

# 我省4件涉消费者权益保护公益诉讼案件入选最高检典型案例 一纸检察建议，23户问题商户下线

湖北日报全媒记者 周寿江 通讯员 朱晓华 张妍妍

检察民生一直在路上。3月14日，省人民检察院召开新闻发布会，通报我省检察机关履行检察职能保护消费者权益的工作做法和成效，并发布了12件相关典型案例。

## 助推“直播带货”健康有序发展

近年来，直播带货蓬勃发展，但是直播带货售假等问题也困扰着消费者。

随州市曾都区人民法院检察院针对“网络团购”“直播带货”未进行预包装食品备案等问题，通过检察建议督促行政主管部门依法履行监管职责，全面排查整治网络销售食品安全隐患。协同行政主管部门开展网络食品安全问题专项整治，引导企业合规经营、健康发展，引导网络食品交易第三方平台依法加强对入网食品经营者的审核把关，及时开展“回头看”确保办案质效，依法督促整治网络销售食品商家319户，下线问题商户23户，规范信息公示存在问题的商家119户。

该案例作为典型案例之一，在当天新闻发布会上予以发布。“全年立办涉消费者权益保护公益诉讼案件691件，其中涉食品安全625件、药品安全48件，发出诉前公告、诉前检察建议342件，磋商300件，提起诉讼24件，4件入选最高检典型案例。”发布会上，省人民检察院第八检察部主任谭铁军介绍。

恩施市人民检察院针对外卖平台销售婴幼儿配方奶粉等特殊食品网络监管薄弱问题，综合运用检察建议、联席会议等多种履职方式，督促行政主管部门开展婴幼儿配方奶粉等特殊食品销售集中治理行动，组织执法人员对当地30余家商超、母婴店及外卖平台销售行为进行专项检查，现场下达《责令整改通知书》16份，约谈外卖平台代表3次，推动特殊食品监管制度落地，及时消除特殊食品安全风险隐患。

发布会介绍，今年，全国检察机关将开展“检护质量安全2024”专项行动，依法从严打击生产、销售伪劣商品犯罪，尤其是网络营销、直播带货等新

业态下与群众生活密切相关的常见伪劣商品违法犯罪，深挖原料源头和生产销售链条，全面保障商品质量安全。

## 起诉食品药品领域犯罪460人

徐某在经营活动中，多次在加工的食品中添加有毒、有害化工原料并对外销售。2023年9月，洪湖市人民检察院以生产、销售有毒、有害食品罪对徐某提起公诉。同年10月，法院判处徐某有期徒刑并处罚金。

食品安全无小事。为筑牢食品安全防线，洪湖市检察机关主动联系当地市场监督管理、公安等部门召开联席会议，并联合开展专项检查、普法宣传活动，规范商户及从业人员的经营范围，明确食品安全主体责任，维护市场秩序，助力守护群众“舌尖上的安全”。

“从个案的办理，到推动行业的治理，检察机关依法能动履职，实现了‘办理一案、治理一片’的办案效果。”省人民检察院第四检察部主任王磊说。

发布会介绍，2023年，全省检察机关依法惩治生产、销售伪劣商品犯罪，起诉585人，其中起诉食品药品领域犯罪460人；依法惩治侵犯注册商标类犯罪，起诉232人。

既追刑责，又追民事。2022年至2023年，元某某通过快递到付方式销售“特效风湿王药粉”等假药，销售金额99万余元。荣某等4人明知是假药而帮助元某某寄送快递并结算销售款。2022年12月，鄂州市鄂城区人民检察院以销售假药罪对元某某等5人提起公诉，同时提起刑事附带民事公益诉讼。2023年8月，法院判处元某某等5人有期徒刑并处罚金，判令元某某等5人在媒体公告消除危险、公开赔礼道歉，并承担惩罚性赔偿金。

省人民检察院表示，将认真落实最高人民检察院关于开展“检护民生”专项行动部署，持续推进一体履职、综合履职、能动履职。围绕食品、药品、农资等民生热点及重点人群，切实加强民生司法保障。持续抓好办案这一主责主业，坚持高质量办好每一个案件，切实解决人民群众急难愁盼。

# 武汉海事法院 审结一起环境民事公益诉讼案件 6名被告非法捕捞致生态损失35万余元

湖北日报讯（记者曾雅青、通讯员杨国峰、沈恋）长江禁捕，功在当下，利在千秋。然而，总有不法分子甘冒风险非法捕捞。等待他们的，除刑事处罚外，还有生态修复的民事赔偿责任。3月13日，武汉海事法院公开开庭审理一起环境民事公益诉讼案件。

湖北省人民检察院武汉铁路运输分院作为公益诉讼起诉人，诉称徐某等3名被告在2022年4月至9月，使用蓄电池、电抄网、逆变器组成的电鱼工具，在长江嘉鱼段白沙洲水域非法以电能结合网具的方式捕捞水产品，并贩卖给王某等3人。其间共捕捞渔获物57次，约4000千克，非法获利8.6万余元。

经评估机构评估，徐某等人的违法行为造成水生生物资源直接损失（成鱼损失量）1.77万余尾，间接损失（幼鱼损失量）2384万余尾。受武汉市江海区人民检察院委托，武汉市宏新渔业有限公司对上述各项损失进行测算，共计35万余元。

庭审中，公益诉讼起诉人围绕赔偿履行方式、部分被告未出售非法渔获物牟利是否应减轻赔偿责任等焦点问题进行举证质证及辩论。合议庭充分听取诉辩双方意见及鉴定人的意见后，对检察机关提起的事实及诉讼请求予以确认。

通过庭审，6名被告最终认识到自身过错，并表示愿意承担相应责任。在法院的支持下，公益诉讼起诉人与被告就调解意向达成一致，当庭签订

调解协议。调解协议明确了6名被告应承担的连带责任，划分了6名被告的内部责任份额，将案件在执行过程中可能引发的矛盾化解在前。考虑到多名被告家庭经济困难的现实、诚恳悔过的态度及积极整改的决心等综合因素，在合议庭的组织下，双方形成了分期支付赔偿金的初步调解方案。

## 点评

全国人大代表、武汉市水务集团宗家水厂水质检验高级技师王琼：

通过旁听庭审，我充分感受到湖北法院秉承绿色司法理念，发挥环境资源审判职能，强化生态环境保护治理的力和决心。希望司法机关不断加大环境资源司法保护力度，积极探索创新生态环境保护新举措，为长江大保护持续提供坚强法律保障。

省人大代表，省人大常委会委员、监察和司法委员会副主任委员黄俊：

保护长江是每个公民的职责，要加强源头治理、扩大宣传范围、加大惩处力度，让保护理念深入人心、保护方式多种多样、保护成效持续提升。

本家中，被告与公益诉讼人当庭达成和解，调解协议还专门约定被告可通过购买碳汇等替代性修复方式履行生态修复义务，既有利于维护长江生态环境，又充分考虑了当事人的实际情况，实现了环境民事公益诉讼政治效果、社会效果和法律效果有机统一。

## 东风奕派首款车型 eπ 007 上市

# 东风公司构建全领域新能源品牌格局



转型升级看东风

湖北日报讯（记者左晨、通讯员周丽琴）3月14日，东风奕派旗下首款新能源轿车 eπ 007 在西安上市。这意味着，东风公司新能源产品布局进一步完善。

据悉，eπ 007 迎面切入主流中高端车市场，搭载电动尾翼、蝶影光毯、可翻转仪表屏、电动掀背尾门、全景穹顶等配置，满足年轻人追求个性的需求，荣获“2023中国十佳车”认证。4年前，东风发布全新高端新能

源品牌岚图，倾注50余年造车的深厚技术和资源积淀，探索“成熟车企+造车新势力”的创新融合发展模式，力推岚图向高端进阶。

岚图起势，猛士出击。2022年8月27日，东风另一个高端电动品牌——猛士亮相，东风自主品牌进入豪华电动越野领域。

2023年，东风先后推出了东风纳米、东风奕派两大自主品牌，与东风风神品牌一同构筑起面向主流市场的

“东风”品牌。

至此，东风构建起覆盖豪华、高端、主流的全领域新能源品牌格局，并先后推出了猛士917、新岚图梦想家、岚图追光PHEV、新岚图FREE、东风纳米01、eπ 007等多款新能源产品，全面满足不同细分市场的用户需求。

决战新能源时代的下半场，拼的就是体系战。东风将发挥技术优势，织密新能源产品矩阵，撬动绿色发展增长极。

今年，猛士品牌将推出猛士917改装版；岚图品牌将推出一款全新SUV车型；东风奕派将推出一款全新中大型SUV，以形成“双车矩阵”；东

风纳米01也将推出相应的改装车型。

合资业务方面，东风将积极引导外方合作伙伴拥抱新能源转型，推动实施东风本田“创未来2030”等新战略，打造启辰等合资自主品牌，将神龙公司纳入东风自主新能源格局，全力助推合资业务加快新能源化进程。

今年两会期间，国务院国资委“喊话”三家中央车企，称将对新能源车业务进行单独考核，并着重考核技术、市场占有率和未来的发展。

新能源赛道，是一场马拉松，胜负未分，格局未定，考验的是企业积累的厚度和战略推进的速度。东风公司表示，越是风高浪急，越是要保持战略定力。



## 帮助工友 消费维权

3月14日，中建三局武昌滨江地下环路项目农民工公益法律服务站内，工友们在专业律师的帮助下进行消费维权。（湖北日报全媒记者 李溪 通讯员 张婷婷 摄）

# 金融消保在身边 保障权益防风险

## ——湖北省银行业协会启动“3·15”消费者权益保护教育宣传活动

消费者权益保护工作事关人民群众切身利益，也是金融业可持续发展的重要议题。党的十八大以来，我国金融改革发展取得历史性成就，金融消费者总量不断增加，结构更加丰富，保护金融消费者权益是践行金融为民的直接体现，凸显金融消保工作的政治性、人民性。

值此“3·15”消费者权益日到来之际，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十大精神和中央金融工作会议精神，强化全省银行业金融机构消费者权益保护工作的责任意识，持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作，湖北省银行业协会组织各会员单位扎实开展2024年湖北

银行业“3·15”消费者权益保护教育宣传活动。活动以提升消费者金融素养和金融安全意识、增强依法维权意识和能力为目的，倡导金融政策、提示金融风险、倡导理性投资理财、推进行业诚信文化建设，增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感，推动金融助力人民群众美好生活需要得到不断满足。

## 存款、保险、理财各不同

保险与银行存款、理财、基金都是为人们提供资金规划和财富管理的现代化金融服务方式。保险与银行各个产品各有不同。

**1. 保险与银行存款的不同**  
功能不同。保险存款有保险的保障功能。银行存款不具备保险功能，银行存款主要实现保单的保障功能，保险实现投资功能。

资金收益不同。保险存款多数采取复利计算，收益不固定。银行存款采取的是单利，一般期限固定收益相对稳定。

支取灵活程度不同。保险存款无论是否可灵活支取都会给客户造成较大的损失。银行存款都有固定期限，支取较为灵活。

**2. 保险与银行理财的不同**  
作用不同。保险主要有投资险、万能险和分红险。这几种产品一般将投资者缴纳的保险分为两个部分，分别投入保险账户、投资账户中。银行理财产品的的主要作用是资金安全和一定收益。保险用于实现投资功能，银行理财主要实现保障功能。

收益计算方法不同。保险大多采取复利计算，收益不固定。银行理财采取的主要是单利计算，有固定收益和浮动收益两种。

投资期限不同。保险产品一般都是几年甚至几十年的投资期限。银行理财产品通过偏向中短期，通常不会超过两年期限。

支取的灵活程度不同。保险一旦支取，就会给投保人造成较大损失。而银行理财产品都有固定期限，如投资者提前支取，将会有利息损失。

**3. 保险与基金的不同**  
目的不同。保险的主要功能在于提供风险保障，用于分散或转移风险。而基金是一种投资工具，投资基金的目的主要是获得投资收益。

对投资人（投保人）要求不同。购买保险产品具有个性化的特点，根据被保险人具体情况（不同年龄、性别、身份健康状况）计算缴纳保费。基金对投资人没有太多要求，不同人申购和赎回基金所享受的政策是一样的。

变现能力不同。保险多为专款专用，用以分散或转移中长期可能面临的风险，不可随时变现。基金变现灵活性要高于保险，特别是开放式基金可随时变现。

## 支付安全知识要牢记

在当今数字化支付日益普及的时代，支付安全问题愈发显得重要。我们每一个人都应该牢记支付安全知识，确保自己的资金安全。

**1. 不随意丢弃交易单据**  
快递盒上的物流单、车票、对账单等包含个人信息的单据请妥善保管，不要随意丢弃。如需丢弃，请及时撕毁处理以防个人信息泄露。

**2. 不乱扫码、点击链接**  
一些返现、扫码送小礼品、购物优惠券的二维码里可能包含了不法分子设置的病毒，扫码可能会造成信息泄露，资金被窃取。陌生号码发来的获奖、购物优惠、调查测试等链接不要轻信点击浏览。

**3. 警惕公共免费WiFi**  
部分不法分子会利用公共WiFi窃取个人信息，在进行支付交易，使用支付app、网银app时谨慎连接公共WiFi。

**4. 妥善保管个人证件**  
不轻易将个人证件、银行卡以及个人信息交付他人。妥善保管好自己的证件、银行卡，在使用银行卡交易时确保银行卡时刻在自己的视线范围内，不在不明网站填写自己的信息；银行卡卡号、短信验证码、手机号码等。

**5. 多重防护防风险**  
设置交易密码，避免使用免密支付；设置交易限额和交易渠道，以防透支；账户开通短信提醒功能，及时了解交易明细；给手机设置密码，以防手机丢失导致信息泄露以及经济损失。

**6. 密码简单又相同，盗用账号更容易**  
妥善设置银行卡密码，不使用同一数字、生日、身份证号等容易被猜测的简单密码，不将银行卡密码作为其他网站、APP的密码，多张银行卡不使用同一密码，并定期更改银行卡密码。

**7. 磁条一刷卡快，芯片读卡更安全**  
将银行卡磁条卡更换为芯片卡。芯片卡是将个人信息加密在芯片里，对个人信息有加密保护，在使用过程中，将个人密码和读写器双向认证，相比于磁条卡，安全性更高。

或网站中的可疑链接，不登录非法网站，慎扫不明来历的二维码。

**5. 免费wifi虽然好，登录支付要当心**  
慎连免费WiFi，连接免费WiFi时不登录网上银行、手机银行、支付机构APP进行账户查询、支付等操作。

**6. 谨慎用款防套路，随意消费是大忌**  
谨慎取款和消费，不要随意刷卡消费或使用ATM设备的交易凭条。

**4. 网络诈骗乱点，扫码也会泄信息**  
不点击短信、网络聊天工具

## 争当金融安全小能手

置身移动互联网时代，人们在享受智能设备带来便利的同时，个人信息的使用范围也越来越广泛，养成良好的个人信息使用习惯，才能更好地防范电信诈骗。

**1. 丢了不要哭唧唧，立刻挂失防风险**  
妥善保管好自己的身份证件、银行卡、网银K宝、手机，不借给他人使用，一旦丢失要立即挂失。

**2. 仔细核对没差错，定期检查更安心**  
关注银行账户变动信息提醒，仔细核对交易业务类型、交易商户和金额是否正确，关注账户变动情况，定期检查账户资金交易明细和余额。

**3. 谨慎用款防套路，随意消费是大忌**  
谨慎取款和消费，不要随意刷卡消费或使用ATM设备的交易凭条。

**4. 网络诈骗乱点，扫码也会泄信息**  
不点击短信、网络聊天工具



## 金融“三适当”原则：保障您的资金安全新指南

供经济保障，选择时需注意保障范围和保费；理财产品收益相对较高，但风险也相应增加，投资者需根据自身风险承受能力进行选择。

通过适当的渠道，是确保资金安全的关键。在支付手段日益多样化的今天，消费者应选择正规、安全的支付渠道。无论是线上支付还是线下交易，都应确保支付环境的安全可靠，避免使用不明来源的支付工具，防范诈骗风险。

## 信用卡存钱怎么“不翼而飞”

么是牛魔王背着我搞小金库，要么就是你们把我钱搞没了，我要看监控！”

**银行工作人员：**请您先别急，我们马上为您核实。  
**牛魔王：**是的，快点办。

**银行工作人员：**好的，已为您办妥。  
当天下午，铁扇公主来到网点询问，账户上为何余额不对。

**铁扇公主：**经理，我明明存的是5万，怎么只有2万了，要

么是牛魔王背着我搞小金库，要么就是你们把我钱搞没了，我要看监控！”

**银行工作人员：**请您先别急，我们马上为您核实。  
**牛魔王：**是的，快点办。

**银行工作人员：**好的，已为您办妥。  
当天下午，铁扇公主来到网点询问，账户上为何余额不对。

成为适当的消费者，需要加强个人信息保护意识。个人信息就像是一把钥匙，能打开你我的金融大门。妥善保管身份证件、银行账户等敏感信息，不轻易泄露给他人，让自己成为一个聪明、理性的金融消费者。

强化“三适当”原则，既是消费者保护自身权益的指南，也是银行业提升服务质量的重要依据。让我们共同践行这一原则，为构建安全、健康的金融环境贡献力量。

**铁扇公主：**哦，原来是这样啊，那我就放心在你们这儿存款了，虽然是夫妻，但我也希望你们随意透露我的账户信息。  
**银行工作人员：**感谢您的理解，您的权益由我们守护！

**温馨提示：**  
根据《银行保险机构消费者权益保护管理办法》，明确提出了消费者的权利、义务与维权方式，保障金融消费者充分享有和行使八项基本权利：知情权、自主选择权、受教育权、公平交易权、财产安全权、依法求偿权、受尊重权、信息安全权。