

# 空巢老人养老难,难在何处

湖北日报全媒记者 童晨曦

## 谁给空巢老人搭把手

“喂,女儿吗?电视怎么弄也打不开,能不能找个时间,过来帮我看看?”3月20日晚,武汉市洪山区湖工社区空巢老人周奶奶拨通女儿的电话,语气中透露出焦急与不安。

空巢老人数量庞大,成为不容忽视的群体,需要社会关注。给空巢老人搭把手,难点在哪?近日,湖北日报全媒记者走访社区、专家,探究背后的原因。

### 善意有时被辜负

其实,为老人“搭把手”的尝试一直在推行。

3月19日,记者来到武汉市江岸区花桥街道长惠社区椿萱屋老人照护中心,该中心共有三层,配有阅读区、用餐区、康复训练区等功能区,还有6张床位,为社区有需要的老人提供日间照料服务。然而,尽管床位干净整洁,功能齐全,社区老人却不愿意常住。

“住进来需要支付一定的费用,老人觉得不如住自己家里。我们受欢迎的是义诊、理发等便民服务。”负责中心运营的江岸区亿嘉亲社会工作服务中心理事长李志强说。

有些老人固守的传统观念,也将子女“搭把手”隔绝在自己的生活圈外。

武汉市江岸区长惠社区独居老人刘爹爹今年74岁了,膝下有三儿一女,但担心给孩子们添麻烦的他,选择自己独住。子女都挺孝顺,争着让他到自己家里住,可时间长了,刘爹爹就觉得特别别扭。“孩子们工作都很忙,不能给他们添太多麻烦。我自己住挺好。”刘爹爹说。

“怕给子女添麻烦的老人不在少数。如果自己有房子,老人更愿意住自己家,甚至主动‘空巢’。”李志强直言。

李志强表示,老年人的传统观念难以扭转,家庭规模小型化和结构简化使得多代同堂等传统居住模式不再是主导,越来越多老年人选择“空巢化”居住。

### “数字鸿沟”筑起一道墙

现代社会中,信息技术一日千里,许多服务和信息都通过互联网和智能设备提供。然而,不会用手机买菜、网购、打车、挂号等问题,在空巢老人与现代社会之间筑起一道透明的墙,使他们成为这场智能化和数字化浪潮中被“遗忘的角落”。

当老年人遭遇“数字鸿沟”,“扶一把”的努力不是没有过,但收效不明显。

3月19日,武汉市江岸区长惠社区,一群年过半百、头发花白,戴着老花镜的老人们眯着眼举着智能机,一边认真听

讲,一边聚精会神地操作。

这是亿嘉亲社会工作服务中心开展“健康生活”老年智能手机课堂的场景。“参加活动的都是70岁以上的老人。我们邀请志愿者和公益人士,向老年人介绍智能手机的基本操作,教老人们如何拍照,如何连接网络,如何使用微信。在培训中,还为老年人讲解了怎样运用手机地图APP软件打车……”该中心社工陈燕说,社工和志愿者逐一演示各种常用软件的操作步骤,“一对一”耐心指导老人。

课上,92岁的曲曲英婆婆一直没学会怎样用手机打车、点外卖。“年龄大了,学东西很慢。看来还是只能麻烦孩子们或者社工帮忙。”曲婆婆无奈地说。

老年人如果无法掌握这些技能,就会面临信息获取和社交交流的困难,这使得他们更加依赖子女的帮助。

华中师范大学社会福利研究中心主任梅志罡表示,社会需要加强对老年人的数字化教育和培训,帮助他们掌握基本的科技技能,如使用智能手机、电脑和互联网。同时,互联网企业也需要提供更多服务老年人的数字化服务和资源,让老年人能够方便地获取信息、进行在线购物、享受在线医疗等便利服务。

### 居家养老服务能力不足

在李志强看来,老人们遵循中国传统文化,选择居家养老,并非“老有所养”的阻力。“问题在于有需求的老年人数量多,

但居家养老服务能力不足。”李志强说。

“有时候,社区需要帮忙做饭的老人有五六十,实在忙不过来。”社工陈燕说,为老人送饭本身不需要多久,但加上慰问老人的时间就远不止一会儿,“老人的话匣子打开,一聊半个小时就过去了。”

对此,李志强也深感无奈。“我们是3A级的老年人服务机构,经费只有10万元,只请得起1名到2名社工。”李志强说。

对于空巢失能老人来说,不仅需要社工偶尔搭把手,更需要护工以及专业养老护理员上门服务。武汉市武昌区歌笛湖社区,居民段婆婆和偏瘫10多年的老伴鲁大爷住在一起,子女在上海务工,鲁大爷的日常起居都由她一人照顾。“我年龄也不小了,有时候我一个人真的搬不动老伴。”段婆婆叹气说。

然而,数据显示,目前我国养老护理员缺口巨大,需求达到600万名,但目前相关从业人员只有约50万名。此外,养老服务人员的工作强度大,工作时长,一名护理员往往需要照顾多位老年人。这使得养老服务人员的力量薄弱,无法提供足够的关怀和照料。

为空巢老人搭把手的同时,也需要走进他们的内心,给予足够的关爱。仙桃市阳光社会服务中心的郭媛是郭河镇的常驻社工,2022年起,她开始定期走访镇上的空巢、孤寡老人,提供上门陪护、聊天、理发等便民服务。“有时候,和老人一聊就是个把小时,他们非常需要人来陪伴,听他们说说说话。”郭媛说。

# 中国(湖北)第18批援莱索托医疗队出征

湖北日报讯(记者龙华、通讯员赵娟)

3月20日上午,中国(湖北)第18批援莱索托医疗队队长、武汉市第一医院麻醉科副主任医师张力郑重地从湖北省卫健委负责人手中接过旗帜。他激动地说:“我将用自己的专业知识和技术救治病患,用真诚和热情传递中非友谊!”他即将和8名队员一道,踏上远赴莱索托的医疗援外之路。当日,中国(湖北)第18批援莱索托医疗队结业汇报暨出征仪式在汉举行,莱索托驻华大使肯尼思·拉巴莱出席会议并致辞。

拉巴莱大使表示,中莱两国在卫生健康领域的交流与合作历史悠久、基础坚实、成果显著,为深化中莱友谊作出了重要贡献。第18批援莱索托医疗队派出时间正值莱索托庆祝与中国复交30周年和莱索托王国建国200周年之际,相信

他们会像之前的援莱索托医疗队一样,在莱索托创造医疗奇迹,运用新技术保障莱索托人民生命安全,为促进莱索托卫生健康事业发展、增进中莱人民友谊作出新的贡献。

中国(湖北)第18批援莱索托医疗队9名队员来自武汉市第一医院、武汉市中心医院、武汉中西医结合骨科医院、武汉市武昌医院、武汉市第六医院、武汉市中医医院、武汉市金银潭医院以及湖北省卫生健康委对外交流合作中心,将赴莱索托执行为期1年的援外医疗任务。

自1997年以来,我省承担了向莱索托王国派遣医疗队的任务,共派出17批医疗队,队员共184人次。27年来,中国援莱索托医疗队共接诊病人20多万人次,接生1万多名新生儿,诊治了大量常见病、多发病,治愈了众多疑难病症,深受莱索托人民欢迎与尊敬。

## 去伪存真 为生命负责

### ——湖北集中开展消防产品质量专项整治

湖北日报全媒记者 包东喜 通讯员 鄂消言 实习生 郑好 杨卓

连日来,湖北各地消防联合住建、市场监管等部门开展消防产品质量专项检查,从源头上防止和消除消防产品质量问题造成的火灾隐患。

### 走访摸排 整治冒牌消防培训

3月3日,宜昌一男子以冒充消防人员通过消防年检的方式,高价销售4个灭火器。商家伙眼金睛识破骗局,迅速报警求助,民警和消防监督员赶到现场,将男子抓了个现行。警方依据相关规定,对其处以行政拘留5日的处罚。

“凡是电话推销消防产品的培训都是假培训,凡是上门收费的培训都是假培训,凡是消防培训为名接洽消防工程的都是假培训。”3月12日,咸宁消防联合行业主管部门,分区域、分行业排查摸底冒牌消防培训工作。检查组通过实地走访,对冒牌消防培训机构、冒充国家机关工作人员等非正规兜售消防产品牟取高额利益的违法行为,依法查处。

目前,恩施、荆门、黄石等市州消防部门联合市场监管管理局、住建局,对住宅小区及经营性自建房配备的消防水带、水枪、灭火器、灭火毯、过滤式消防自救呼吸器、独立式感烟火灾探测器等系列消防产品开展集中整治。

### 联合出击 打击假冒伪劣产品

3月12日,孝感市开展消防产品生产、销售、使用领域专项检查,在生产经营企业,检查人员查看企业营业执照、消防产品认证证书是否齐全,严格依照消防产品相关法律法规和技术

标准对灭火器、消防水枪、防火门等消防产品进行抽样检测和线上扫码查验真伪。

针对检查中发现的问题,检查组通过函告、通报、行政处罚等形式,对相关责任人和单位进行了查处,并对不合格的消防产品封样处理。孝感市消防救援支队消防监督员周伟介绍:“发现不合格产品后,我们会通过市场监管部门去追查源头,从源头上杜绝假冒伪劣产品的生产、流向。”

“市民一定要通过正规渠道购买消防产品,如果买到假冒伪劣消防产品,可拨打12345举报投诉。”在消防产品销售、使用场所检查过程中,潜江消防监督员胡院涛现场讲解,提升市民对消防产品的认知度。

### 宣传教育 广泛营造浓厚氛围

近日,武汉国际会展中心广场举办消防产品整治暨消防科技推广活动启动仪式,市民在消防产品检测演示展区、消防科技推介展区驻足观看,纷纷向消防员询问消防产品辨识方法和家庭防火消防手段。

在随州、鄂州假冒伪劣消防产品集中销毁现场,消防救援人员使用无齿锯、液压剪、消防斧等工具,对收缴的不合格防火门、疏散指示标志牌、应急照明灯、灭火器共计1120余件不合格消防产品进行了销毁处理。

同时,十堰市消防救援支队拍摄制作鉴别假冒伪劣消防产品科普系列视频,该支队综合指导科科长王哲秋说:“假冒伪劣消防产品一旦投入使用,将导致消防设施、器材无法正常使用,直接影响火灾扑救,极易造成火灾蔓延和扩大。”

## 宜昌公安举办首届警犬技术大比武

湖北日报讯(记者许昕、通讯员江峰)3月19日,宜昌市公安局在市警犬基地举办全市公安机关第一届警犬技术大比武。市县两级公安机关共10个代表队38名警犬训导员、65只警犬参加搜毒、搜爆、物证搜索、血迹追踪、山地追踪、治安防暴6个科目的比赛。

“此次比赛既是贯彻落实公安部、省公安厅关于推进警犬工作高质量发展的部署要求,也是推进警犬基础设施建设,探索警犬合成作战模式的关键之举,达到了以赛促训、以赛促战的良好效果。”宜昌市公安局警犬工作相关负责人介绍。

开幕式上,30只初训合格的警犬在训导员带领下整齐列队,受颁颁训资格证书。全体人员集中观看犬战术动作、警犬服从、跃障等科目表演及刑事案件处置实战应用综合演练。

经过一天激烈角逐,6个科目的比赛分别决出前三名警犬。宜昌市公安局

在现场举行颁奖仪式。整场比赛气氛热烈,警犬与训导员默契配合,出色完成各项考核项目,展示了“协作配合、人犬合一”的过硬本领。

“要锚定‘现代化’、突出‘实战化’、聚焦‘多元化’,加快建设一支‘结构科学、本领过硬、特色鲜明’的警犬技术人才队伍,最大限度把警犬技术与实战融合,打造一批在全省、全国叫得响的宜昌警犬技术品牌。”宜昌市公安局相关负责人说。

据了解,2023年以来,宜昌市加快警犬基地建设,组建由36名训导员组成的专业化警犬工作队伍,新增警犬29只,在实战训练中不断提升警犬在反恐处突、侦查破案、安保警卫、抢险救援中的突出作用。今年下半年,宜昌市公安局还将模拟实战警情处置,举办警犬技术全科目综合实战应用大比武,切实提高警犬实战应用能力。



宜昌公安机关举办第一届警犬技术大比武现场。(受访单位供图)

## 小案不小办 持续发力民生“急难愁盼”

# 武汉法院启动“荆楚雷霆2024武汉行动”

湖北日报讯(记者刘畅、通讯员张梦捷)“小案不小办,持续发力解决民生领域执行难。”2024年3月20日,武汉市中级人民法院宣布,今年3月至12月将在全市法院统一组织开展“荆楚雷霆2024武汉行动”,进一步聚焦涉民生、小标的执行案件,着力解决人民群众执行领域最关注的“急难愁盼”,切实提升人民满意度。

据统计,武汉法院受理的涉民生、小标的执行案件在首次执行案件中的占比

大约是57%,特别是5万元以下的案件占比高,且执行难度不小,查人找物存在很多现实困难。

去年7月至10月,武汉两级法院集中开展“荆楚雷霆2023武汉行动”,有效打击部分被执行人“拖、躲、逃、赖”的不良行为,获得社会广泛认可和好评。在专项执行活动有力推动下,人民群众普遍关注的案件执结率、执行完毕率、实际执行到位率明显提升,长期未结案件数、平均结案

天数、“终本率”明显下降。活动期间共执行完毕案件15078件,促使当事人达成执行和解案件8073件,执行到位金额171.14亿元,一大批胜诉当事人的合法权益兑现成“真金白银”。

今年武汉中院部署开展以涉民生小标的案件为主的专项执行活动,是为了更好地回应民生关切,解决广大群众最关心、最直接、最现实的问题。如追索农民工工资、劳动报酬、赡养费、抚养费、抚育

费、抚恤金、医疗损害赔偿、交通事故人身损害赔偿、工伤赔偿等,这些案件关乎群众日常生活和切身利益。

“通过专项执行活动,以更大力度、更实举措、更严格要求解决这些民生小案。”武汉中院相关负责人表示,在专项工作中,将深入贯彻落实好“小案不小办”理念,把“人民群众拥护不拥护、满意不满意”作为衡量执行工作得失的根本标准,在每一件看似普通的“小案”中传递司法温度。

## 积极发挥境外金融联络站作用 天风证券助力湖北企业“走出去”“引进来”

3月20日,宏泰集团控股后,天风证券积极推进“城市投行”工程,邀请来自沙特、科威特、阿联酋、埃及等20余家重量级中东国家投资机构、金融企业、产业园区赴烽火科技、岚图汽车等湖北新质生产力公司考察、调研,持续推动高水平“引进来”和高质量“走出去”,服务湖北打造内陆开放新高地。

作为湖北省属唯一境外金融平台,天风国际按照天风证券“城市投行”工程部署,以中国香港为支点,通过搭建开发区、产业园区海外金融招商联络站,先后挂牌中国光谷、荆门高新区、昆山高新

区等金融招商联络站(中国香港),并远赴沙特拜访国家投资部及主要金融投资机构推介湖北,与相关部门共同邀请40家湖北企业组成的商务考察团出访沙特、阿联酋及新加坡等地并举办多场经贸合作对接会。

天风国际行政总裁邹传表示,天风证券携天风国际邀请中东有实力资本来湖北调研考察,是公司“城市投行”工程又一成果落地,将持续帮助湖北企业“走出去”、“资金”“引进来”的双向开放打通,助力打造互利共赢、共同发展的合作新高地。

“湖北作为陆海空‘丝绸之路’交汇枢纽,我们有意愿把握政策、产业机遇,与湖北企业深化合作、互利共赢。”考察团队的中东代表表示。

据悉,天风证券自宏泰集团控股以来,积极夯实湖北省属骨干金融企业定位,积极整合各方资源,聚焦各地市经济发展内核,贴近经济政策脉动,以产业研究为切入点,以股、债投资为驱动,以金融招商带动产业升级、资源汇聚,探索“服务湖北省城市经济建设的投研、投资、投行共同赋能”,推进“城市投行”工程落地。



3月20日,天风证券邀请来自沙特、科威特、阿联酋、埃及等20余家中东国家投资机构、金融企业、产业园区赴烽火科技、岚图汽车考察、调研。