

东湖高新区政务和大数据局 帮代办 优服务 项目审批“跑”出加速度

优化营商环境是党中央、国务院在新形势下作出的重大决策部署,是促进高质量发展的重要举措。优质的营商环境是发展之基、活力之源,是招商引资的“强磁场”,是区域形象的“金名片”,是企业生长的“沃土”。抓好优化营商环境工作是坚定不移促发展的关键举措,是千方百计惠

民生的根本要求,是矢志不渝转作风的应有之义。近年来,东湖高新区政务和大数据局聚焦市场主体反映的突出问题,对标先进,推出系列改革举措,形成了一批典型经验做法,重点聚焦企业和群众反映的痛点难点堵点,大力实施审批服务事项减材料、减时间、减程序、减跑动等“四减行动”。



东湖高新区政务和大数据局鸟瞰图。

于“全生命周期”

为光谷营商环境厚植更优土壤

数据显示,截至去年7月31日,光谷市场主体总量即将突破20万。这其中,既有大企业的“顶天立地”、中小企业的“铺天盖地”,也有微型企业和个体工商户的“枝繁叶茂”。

对此,东湖高新区政务和大数据局不断拓宽、延伸服务范围,主动帮助企业办理从企业开办到竣工验收投产阶段涉及的所有行政审批服务事项,精准有序地推动辖区内工业项目建设落地见效。

在这些服务之中,其既做到责任明确、全程引领,又做到组织赋能、精准服务,促进服务工作的提质增效,在万木争荣的光谷企业的“全生命周期”之中,提供更优厚的土壤,从护苗到壮苗。

5月31日,武汉光迅科技高端光电子器件产业基地建设项目一期厂房全面封顶,这标志着该项目建设进入新阶段。从企业签订投资协议到项目开工建设,区政务和大数据局帮代办坚持靠前服务、全程领办,加速推进项目落地建设。企业相关负责人表示,“由衷感谢区政务和大数据局提供的全程帮代办服务”。

光迅科技是全球领先的光电器件及模块厂商,专门从事光芯片、器件、模块及系统产品研发、生产,市场份额位列

国内第一、全球第四。其投资建设的光迅科技高端光电子器件产业基地建设项目从拿地到开工涉及的相关手续,由帮代办人员全程领办、代办、帮办。前期,帮办人员积极协助企业办理和解决项目开工涉及的土地性质变更、施工许可审批等问题,提前帮企业做好下一步审批要件的工作,加快项目落地建设。

东湖高新区政务和大数据局将政务服务“帮代办”作为“我为群众办实事”的重要举措之一,帮代办人员主动对接区内企业,把为企业解难、为企业分忧、贴心服务作为帮代办服务宗旨。在办理项目拿地到竣工验收等手续中,靠前服务、主动作为,实行“一项目一方案”,切实为企业纾困解难,让企业审批业务办理省时省力又省心,不断提升企业满意度,推进东湖高新区经济高质量发展。

据东湖高新区政务和大数据局相关负责人介绍,推动项目快速动工,不仅能为企业赢得市场先机,更能提升企业投资热情,释放市场活力。为此,东湖高新区政务和大数据局组建帮代办业务团队,为重大项目及其他有需求的工程建设项目提供政策咨询、部门沟通协调、审批进展跟踪等服务,受到办事企业的一致好评。



武汉光迅科技高端光电子器件产业基地建设项目一期厂房封顶现场。

聚改革创新

撬动项目建设“加速跑”

改革永不停步,创新永无止境。东湖高新区政务和大数据局坚持以改革创新统领发展全局,助力项目建设“加速跑”,推动区域经济高质量发展。

一个项目就是一个新的增长点,一批项目就是一个新的增长极。近年来,东湖高新区政务和大数据局注重改革创新,针对企业遇到的不同困难和问题,持续创新服务模式,针对性研究政策,通过信息共享、材料精减、环节简化、流程优化等方式,推动关联性强、办事需求大的政务服务事项集成化办理,让企业和群众办事更方便、体验更美好。

2023年,区政务和大数据局推动“开工一张证”提档升级,全面推行施工许可“三免一分”等改革举措,进一步简化办事程序,缩短办事时间,提升办事效率,有效保障了项目快开工、快落地,帮助22亿元以上重大项目实现“一证即开工”,项目建设成效加快转化为发展新动能。

4月7日,武汉市在东湖高新区政务服务中心召开现场会,向全市各区、市直有关部门推广光谷“开工一张证”改革经验。在政务服务中心投资项目审批窗口,

武汉市政务服务和大数据管理局负责人向武汉纳磁生物科技有限公司颁发全省首张“十一证合一”的建设工程综合许可证,标志着东湖高新区在全省首创的“开工一张证”提档升级至2.0版。

2.0版“开工一张证”的覆盖范围向前端延伸至立项用地和工程规划领域,审批事项从4项增至12项,实施机关从4个增至7个,新纳入建设用地规划许可、建设工程规划许可等8张许可证,基本实现将建设工程开工前所有审批事项整合为一张综合许可证。“固定套餐变成自选套餐,企业可根据实际需求‘点单’办证。”

政策优化的同时,服务也在不断升级。为提升办事体验,东湖高新区政务和大数据局,规划、园区办、建设、城管、环境水务、水电等部门携手共建“政务生态圈”,在企业签订投资协议后,立即启动全流程帮代办服务,企业递交一次材料就能“坐等”拿证。

根据测算,2.0版“开工一张证”可压减申请材料55%,缩短审批时间95%,最大限度为企业节省成本,进一步推动以武汉新城为核心的全区重点项目开工建设“加速”跑。

2020年

2020年,为解决企业缺乏报建人员、业务不熟、“来回跑”等问题,切实“提高便利度获得感”“减时间减成本”,东湖高新区政务和大数据局按照省、市关于深化“放管服”改革和优化营商环境的总体要求和标准,持续推进“工改”攻坚,采用政府购买帮代办服务,为全区经济发展提供了强有力的政务服务保障。

2021年

2021年,东湖高新区政务和大数据局编印《工业项目办事指南》,深入推进便企服务,着力为企业压缩办事时间、降低办事成本,助力投资项目“早落地、早开工、早投产”,用实际行动获得企业高度评价。

2022年

2022年,东湖高新区政务和大数据局以“高效办成一件事”为抓手,秉持全生命周期服务理念,将“一事联办”扩面提质,全省率先推行“开工一张证”改革,增强工程建设项目审批制度改革创新活力。

2023年

2023年,为进一步深化攻坚行动工作成效,基于“新增工业用地”标准地”出让“五证同发”“承诺可开工”等改革日趋成熟,东湖高新区政务和大数据局发出全省首张2.0版“开工一张证”,在1.0版“四证合一”的基础上,新纳入建设用地规划许可、建设工程规划许可等8张许可证,覆盖立项用地、工程规划、施工许可全流程,实现“一证管总”。

2024年

2024年,东湖高新区政务和大数据局将进一步提升服务,与企业携手奋进,以营商环境优化提升为牵引,以企业发展需求为着力点,加快推动投资建设项目落地投产,为区域经济高质量发展做贡献。

强党建引领

“红色引擎”驱动服务提质增效

东湖高新区政务和大数据局坚持以党建为引领,以创新为动力,以服务为根本,全力打造制度建设有保障、服务事项有标准、示范引领有样板的“党建+帮代办”服务模式。

企业痛点、堵点在哪里?如何帮助企业办实事、解难题?东湖高新区政务和大数据局打造“红色引擎”帮代办党员先锋岗。他们常态化开展上门服务,切实发挥党建引领作用,助力企业发展。

小组建在窗口,先锋亮在岗位。通过“党员先锋示范岗”引领行动,党员亮身份、挂图作战表决心,压实首问责任、一次性告知、限时办结、兜底服务等帮办责任。全力推进审批服务提质增效,以靶向服务助力企业高质量发展,以期实现“企业诉求解决”“零停滞”,项目手

续落地“零等待”。“没想到项目缴纳相关规费后1个工作日就办齐了开工前所有手续。”近日,东湖高新区帝尔激光生产基地二期项目负责人李先生取得开工相关证照后感慨不已。

前期,帝尔激光研发生产基地二期项目权属调查过程存在权属异议时,党员先锋牵头,带领帮办专员对接规划局、武汉测绘院等单位,通过事先沟通、现场调查、多方勘测等方式,确保了项目后期手续按期正常推进,切实将党建精神转化为工作动力,精准为企业纾困解难。

后期,企业明确开工意向后,党员先锋积极主动对接,帮助企业联系对接相关审批部门开辟绿色通道,每个环节全程跟进反馈、协调催办,最大限度压缩审批时限,为项目快速落地创造良好环境。



东湖高新区在全省首创的“开工一张证”提档升级至2.0版。

树“金字招牌”

打响“光谷帮帮团”服务品牌

多年间,身处国家自主创新示范区,东湖高新区政务和大数据局已经成为光谷政务服务一块响当当的“金字招牌”。

深入践行“店小二”服务理念,以规范建设为抓手,健全完善帮代办服务体系,通过设立首席帮代办员制度,为东湖高新区内企业提供“一人受理、全程服务”,建立起重大项目服务长效机制,加快项目建设步伐,全力打造投资项目“光谷帮帮团”政务服务品牌,切实提升企业办事便利度、满意度。

目前,其正纵深探索以武鄂黄黄为核心的武汉都市圈“1+2+N+1”的帮代办服务模式,即1名帮代办人员对企业项目全程主办,2名人员进行服务协调,N个相关业务审批窗口实施并联审批,1名专职督查人员问效,坚持一流服务标准,助力武汉新城加速建设高质量发展。

三选科技研发及生产总部项目于2023年12月21日土地摘牌,12月27日即同时取得了项目开工前所需的建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证等七个证照。

拿地到开工仅6天,得益于“光谷帮帮团”的全程代办。三选科技研发及生产总部项目签订投资协议后,东湖高新区政务和大数据局联合武汉未来科技城建设服务中心组建服务专班,通过“标准地+承诺制+帮代办”模式对企业开展“重点帮代办”,“拿地前”主动对接指导,“拿地中”全程代办,“拿地后”即实现“多证齐发”。

东湖高新区政务和大数据局相关负责人表示,同心山成玉,协力土变金。推进营商环境建设是一项大的系统工程,每个部门、每个单位、每个岗位都要把自己当成优化营商环境的重要一环,各职能单位要相互支持、统一步调、形成合力,从市场主体角度和立场出发,做好全生命周期服务保障,共筑一流营商环境,让市场主体生产经营好。东湖高新区政务和大数据局也将持续为企业“帮困”、为群众“解忧”,主动担当,矢志不移坚持“刀刃向内”、改革攻坚,初心不改打造一流的营商环境,为实现高质量发展打下坚实基础。



“光谷帮帮团”提供帮代办服务。



得益于“光谷帮帮团”,三选科技研发及生产总部项目拿地到开工仅6天。