绿色低碳建设标准,提升县城建设质量和公共服务水平。

“打工大县”阳新通过引人聚人、壮大产业、完善服务,让返乡创业就业人员“引得进”“留得住”“过得好”,逐步实现县城人口集中、产业集聚。

黄梅探索推动“人、城、产”融合发展,出台农民进城后“三权不变”,鼓励生育、增加学位、住房保障等综合政策,引导农民向县城集中,2023年城镇化率提高1.37个百分点。

随着试点县市一系列民生支持政策的落地见效,返乡农民工和进城农民在县城“安居”又“乐业”,县城发展活力涌动潜力十足,一个个精彩“小城故事”正在上演。

### 以信息化赋能推进四化同步发展

四化同步发展,是中国式现代化的必然要求。

“我们既要推动‘四化’发展,更要在‘四化同步发展’上下功夫!”

“必须抓住全球信息化发展与数字化转型的历史机遇,在未来发展中抢占先机、赢得优势!”

对标对表,找准路径。省委以信息化赋能推进四化同步发展,着力解决发展不平衡不充分这个湖北最大的实际。

互联网是一个信息生态系统,信息近乎免费,处理信息的知识和方式成为昂贵的资源。

如何处理并用好这些信息?从信息化建设入手。

在武汉、襄阳、宜昌等地,城市数字公共基础设施建设试点先行铺开。

建平台、建机制、建标准——

对建筑物、构筑物等进行编码赋码,集成“一标三实”,打造数据统一管理、系统统一融合、服务统一发布的城市信息模型平台;

按照“先增量、后存量”的要求,实现建筑物白模精准定位、标准地址治理对齐、“三实”数据关联上图;

制定《城市数字公共基础设施标准体系总体框架规范》,创新建立21位统一识别代码,赋予各类管理对象数字“身份证”,支撑万物标识互联。

在智慧城市“大踏步”走来之时,智慧制造、智慧建造正齐头并进。

统筹推进,数字化湖北行动方案适时出台,数字经济、数字社会、数字政府亮点纷呈。

信息化新动能,以秒为计传递,为湖北发展

孕育出又一个“新细胞”,提供了一种又一种“新思路”——

工厂里,武钢大规模运用信息化、数字化技术,将炼钢工序融合为人机一体、操维一体的高智能化模式,彻底颠覆了传统流程。工人们可以一边喝咖啡一边“一键炼钢”,点点鼠标就能远程控制微米级精轧。

山水间,流域面积广、支流复杂的白莲河水库启动信息化三年行动计划,系统布局数字基础设施,推动数字孪生流域共建共享,搭建智慧旅游服务系统,昔日多头管理、无序发展的难题,迎刃而解。

### 以美好环境与幸福生活共同缔造为载体推进社会治理体系和治理能力现代化

走好新时代党的群众路线,夯实党的执政基础,是实现中国式现代化的基础性工程。

美好环境,人人向往;幸福生活,人人追求。省第十二次党代会作出开展美好环境与幸福生活共同缔造的部署。2022年8月,我省选取1038个城乡社区开展美好环境与幸福生活共同缔造试点。

重构城乡社区基本治理单元——

以城乡社区为基本单元,以改善群众身边、房前屋后人居环境的实事小事为切入点,以建立和完善全覆盖的基层党组织为核心,构建“纵向到底、横向到边、共建共治共享”的城乡社会治理体系。

“五共”工作法向下扎根,向上生长——

干部沉下去,组织发动群众“决策共谋、发

展共建、建设共管、效果共评、成果共享”,让群众成为主体,推进社会治理体系和治理能力现代化。

共同缔造,润物无声。从山区到平原,从社区到村落,办成了一批好事实事,探索了一批制度成果——

与群众同坐一条板凳,面对面拉家常、问需求,各级党员干部累计下基层超过240万人次,累计收集就业、教育、医疗、托育、养老、住房等群众关心的问题48万多个、解决43万个。

解剖一个问题,推动解决一类问题。全省及时总结基层首创的好做法,制定出台农村寄递物流、老年人助餐服务、老旧小区加装电梯等政策性文件15个。

更具价值的是,政府自上而下大包大揽的单向治理方式,变成政府、社会、群众一同出力一起奋斗的共治模式。

共同缔造这把“金钥匙”,打开了共谋、共建、共管、共评、共享的新时代社会治理新格局,成为荆楚大地最富生机、最有活力的基层实践。

历史是奋斗者的坐标系,时间是最伟大的书写者。

推进以流域综合治理为基础的四化同步发展,湖北奋勇向前。

今年是中华人民共和国成立75周年,也是“十四五”规划目标实现的关键之年。展望未来,荆楚儿女将在省委的坚强领导下,秉持先行领跑的志气、力攀高峰的勇气、一往无前的锐气,深入推进以流域综合治理为基础的四化同步发展,以中国式现代化湖北实践为强国建设、民族复兴伟业增光添彩。

## 推动创造创新 打击侵权假冒

省委宣传部(省版权局)版权管理处处长闫富东介绍,去年,我省作品著作权登记数量首次突破10万件,软件著作权登记数量居全国第八,为作品运用、保护创造良好条件。武汉大学“中国知链”作为国家区块链创新应用试点项目,已通过国家终评验收。湖北省版权保护协会不断探索版权社会服务新模式,调解版权纠纷200余件,成功率超过50%。去年全省共办理侵权盗版案件160余件,数量比上年翻了一番。

省市场监管局二级巡视员孙楚斌介绍,去年,全省市场监管系统共查处商标侵权、假冒专利等违法案件1329件,案值1.82亿元;省局本级公开曝光知识产权违法典型案例16件。2023民生领域“铁拳”行动严肃查处了一批性质恶劣的知识产权违法案件。2024民生领域“铁拳”行动,省市场监管局以“护民生”为中心,突出“保安全”和“反欺诈”两个主题,将商标侵权、伪造或冒用地理标志等违法行为作为案件查办重点,实施有力打击整治。

### “严保护”“快保护” 优化法治化营商环境

省法院副院长陈旗介绍,加大赔偿力度特别是适用惩罚性赔偿,是知识产权司法保护创新、激励创新的重要手段。去年全年审结知识产权案件16823件,绝大多数都涉及侵权损害赔偿。其中,侵害“石英纤维”技术秘密案在查明经济损失近1亿元的基础上,判决恶意侵权人赔偿权利人1.98亿元,在实际损失的基础上翻了一番,是目前湖北法院判决的最高金额。今年,在知识产权审判过程中,将持续贯彻严格保护理念,在全省推行知识产权繁简分流、简案快审,实现司法保护全面提速,将“严保护”“快保护”结合起来,防止权利人“赢了官司输了市场”。

省检察院政治部主任梁莉介绍,去年,全省检察机关共提起公诉侵犯知识产权犯罪389人,同比上升62.8%;办结知识产权民事、行政和公益诉讼案件52件,同比上升420%;开展综合履职77件;办案领域除涉及白酒、服饰箱包外,还扩展到汽车配件、建筑装饰材料、酵母等新领域,办案规模和质效均大幅提升,知识产权“四大检察”综合保护格局基本形成。下一步,湖北检察机关将结合“助力流域综合治理,推进长江经济带高质量发展”“检察护企,促进优化法治化营商环境”“检察民生”专项活动,深入推进知识产权检察综合履职。

### 提升打击质效 加快完善知识产权保护体系

省公安厅刑侦总队政委徐辉介绍,去年,全省共破获各类侵权假冒犯罪案件526起,抓获犯罪嫌疑人1293名,打掉制假团伙143个,捣毁生产、储存、销售窝点315处,涉案总价值10亿余元;破获部督案件16起、省督案件31起,公安部多次致电表扬,部、省领导先后批示肯定,湖北公安机关全力提升知识产权领域打击质效经验做法被公安部向全国推广。下一步,全省公安机关将以专项打击整治为抓手,进一步强化情报导侦、大案攻坚,持续对侵权假冒犯罪保持严打高压态势。

省知识产权局副局长梁绍斌介绍,下一步,省知识产权局将加快完善我省知识产权保护体系,着力提升知识产权保护效能,大力优化知识产权维权援助。其中,积极推进《湖北省知识产权促进与保护条例》综合性立法,形成支持创新的基础制度。支持武汉市高水平建设国家知识产权保护示范区,支撑武汉建设具有全国影响力的科技创新中心。加快国家级知识产权保护功能性平台建设,支持武汉知识产权保护中心、武汉(汽车及零部件)知识产权快速维权中心拓展服务领域,加快国家级知识产权保护中心在宜昌、襄阳、十堰等地有序布局,激发创新活力,护航创新发展。

# 知识产权保护高地建设再上新台阶 一批“湖北探索”“湖北经验”在全国推广

湖北日报全媒体记者 文俊 通讯员 林治国

创新是发展新质生产力的核心要素,保护知识产权就是保护创新。去年,省知识产权局、省委宣传部(省版权局)、省市场监管局、省法院、省检察院、省公安厅等部门协同发力强化知识产权全链条保护,为中国式现代化湖北实践提供有力支撑。

4月17日,省政府新闻办召开新闻发布会。会上介绍,去年,湖北在全国知识产权保护检查考核工作中再获“优秀”等次,知识产权行政保护考核连续3年位居中西部省份第一,连续4年获全国通报表扬,一批知识产权保护“湖北探索”“湖北经验”在全国推广,知识产权高地建设再上新台阶。