

优化营商环境

聚焦高频服务事项

湖北税务推进“高效办成一件事”

湖北日报全媒体记者 张爱虎 通讯员 鄂瑞轩

襄阳市南漳县的王先生在个人所得年度汇算清缴专项附加扣除中遇到问题,他用手机扫描襄阳市税务局“码上提 立马办”二维码,提交咨询问题及联系方式。不到半小时,就接到当地税务干部的电话,得到详细且专业的解答。

数据共享支撑“线上办”

从去年9月开始征收2024年度城乡居民医疗保险以来,湖北共有3976.56万人次完成居民医保缴费。其中,通过电子税务局、楚税通APP、鄂汇办APP等线上方式缴费的达3590.32万笔,占比超九成。

“城乡居民医保缴费是高频税费事项之一,在楚税通APP上,不到两分钟就能完成。”省税务局社会保险费处负责人告诉湖北日报全媒体记者,不仅如此,在电子税务局、鄂汇办APP等其他各个线上服务平台,纳税人、缴费人均能便捷地办理税费业务,这离不开系统联通和数据共享提供的强大支撑。

楚税通APP,是省税务局依托税务总局电子税务局建设规范推出

的税费服务掌上平台。今年开始,省税务局积极对接政务服务“一张网”,实现税费业务系统与政务服务平台电脑网页端、手机移动端的深度融合,用户在政务、税务平台均能顺畅办理税费业务。在鄂汇办APP首页“税务服务”专区,纳税人缴费人即可直接办理城乡居民医疗保险缴费、车购税缴税、房产税查询等多项税费缴纳和查询证明事项。

“我们积极融入湖北省政府建设,推动税收数据‘走出去’、外部数据‘请进来’。”省税务局税收大数据和风险管理局负责人介绍,湖北税务部门已在省大数据能力平台建立数据目录173项,覆盖税务登记、申报、征收、涉税服务等11个专题108个责任清单,规范精准获取数据。

省税务局还深化数据集成应用,与省政务办、大数据中心等多个部门建立常态化协调机制,成功申请自然资源、住建、公安等30个部门200项数据资源,涵盖政务数据、互联网数据等海量信息,进一步充实税收数据仓库,并将税收大数据应用到税收分析、政策落实、税费服务等多个重要领域。

丰富场景推进“集成办”

“落实‘高效办成一件事’,与其他职能部门同心协力共同提升政务服务质效,是遵循税收征管改革要求、推进精细服务和精诚共治的重要举措。”省税务局征管和科技发展处

负责人说,税务部门发挥征管改革引领作用,对涉及多部门、关联性强的事项探索集成办理,打通系统壁垒,创新推出了多项高效智能的税费服务举措。

省税务局与人社、医保等部门协调,简化业务流程,将企业社保费申报缴费优化为通过湖北政务服务网“一事联办”专区一窗受理。政务服务网接收到企业提交的数据后,通过后台将数据分发给不同部门审核,审核完成以后再归集到税务部门,企业等候5至10分钟就可以办完申报缴费业务。该局还积极搭建“互联网+不动产交易”平台,群众可线上办理不动产登记、缴税、领证全流程业务,不用多头跑,多次交资料就能领到不动产权证。

省税务局与省市场监管局、省政务办协作,选取武汉东湖新技术开发区作为试点,在湖北省政务服务网上线自然人股权变更“一事联办”专题。纳税人线上提交资料后,数据会在后台分发交互,税务部门进行系统智能分析,低风险事项即时反馈至市场监管部门,高风险事项进行人工核查,市场监管部门根据税务部门反馈结果按规定办理变更登记。目前,我省八成以上的低风险涉税事项可以和商事登记同步办结。

通过实行政务数据共享共用、业务流程整合优化等措施,湖北税务已实现城乡居民医疗保险缴费、企业不动产登记等10项税费高频业务的“一事联办”。

需求导向带来“暖心办”

“不用两头跑,一个窗口就能快速办好注销业务,很方便!”在罗田县政务服务中心,税务部门与市场监管部门联合设立了“开办注销”专窗。这种“一窗式”服务举措在湖北办税服务一线推广应用,受到办事群众欢迎。

聚焦“企业注销一件事”,税务部门对一般注销“提速办”,将办结时限由原来20个工作日缩减至一般纳税人10个工作日,其他纳税人5个工作日;对诚信企业办理注销“容缺办”,对符合容缺即时办理条件的纳税人,可即时出具清税证明。省税务局纳税服务处负责人介绍,该局从需求端出发,立足企业和群众视角,在税费服务中畅通渠道、优流程、简材料、降成本,不断提升办税体验。

湖北税务部门与公安、民政等部门合作,推动100项高频电子证照数据在全省共享,拓展了“免证明”应用领域。省内跨地区跨部门证明信息互通互认,包括税务在内的政府部门办理业务时可以直接在系统中查询、核验有关信息,省去了企业和群众办事复印材料、重复填报的麻烦。

近年来,退税事项涉及群体广、办理频率高。省税务局创新推出“无申请退税”,将5项依申请办理退税事项转为税务部门主动发起,纳税人可网上“一键确认”。2023年共为16.2万户(次)纳税人成功办理无申请退税6亿元。

陈平会见巴基斯坦侨务与人力资源发展部部长 强调全力保障我在巴人员、项目和机构安全

湖北日报讯(记者曹雯)4月1日,副省长陈平在汉会见巴基斯坦侨务与人力资源发展部部长乔杜里·萨利克·侯赛因,迎接“3·26”达苏项目恐袭遇难同胞遗体回家。

陈平代表省政府对两国遇难者表示深切哀悼,向遇难者家属致以诚挚慰问,对侯赛因部长护送遇难同胞回国表示衷心感谢。她说,中国和巴基斯坦是好邻居、好朋友、好伙伴、好兄弟。在两国领导人的战略引领下,湖北高度重视发展对巴关系,在友好省份、投资合作、民间交往等各领域交流合作取得丰硕成果。

陈平表示,本次事件的发生,是两国共同的不幸,强烈谴责这一恐怖主义行径,希望巴方加快调查,从速将凶手绳之以法。湖北真诚期望与巴方精诚合作,全力保障我方在巴人员、项目和机构安全,继续关注和支持我省企业在巴发展,为加快构建新时代更加紧密的中巴命运共同体作出更大贡献。

侯赛因对中国公民遇难表示深切哀悼,表示巴方将采取一切有效措施保障中方人员、项目和机构安全,彻底消除安全风险隐患,防止类似事件再次发生,续写巴中友谊新篇章。

蔚盛斌与迈瑞集团中国区总经理黄鹏程座谈交流

湖北日报讯(记者龙华)4月1日,副省长蔚盛斌在武汉与迈瑞医疗集团中国区总经理黄鹏程座谈,就深化大健康领域产业合作等进行深入交流。

蔚盛斌对黄鹏程一行来鄂考察表示欢迎,衷心感谢迈瑞集团对湖北经济社会发展的大力支持。他说,近年来,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,湖北发展能级不断提升,科教优势、医疗资源优势、先进制造业优势不断聚势提升。省委、省政府锚定建成中部地区崛起重要战略支点的使命任务,加快推进中国式现代化湖北实践,将生命健

康产业作为全省五大优势产业之一进行突破性发展,产业基础和配套能力显著增强。希望迈瑞集团抢抓国家大规模设备更新政策机遇,加快在建项目建设,加强新产品研发,推动医工交叉融合,提升产品数字化和产业链现代化水平,为湖北人民生命健康作出更大贡献。

黄鹏程介绍了迈瑞集团经营和在鄂业务发展情况,表示坚定看好湖北,对下一步发展充满信心。迈瑞集团将继续与湖北开展深度合作,加快武汉全球第二总部建设,为湖北先行区建设和高质量发展作出新的更大贡献。

游劝荣强调

推动法治化营商环境建设能力水平不断提升

湖北日报讯(记者曾雅青、通讯员许娇)3月29日,省法院优化法治化营商环境会议在汉召开,研究推进湖北法院“法治化营商环境建设升级行动”。省法院党组书记、院长游劝荣出席会议并讲话。

游劝荣指出,近年来,全省各级法院高度重视法治化营商环境建设,探索形成了一些行之有效、富有特色的经验做法,要继续补齐短板、抬高底板,推动法治化营商环境建设再升级。

游劝荣强调,全省各级法院要切实把握思想和行动统一到习近平总书记关于加强营商环境建设的系列重要指示

批示精神和省委部署要求上来,牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,认真落实优化法治化营商环境十条举措和法治化营商环境建设升级行动方案,以高质量司法打造湖北一流法治化营商环境。要进一步做实涉企案件经济影响评估制度,推动行政争议实质性化解、树牢善意文明执行理念、推进破产审判工作现代化,以公正司法、能动履职服务保障经济社会高质量发展。要加强组织领导,推动法治化营商环境建设能力水平不断提升,为奋力推进中国式现代化湖北实践提供有力司法服务和保障。

港澳青年看祖国(湖北)2024年主题交流活动启动

湖北日报讯(记者曾雅青、通讯员谢伟华)4月1日,青春同心共“荆”彩——港澳青年看祖国(湖北)2024年主题交流活动在汉启动,百余名香港青少年将组成考察交流团在武汉、宜昌等地开展交流参访活动,前往湖北省博物馆、武汉大学、武汉光电国家实验室、百步亭社区、三峡大坝等地感受湖北科技创新实力、经济发展成效、社会治理创新和荆楚文化底蕴。

近年来,鄂港澳青年交流持续深入。自港澳青年看祖国主题活动启动以来,团省委、省青联会同省委统战部、省港澳办等单位主动作为,在助力鄂港澳青年发展上取得一系列积极成效:在促进融情交流方面,组织开展主题交流活动15场次,覆盖港澳青年1200余人次;在助力实习实训方面,每年提供超过500个优质实习岗位,安排100余名港澳青年大学生来鄂实习研学;在服务创新创业方面,支持建设鄂港澳青年创

新创业基地,全省“挑战杯”大学生创新创业赛事面向港澳生开放,17个项目获得省级奖项。

“希望香港青少年积极参与活动,用心去感受、去体验、去交流。香港特区政府驻汉办将以此次活动为契机,进一步深化香港与内地在青年领域的合作与交流。”香港特区政府驻武汉经济贸易办事处负责人说。

团省委表示,将持续深化鄂港澳青少年交流,大力促进港澳青年就业创业,深化“才聚荆楚”港澳大学生实习交流计划,鼓励更多港澳青年来鄂推介项目、转化成果、创业兴业,推动鄂港澳青年工作高质量发展。

当日,由武汉市武昌区创新打造的全省首个鄂港澳青创园开园。园区将聚焦鄂港澳“青年创新创业示范点”“青年交流中心”和“青年服务驿站”建设目标,深度打造鄂港澳青年创新创业“服务链”和文化交融“生态圈”。

进企业 进学校 进农村 进社区 进家庭 我省启动安全宣传“五进”楚天行

湖北日报讯(记者张乐克、通讯员李伟、虞亦)“人人都讲安全,才有更美好的明天……”3月30日,湖北省安全宣传“五进”楚天行活动启动,首站走进麻城市木子店镇长岭关村。活动现场,湖北大鼓《应急常识保安全》将应急安全巧妙融入唱词中,两百多名村民看得津津有味。

为深入推进安全宣传进企业、进学校、进农村、进社区、进家庭“五进”活动,省应急管理厅联合各媒体,组织安全宣讲文艺轻骑兵,全方位普及安全知识,积极营造“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围。安全宣传进农村将重点宣讲森林防火、地质灾害应对、防溺水等应急安全知识,帮助村民树牢安全意识,扩大农村民易学、能用学。

“我这个画的是森林防火……”活动现场,木子店镇祠堂小学一年级学

生任文毅稚气的声音响起,和他一起,十多名长岭关村的孩子将参加“童心绘应急,安全伴成长”的创意绘画作品高高举起,并和主持人互动问答。

台上节目精彩纷呈,台下应急科普项目让人身临其境。

在应急大篷车进农村体验区,双人蛋椅VR、触电设备、破窗器体验、醉酒体验、安全知识VR答题机等11种设备依次排开,围观群众直呼“长知识了!”

“让安全宣传融入群众日常生活,普及安全知识,培育安全文化,是推动公共安全治理模式向事前预防转型的重要抓手。”省应急管理厅相关负责人表示,将持续联手文艺志愿者,深入推进“五进”工作,以群众喜闻乐见的方式推进“让千万人受教育,进千万个家庭”,让安全的种子在每个人心中生根发芽。

武汉纳税服务获省市营商环境考评“三连冠”

湖北日报讯(记者刘畅、通讯员黄天旭、赵杨琦)近日,武汉市召开2024年全市优化营商环境大会,通报了2023年湖北省营商环境评价结果和武汉市优化营商环境考核结果,武汉市营商环境“纳税服务”指标连续3年在全省排名第一,武汉市税务局在省市直部门优化营商环境工作考核中实现三连冠。

“本来还担心办件量大,不能按期望时间办好,但你们的高效服务解决了大难题。”近日,湖北联泽置业有限公司办税人胡先生向武汉

经开区税务局送来锦旗。

此前,一事联办税务窗口接到该公司的522套增量房契税缴纳税业务诉求,按照窗口正常时间办理至少需要一周。“人员不够我来协调,我们要在职权范围内尽最大努力提供帮助,不能耽误了企业的事。”值班长迅速答复,启动“橙色预警”,召集前台、后台、业务骨干组成团队,增派三名青年业务骨干支援,加班加点对企业申报材料进行核查。税务与不动产窗口畅通部门协作渠道,启动大批量业务应急预案,简化办理流程。在保证

窗口日常业务正常运转的情况下,通过快速响应、团队协作、延时服务,“车税先枫”团队仅用两天时间完成了所有申报业务。

让服务质效进一步,让解忧速度快一步。武汉税务部门先后出台实施优化税收营商环境举措50条,联合武汉市工商联打造服务民营经济高质量发展“十项机制”。今年以来,全省首笔跨境电子缴税业务在武汉光谷成功落地,“跨境办”税费缴退渠道在鄂贯通,“法审无忧”“你我我办”“税语通”“数智通”等一系

列创新服务模式也持续优化升级。

持续纵深推进“高效办成一件事”,不断优化简化办税缴费流程,探索实施全口径归集、全链条管理、全覆盖回访和全方位运用的“四全”诉求快速响应机制,全面推行“没办成,我来帮”兜底服务模式,对“没办成”疑难事项实现诉求快速响应。

截至目前,武汉市税务系统累计完成22.06万户纳税人网格化问需走访,完成82.97万条税费诉求,3万件工单数据分析,持续推动实现税费诉求响应率、办结率“双提升”。

聆听故事 缅怀英烈

4月1日上午,武汉九峰山革命烈士陵园,市民为革命烈士祭扫,铭记先烈伟绩,传承英雄荣光。图为武汉有苗双语幼儿园小朋友在革命烈士纪念碑下聆听“红领巾讲解员”讲述革命先烈故事。(湖北日报全媒体记者 李溪摄)



扛牢全面从严治党政治责任 纵深推进政府系统党风廉政建设 全力推动大规模设备更新消费品以旧换新 持续改善空气质量打好蓝天保卫战

(上接第1版)会议强调,要提高站位、扛牢打好蓝天保卫战的重大责任,多措并举抓细抓实大气污染防治工作,持续优化产业、能源、交通运输结构,强化面源污染治理和多污染物减排,提升监管

执法效能,推动空气质量持续改善。要坚持先立后破、稳中求进,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,更好统筹高质量发展和高水平保护。要加强宣传引导,严格考核督办,压紧压实各单位责任,构建协力共治空气质量的工

作格局。

会议要求,要充分认识优化支付服务的重要意义,按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”思路,着力拓宽银行卡、现金等传统支付应用场景,提升移动支付便捷度,完善支

付配套服务措施,全方位提升支付服务水平,更好服务社会民生,优化营商环境,促进高水平对外开放。要强化政策配套、宣传解读、考核督导,切实推动优化支付服务各项工作落地见效。

2023年省政协机关全面从严治党情况。

省政协有关专门(工作)委员会分党组负责同志、党员委员活动小组负责人、党员委员代表、机关党支部代表等作交流发言。

(上接第1版)持续夯实组织体系,进一步完善“大党建”工作格局,深化“两个全覆盖”,增强政协党组织政治功能和组织功能。持续保持严的基调,严肃党内政治生活,加强党的纪律建设,

深化清廉政协建设,驰而不息正风肃纪。持续抓实重点关键,落实主体责任,抓好制度执行,加强工作统筹,推进全面从严治党落细落实。持续强化党建引领,更好凝聚共识,更多增进民

生福祉,以高质量党建引领政协事业高质量发展,为奋力推进中国式现代化湖北实践作出新的更大贡献。

省政协副主席马旭明主持会议,副主席王兴於参加会议,秘书长涂超通报