

我省公布第三批 放心消费创建示范单位

湖北日报讯(记者汪子轶、通讯员郭姗姗)3月7日,省市场监管局公布2023年度湖北省放心消费创建示范单位名单,上海红星美凯龙品牌管理有限公司武汉竹叶山分公司等99家单位入选。其中,武汉20家,襄阳10家,黄冈9家,宜昌8家,荆门、咸宁和孝感各7家,十堰和荆州各6家,恩施州5家,鄂州3家,随州、黄石、仙桃、天门、潜江各2家,神农架林区1家。

本次评选自2023年9月启动,示范单位分为放心消费创建示范区域、放心消费企业(商户)。省市场监管局消保处相关负责人称,2021年以来,该局连续三年在全省开展

放心消费创建示范单位选树活动,评选出一批消费环境优、示范效应好、具有可复制经验的企业。

获选单位代表、汉口北集团有限公司总裁曹天斌表示,汉口北国际商品交易中心将以此为契机,继续为广大客户提供货品齐全、质价相符、服务优质的消费交易市场。

据介绍,该交易中心推行服装鞋帽类线下“七天无理由退货”制度。截至目前,我省参与线下无理由退货承诺实体店体的商家数量达到5161家,实现线下无理由退货数量约140万件,线下无理由退货金额达到1.156亿元,消费满意率不断提升。

我省公布2023年度 最美消费维权人物

湖北日报讯(记者汪子轶、通讯员胡翠兰)3月7日,省消委通报湖北省2023年度“最美消费维权人物”宣传选树情况,共评选出30名最美消费维权人物,其中专职维权工作者15名,社会维权工作者15名,另有12名维权工作者获得提名。专职维权工作者是来自全省市场监管系统和消委组织的工作人员;社会维权工作者来自律师事务所、媒体、行业协会、公司客户服务部、12315消费维权服务站等。

获奖人物、武昌区市场监管局徐家棚市场监管所副所长唐洁带领同事成立“云朋

会”线上调解室,有效解决跨区域纠纷调解的不便,2023年共处理消费纠纷10408件,满意率达97.1%。唐洁表示,消费投诉不仅是民事争议,也是信息来源,化解矛盾中发现经营问题及时规范,是市场监管部门为民的职责。

2020年起开展的最美消费维权人物选树活动,共产生145位最美维权人物。省消委介绍,最美消费维权人物应以保护消费者合法权益、推动消费维权事业发展为己任,发挥典型示范引领作用,提升行业形象和竞争力,共同促进湖北消费和经济增长。

湖北消费者“维权年报”发布 市场监管部门去年挽回消费者损失1.84亿元

湖北日报全媒体记者 汪子轶 通讯员 郭姗姗 胡翠兰

3月7日,省市场监管局、省消委启动湖北省纪念“3·15”国际消费者权益日系列活动,聚焦湖北消费者的“维权年报”。

近年来,湖北消费者的诉求涉及领域越来越多,对服务质量要求越来越高,维权渠道越发多元。与此同时,消费者诉求信息也成为市场监管部门精准执法、服务企业的数据库。

年轻群体是消费维权主力军

2023年,全省市场监管部门和消委组织处理咨询投诉举报共计125.73万件,为消费者挽回经济损失共计1.84亿元。全省12315处理消费投诉举报增加10.14万件,增幅20.73%。

省市场监管局相关负责人分析,12315热线和平台24小时接听,让消费者维权便捷化;加上我省消费潜力持续激发,带动消费诉求整体全面增长。

数据显示,年轻消费群体更看重商品品质、优质服务,维权意识不断增强,是我省消费维权的主力军。

随着文旅、文创、娱乐等沉浸式体验型新场景、新业态、新消费得到充分释放,新消费投诉增长明显。省消委数据显示,生活社会服务、旅游等服务类投诉量大约是商品类投诉的1.44倍,同比增长8.08个百分点,创近三年来新高,反映出我省消费结构由过去满足衣、食、住、用、行等基本物质需求向满足视觉、听觉、触觉等精神感官需求过渡。

2023年,我省网络购物投诉量突显,消委组织全年共受理网络购物投诉14680件,占投诉总量的15.50%。商家和物流公司对消费者提出的赔偿诉求“互踢皮球”,格式条款使用看不清的“小字”,未尽告知义务;网络电商节日期间在直播间虚构原价等现象最让消费者头疼。

7万余家企业入驻和解平台

3月7日,福星惠誉商业发展有限公司群星城分公司入选湖北省第三批“放心消费创建示范单位”。

“谢谢你们,没想到现在退换货这么方便。”近日,武汉消费者肖女士这样回应群星城消费维权站工作人员的话。

2023年12月17日,肖女士在群星城购买了一台智能手机,发现手机有频繁黑屏、卡顿现象,到群星城消费维权站反映情况后,当天完成退换货。

与经营主体共建消费维权站,是省市场监管局多元化解消费纠纷、打造“放心消费还是湖北”消费品牌的举措之一。

截至目前,全省共建消费维权站近4000家,覆盖大型商超、农贸市场、商业街区、旅游景区等消费场所。

除了线下维权,“云端”维权成本低、速度快,成为许多消费者的新选择。截至目前,“湖北3·15消费投诉和解平台”累计入驻企业7万余家,平台在线受理投诉61603件,已和解58967件,和解率95.72%。

数据宝库守护消费温度

“排队太久”“标签有误”“态度差”“用餐慢”……一张由大小不一的彩色文字组成的数据“云图”,充斥着企业被投诉的关键词。

高频关键词可视化,让问题症结一目了然。市场监管部门通过大数据监测,主动将“云图”推送给企业,在警示企业的同时,也能提供改善产品和服务质量、降低投诉的方向。

“12315智慧消保平台”监测到鄂州市东塔食品工贸有限公司有大量关于产品鄂州武昌鱼“标识不清、不规范”的投诉。鄂州市市场监管部门主动上门,指导企业重新制定了产品标签标识,完善了食品标签内容,提升售后能力。处理相关投诉后,公司年产值较两年前增长了101.49%。

2023年上线的“12315风险预警系统”通过数据挖掘、新词碰撞、聚类分析等算法模型和功能,准确感知新能源汽车、家装、校园视频、取暖产品、文旅消费、大宗电器等民生重点监管领域动态,对电商带货、盲盒销售、社交直播、数字藏品等新型消费领域,时刻警惕违规行为,守护消费温度。

去年,省市场监管局利用“12315智慧消保平台”分析研判消费风险,开展“铁拳”行动,稳价保质、监管护航等专项行动,共办结案件63346件,案值10.43亿元。

武汉成春运旅客出发和到达 十大热门城市之一

湖北日报讯(记者胡祥)从中国铁路武汉局集团有限公司(简称“武铁”)获悉,根据铁路12306大数据分析,2024年春运,武汉成为全国铁路旅客出发和到达十大热门城市之一。40天时间,武汉、武昌、汉口三大火车站分别发送旅客378万人次、125.4万人次、325万人次,同比分别增长21.7%、52.5%、16.5%。

武汉成为全国铁路春运旅客出发和到达十大热门城市之一,得益于沪汉蓉、京广、郑渝、汉十等高铁干线在此交汇。目前,我省正大力推进高铁项目建设,启动在建的8条高铁已经有5条步入大干阶段,工地遍布武汉、襄阳、宜昌、荆门、荆州、十堰、孝感、黄冈、天门、恩施等10个市(州)。

此外,从武铁128个客运站整体来看,春运期间共发送旅客2310.7万人次,同比增长28.3%,共加开客车3170列提升运力,其中加开夜间高铁602列。出行客流省内以武汉往返各市州为主,省外以北京、广州、深圳、上海等方向为主。

湖北省人才研究院成立

湖北日报讯(记者肖丽琼、通讯员张晶、实习生林柱斌)3月6日,在长江产业集团组织人才工作会议上,湖北省人才研究院正式成立。

据介绍,湖北省人才研究院承接长江产业集团优势要素资源,依托湖北省人才集团运营管理,重点围绕服务“三高两基地”建设、打造全国科技创新高地、五大优势产业突破性发展、“51020”现代产业集群建设等省级重大战略决策需求开展咨询研究。

研究院将立足湖北、辐射全国、联系海内外,积极建设“政府支持、数据支撑、机制灵活、服务多元”的高端人才智库与服务机构,着力打造全国一流的人才工作智库、数据中心和服务高地,力争为我省突破性产业发展优势产业和特色新兴产业作出积极贡献。

会上,长江产业集团与华中科技大学管理学院签署经营管理英才培养合作协议,与武汉大学、华中科技大学分别签署卓越工程师人才培养计划合作协议,加快在人才培养、专业共建、学科建设、科研创新等领域的合作步伐。

长江产业集团党委书记、董事长黎范楚表示,将紧紧围绕新时代人才强省战略,聚焦突破性发展五大优势产业和九个新兴特色产业的人才需求,构建“科技+产业+资本+载体”四轮驱动机制,充分发挥湖北省院士专家成果转化促进中心、楚天凤鸣天使基金、长江优企人才激励基金的支撑作用,提升省人才集团服务功能,为人才强省战略作出贡献。

骆驼股份冲刺 2025年营收200亿元目标

(上接第1版)而到2023年上半年,公司在国内主机配套市场占有率达到49%,在国内维护替换市场占有率达到31%,铅酸电池产能约3600万kVAh/年。国内平均每3辆汽车中,就有一辆使用骆驼电池。

刘长来说,公司拥有襄阳、武汉、美国(德国)“三位一体”的研发中心,研发团队超千人,每年研发投入占营业收入约4%,不断提升制造工艺水平,拥有专利技术1000多项,不断向绿色化、低碳化迈进,2023年接连推出铠甲驻车空调电池、iEV系列新能源低压辅助电池等新品。

骆驼股份积极布局再生铅业务,已基本完成一个铅酸电池工厂配套一个再生铅工厂的全国布局,现拥有废旧铅酸电池处理能力86万吨/年,“绿色铅酸电池循环产业链”基本形成。公司全力拓展国内维护替换市场,推动经销商向服务商转型,建成了3300多家“优能达”服务商及110000多家“优能达”终端商,消费者网上下单,专业人员即可送达、安装,并回收旧电池。

力争海外销量 实现较大突破

1月17日,北美太阳能行业展会在美国加州圣地亚哥会展中心举行,骆驼股份携带全系列产品亮相展会,吸引了众多海外客户的关注。

2020年,骆驼股份营收突破100亿元,提出到2025年“再造一个骆驼”的目标,业务向海外拓展。

“国际市场还有很大空间,潜力巨大。”刘长来说,凭借长期合作的客户关系、扎实的技术实力、稳定的供货能力,公司产品已获得了BMW、戴姆勒等国际一线汽车品牌的认可,成功进入这些公司的供应链,“走出去”具备一定优势。

2022年,骆驼电池销往全球64个国家和地区,海外销量同比增长约31.4%。

2023年,该公司加速推进国际化布局,通过市场走访、网络推广、参加展会等方式,上半年共开发了19个新客户,海外市场销量同比增长约8.7%。7月,该公司美国化成工厂项目一期已建成,包括一条富液电池化成包装生产线及一条AGM电池化成包装生产线,预计产能可达到100万kVAh。

目前,骆驼股份抢抓国内汽车产业链纷纷出海布局的市场趋势,在美国、马来西亚、欧洲都建立了海外基地,加强海外市场的供货和配套,力争在2024年海外销量实现较大突破。

低压锂电业务 跻身“顶流”

面对新能源汽车的滚滚浪潮,骆驼股份抢抓机遇,进军低压锂电池行业,开辟新赛道。

低压锂电池主要用于车灯、门窗、车载娱乐系统、车辆自动启动或启停等供电。近几年,公司开发的12V平台立式、卧式双平台等产品,可基本覆盖乘用车不同安装及容量需求;24V平台产品实现商用车启动和辅助电池的全覆盖。自主研发的BMS产品通过多家主流供应商审核,产品技术已达到国际领先水平。

湖北日报全媒体记者在骆驼股份电池生产车间看到,偌大的工厂几乎看不见,自动化生产线有条不紊运行,各种类型的机械臂来回转动,流水线上的电池正通过激光扫描自动打标,自动包装入库。公司具备行业顶尖的电池制造工艺,经过严格的管理检测标准,保证每一只电池的质量和稳定动力输出。

国药动物保健 国家级科研平台揭牌

3月5日,在国药集团动物保健股份有限公司(简称“国药动保”)研发中心正压实验室内,科研人员正在进行实验。近日,国药动保获批组建的“国家企业技术中心”和“农业农村部动物生物制品基因工程技术重点实验室”在武汉九龙生产基地正式揭牌。

(湖北日报全媒体记者 任勇 通讯员 葛廷 摄)



国际商协会走进宜昌话合作

14个项目签约149.88亿元

湖北日报全媒体记者 李朝晖 邓云 通讯员 李雯雯 姚定安

3月4日至6日,2024“国际商协会荆楚行”活动走进宜昌。来自法国、美国驻汉总领馆,世界可持续发展工商理事会,港澳台驻汉机构,国(境)外贸促机构,国际商协会组织的有关代表汇聚一堂,共同走进宜昌都化工园、东阳光电池铝箔车间和冬虫夏草生产基地、宜昌天美国际化妆品有限公司等当地企业,乘船考察“电化长江”,开展项目合作对接。嘉宾们在行走中感受湖北经济发展的强劲脉动和不断升腾的开放气场,探寻更多合作机遇。

法国电力“加仓”宜昌

“这次访问让我看到这里化工、生物医药、食品加工等产业的蓬勃发展。”世界可持续发展工商理事会会长贝德凯表示,宜昌在生态保护和产业协同发展上的努力令人印象深刻。理事会将积极搭建交流沟通渠道,推进国际知名企业和宜昌加强合作,支持宜昌可持续发展。

2023年,宜昌地区生产总值5756亿

元,实现外贸进出口总额445.7亿元,增长12.1%,连续两年入围全国外贸百强城市。蓬勃的发展态势、雄厚的产业基础、不断优化的营商环境吸引着大批企业选择宜昌、扎根宜昌。

3月6日举行的国(境)外商协会、贸促机构及外资企业合作交流会上,14个招商项目集中签约,协议投资额149.88亿元;其中,外资项目8个,协议投资额72.7亿元;外贸项目6个,协议投资额77.18亿元。签约项目涉及智能制造、新能源、食品加工、文旅等领域。

现场,法电风能风力发电有限公司与长阳土家族自治县人民政府签订新型储能项目合作协议,这是法国电力集团首次在国内投资储能项目。

法国电力新能源公司湖北事业部总经理郑颖昕介绍,此前,法电风能就牵手长阳县共同建设风力发电项目,总投资约2亿美元。从项目报批到拿地,从“长阳速度”感知宜昌良好的营商环境,吸引他们继续“加仓”。

“国际商协会荆楚行”活动此前已成功举办三届。省贸促会主任胡中海介绍,该活动旨在将贸促系统最优质、地方最需要的资源送到市州,为促进地方扩大开放、加强国际合作,服务全域协同发展搭建交流平台。

绿色合作机遇无限

“这里生产的双零箔能达到多少毫米?”“活着的虫子怎么变成‘草’?”“天美是欧莱雅集团亚太地区首家零碳工厂吗?”行走过程中,嘉宾们不断发出的疑问,是他们窥见的“合作机遇”。

“绿色发展已成为全球共识。”澳门贸易投资促进局武汉代表处副主任张文爽表示,2023年发布的《澳门特别行政区经济适度多元发展规划(2024—2028年)》提出推动绿色金融发展,希望能与更多企业携手探索绿色金融领域的合作可能性。

从项目到园区,宜昌新型工业化加速演进,迸发出强劲动能;从企业到产业,转

型之路逐“绿”前行,城市发展能级加速跃升……一趟参观考察之旅,让不少国(境)外贸促机构、国际商协会代表看到了借鉴的经验和合作的机会。

身处刚果河流域丰富水力资源之地的刚果(金)的绿色发展目标与宜昌坚持走生态优先、绿色发展之路高度契合。刚果(金)投资经济促进中心亚洲司多边合作部主任张致超介绍,刚果(金)铜、钴和钼等矿产资源丰富,具有发展新能源电池产业的良好基础。宜昌推动工业化向“新”转型的成功经验提供了良好的借鉴,希望能尽快与湖北共同探讨绿色发展领域的合作之路。

活动结束后,俄罗斯圣彼得堡华人华侨协会理事张煦前往宜昌夷陵红生态农业开发有限公司交流考察。夷陵红几年前已进入俄罗斯市场,将借助俄罗斯圣彼得堡华人华侨协会的在俄资源,进一步拓展对俄贸易往来业务。借此活动契机,湖北将牵起更多友谊之手,谱写更精彩的开放合作故事。