



起跑就加速 开局就争先 确保开门红 鄂州制造企业开足马力争春忙

湖北日报全媒体记者 夏中华 通讯员 戴静 杨申 汪新建



湖北重装备有限公司车间内，员工在调试出口产品。

湖北重装



鄂鱼美尚



晨风轨道

湖北晨风轨道装备股份有限公司车间里，员工在赶订单。

抢抓两大省级战略机遇，鄂州新的一年如何开新局？“起跑就加速，开局就争先。”3月5日，鄂州市委主要负责人在基层调研时提出，继续优化营商环境，以担当作为的奋进之姿实现一季度经济“开门红”。

企业是市场经济的主体，制造业是实体经济振兴的主战场。近日，湖北日报全媒体记者走进鄂州市鄂城区部分制造企业，感受“加速”“争先”抢订单、赶生产的强劲气场。

内外贸订单排到五月底
做足“专”“精”文章

卷板机、矫平机，都是再传统不过的重型弯曲成型设备。一度，以这两种产品为主打的湖北重装备有限公司成为困难企业。

近几年，该企业立足传统优势，抢抓新一轮机遇，做足“专”“精”文章，快速复活，加速发展。

湖北重装备有限公司位于鄂城区樊口街道。走进企业车间，机声隆隆。一套厚度为120mm、长度为3000mm的全液压双辊卷板机正在抓紧赶制，本月底发往伊朗。

“等待交货的订单，已排到了5月底。”公司董事长刘志刚说，1月至2月公司呈现良好态势，订单总额1500万元，同比2023年增加10%。其中，一个外贸大单就有200万美元。

“强大的市场竞争力得益于不断加强的技术创新。”刘志刚说。

据介绍，该公司存续60多年，拥有多项具有自主知识产权的专利技术，为三峡工程、鸟巢、首都机场第三航站楼等国家重大工程和重点项目提供过设备、技术、品牌积淀深厚。近年来，企业又加强与广州大学等高校合作，建立了智能装备研发中心，研发的伺服驱动三辊卷板机，精密度达到千分之一。

“以前，精密度是千分之五。现在，不仅大大提高了运行效率，也减少了操作难度。”刘志刚说，做足“专”“精”文章，企业产品不仅畅销北京、上海、河南等地，还意外打开了国外市场。去年以来，产品出口到伊朗、阿联酋等国家和地区。今年的外贸目标是全年出口创汇600万美元。

近二百名员工赶制海外订单
智能化生产赋能

湖北鄂鱼美尚科技有限公司车间里，员工在赶出口订单。

湖北鄂鱼美尚科技有限公司是鄂城区新引进的一家服装生产企业。所属行业很传统，但厂内设备却很高端。

走进该企业生产车间，一件件休闲衣半成品悬挂在上空，由一组组轨道精准输送到相应工位，缝纫、整烫、质检，少人化流水线作业，科技感十足。

总投资1.8亿元的湖北鄂鱼美尚科技有限公司主要从事中高端服饰的设计和生产品，产品远销美国、日本等多个国家和欧洲等。投资方武汉凯骏服装集团有限责任公司是全省首家出口额破1亿美元的服装外贸企业，具有优质的国外客户资源和先进的生产体系。

“1至2月订单总额200万元，同比增长7%。”鄂鱼美尚科技有限公司E部经理李万树说，去年销售额1400多万元。今年，力争实现销售额3500万元。

强劲的发展信心背后，是智能化赋能的底气。李万树介绍，鄂州公司引用5G技术建设了高标准数字化服装产业园区，正依托鄂州区位优势，联合品牌共同建立研发创新、生产集群及微生态、物流配送等生态体系，逐步形成湖北东部中高档服装产业集群。

“16条智能化生产线，目前开了7条，每天产量在1500件左右。”李万树介绍，智能化生产线通过类似火车轨道的传动轴，实现服装缝前、缝中、缝后物料自动化传输和数据可视化，从原料进厂到成衣分包，整个过程服装“不落地”，提高了精益化生产水平。眼下，近200名员工正抓紧赶制海外订单。

前两个月订单接近去年全年八成
研发市场两手抓

下料、拼装、焊接、打磨、喷漆……走进湖北晨风轨道装备股份有限公司3个生产车间里，机器轰鸣，工人们同样在忙着赶制订单。

湖北晨风轨道装备公司是国内少有的隧道工程全产品制造的高科技企业，具备年产隧道施工工程机车、铁道车辆100余列、盾构刀具100余套的生产规模。

“1月至2月订单额5000万元，接近去年全年销售额的80%。”公司总经理黄保民说，眼下，110名员工正加班加点，满负荷生产。在去年6000万元销售额基础上，今年力争实现销售额破亿元目标。

在守住传统业务的同时，晨风轨道装备也在拓展新领域。据介绍，企业携手武汉科技大学开展产学研合作，提高产品核心竞争力。去年，由20余名工程师带领的研发团队研发的智能遥控新能源机车，在苏州地铁施工现场试验成功。

“我们一手抓研发，一手拓市场，在稳住北京等国内市场基础上，又开拓了塞尔维亚、菲律宾和印尼等国际新兴市场。下一步，还将开展技改扩规。”黄保民信心满满。

(本版图片均为通讯员方仲华 摄)

葛店经开区营商环境 位列全省第一方阵

湖北日报讯（记者周鹏、通讯员李妮）鄂州葛店经济技术开发区持续深化营商环境提档升级，通过降成本、破堵点、优服务、提效能，近3年全省营商环境评价接续进步。2023年，葛店经开区位列湖北省国家级开发区的第5位，稳居第一方阵。

去年，葛店经开区对近5年签约的招商合同、惠企政策兑现、政府应付未付账款进行全面梳理排查，推进诚信政府建设。排查违规设立的准入许可、隐性准入门槛，破除企业准入壁垒。率先挂牌成立涉企案件巡回审判点，知识产权审判巡回法庭，为优化营商环境提供法治护航。以“监管+服务”双向发力，在14个领域实施差异化分类监管。去年不予处罚、从轻减轻处罚案件占比达62%。

围绕扩大产业建圈强链，相继出台招商引资8条、大健康产业20条、现代服务业16条、稳外贸13条等措施，加速把政策红利转化为发展实效。落实减税降费政策，去年办理退税7821万元，争取专项债21.3亿元，银行贷款融资8.1亿元，为企业降本增效。以改革“小切口”推动营商环境“大变化”，5项省级先行区创建验收通过，在全省国家级开发区中数量最多，其中1项纳入国家试点改革事项。

葛店经开区推进水、电、气、热、排水、通信等公用事业服务联合报装，围绕全要素“件件”用力，帮助企业解决“成长中的烦恼”。开通全市首条务工跨区专线，全年惠及务工人员6万人次。对全区127个重点项目、160家重点企业全部安排包保单位，畅通企业与政府沟通渠道，创新打造“亲清在线”平台，企业在平台反馈的诉求于5个工作日内给予回复，若企业给予“不满意”评价，相关信息自动推送至相关部门跟踪回访。

组建“小葛来帮你”“首席服务员”团队，提供预约帮办、上门代办等服务。去年签订武鄂黄政务“跨区域通办”合作框架，武汉都市圈通办事项达1000余项。创新推出“特殊病患者医疗救助一件事”等15个“一件事一次办”“一件事主题服务”，实现平均减少时限87%、减少跑动87%、减少办理环节73%、减少申请材料51%。

三江港区沥青储运码头建设提速 深水岸线获交通部批复

湖北日报讯（记者夏中华、通讯员潘协凯）记者从华容区获悉，近日，鄂州三江港区交投沥青储运码头工程港口深水岸线获交通运输部批复，为项目全面开工建设按下“加速键”。

鄂州三江港区交投沥青储运码头工程是推动多式联运，保障全省重点工程建设材料供应，促进省内外沥青供应链稳链强链的重大项目。该沥青储运码头岸线位于长江中游黄冈河段的沙洲水道上游右岸，鄂州三江港区三江危险品锚地右岸石化泊位区域内，批复使用岸线长度122米，设计年通过能力70万吨，概算总投资约8000万元，拟建设5000吨级液体散货泊位1个。

港口，是城市对外开放的门户。去年12月6日，湖北港口集团与鄂州市政府签订协议，支持三江港打造北粮西运、北煤南运、进口矿石配三大多式联运中心。

今年1月起，三江港积极与舟山港合作，在港区内的粮食储备基地、岸线桥设备、铁路二级枢纽站的依托下，引入多家粮食（饲料）企业并与供应链头部企业展开合作。2月26日凌晨1时许，载有近2000吨进口大豆的列车，从鄂州火车站安全开出，驶向重庆万州新田港车站。自此，鄂州三江港开启“江海直达、海铁联运、新三峡翻坝运输大通道”新篇章。

湖北港口集团鄂州有限公司执行董事王伟介绍，近年来，三江港码头总投资15.5亿元，建有8个万吨级泊位，年设计吞吐量为630万吨，并配套大型堆场、仓库和8.5万吨粮食仓库及港口装卸中转运设施设备。目前，三江港已建成综合型、枢纽型物流园港区。

中国银行授信融资300亿元 助建花湖国际自由贸易航空港

湖北日报讯（记者周鹏、通讯员马卓）3月13日，中国银行湖北省分行与鄂州市人民政府签订协议，“十四五”期间提供不低于300亿元融资支持鄂州花湖国际自由贸易航空港建设。

根据协议，中国银行湖北省分行将成立金融服务专班，制定中国银行支持以保税区分金融服务的整体金融服务方案，支持鄂州创建国际自由贸易航空港建设，以及花湖机场和临空经济区建设。

中国银行将合理匹配授信品种，开通绿色通道，支持鄂州市基础设施建设、城市更新改造、招商引资、乡村振兴等重要领域和重大项目，并优先支持临空经济区高科技、专精特新、先进制造业、航空物流、跨境电商等优质客户。在“十四五”期间向鄂州市提供总额不低于300亿元的综合融资支持，其中向临空经济区提供总额不低于100亿元的综合融资支持。

中国银行湖北省分行相关负责人表示，将不断优化金融营商环境，通过中国国际贸易“单一窗口”、企业网银等渠道，满足外贸企业足不出户便捷办理海关注册、关税保函等需求；充分利用“一网通办”服务对接，将金融服务与政务服务深度融合，为客户提供注册、公章备案、开户预约、涉税事项办理、社保账户开通等“一站式”金融服务；积极推广“报关即时通”产品，提供海关税费网在线支付服务；并加强与人民银行、外汇局、财政、税务等部门的对接沟通，打造“政务服务银行办”场景。

不能让预付卡“卡”住消费者

——鄂州处理预付式消费侵权典型案例透视

湖北日报全媒体记者 夏中华 通讯员 李洪江 王康

激发消费活力，是今年全国消协组织消费维权的主题。要激发消费活力，提升消费对经济的贡献率，净化消费环境很关键。

开店售卡，充值优惠。近年来，各类预付卡消费方兴未艾。可热闹背后，不少消费者掉进消费“陷阱”。愤而投诉后，又遭遇维权难。

如何不让预付卡“卡”住消费者？鄂州作了卓有成效的探索。近日，湖北日报全媒体记者来到该市，透视一起预付式消费侵权的全省典型案例。

游泳馆开业一个月关门
171名消费者遭遇维权难

自2022年7月开始，鄂州市“12315”指挥中心在两个月内接到消费者199次投诉，投诉对象都是位于该市临空经济区的某游泳馆。

据反映，该游泳馆早在2021年底就在周边小区发布促销广告，对外售卖预付卡，承诺他们将于2022年7月前开业，并宣称早买早优惠。眼看暑假将至，不少人为了让孩子在家门口消暑，纷纷前往办卡。可直到当年8月底，暑假快结束了，这家游泳馆才正式对外开业。更加出人意料的是，游泳馆开业不到一个月，竟以经营不善为由，关门跑路。

接到投诉后，鄂州市市场监管局迅速前往

调查，发现199次投诉涉及消费者171名、总金额35万元。执法人员联系游泳馆负责人，对方露了面，但态度强硬，协商处理陷入僵局。

纠纷处理为何“力不从心”？目前法律法规不健全，监管合力也未形成。鄂州市市场监管局三级调研员金海坦言其中原因。

他解释说，2012年实施的《单用途商业预付卡管理办法》是目前规范预付式消费的唯一一部国家法律法规，但这里面将预付消费的经营主体为个体工商户的商家排除在外。而现实中，绝大多数预付消费的经营主体是个体工商户，游离于法律监管之外。

此外，预付消费的主管部门是商务部门，但商务部门缺乏执法机构。除商务部门外，预付消费还涉及到公安、税务、市场监管等部门，各部门还未形成有效的协同机制，导致预付消费成为监管盲区。

司法部门介入促成调解
77人拿到20余万元退款

“一张卡，多的不过千把块钱，少的不到百元。商家不好说话，扯皮太麻烦，就当自己花钱买个教训。”一位曾吃过“卡”亏的市民说。

“案值不大，投诉调解成功率不高，司法维权也会面临程序多、时间长、成本高等问题，这

也就导致部分不法商家有恃无恐。”鄂州市市场监管局相关负责人分析。

不过，对于监管部门来说，处理虽有难度，但绝不可听之任之。去年3月起，鄂州市市场监管局相继找到法院、检察院，寻求司法支持。然而，检察机关针对妇女儿童和老年人等弱势群体，建立了民事支持起诉机制，但对消费者维权，并没有支持起诉的先例。

鉴于这起游泳馆预付式消费侵权案的特殊情况，鄂州市人民检察院向省人民检察院报告相关情况。去年10月24日，在获得省人民检察院同意支持后，鄂州市鄂城区人民检察院受理了该游泳馆预付式消费侵权案民事调解。

迫于法律震慑，游泳馆负责人同77名提交了完整材料的消费者达成调解协议，并签字承诺退还金额20余万元。据悉，该案成为我省首例检察机关对群体性消费者开展民事支持起诉的典型案件。

9家单位会签协作意见
将群体性消费者纳入支持起诉范围

2020年776件，占比15.89%；2021年1308件，占比20.79%；2022年1923件，占比29.72%；2023年2248件，占比21.07%。数据