

市场观察

助失能老人“澡”回幸福和尊严

“为老助浴”成养老新风口

湖北日报全媒记者 汪子轶

洗澡是健康人的日常享受，对于失能、半失能老人来说却并非易事。

随着银发经济兴起，人们对养老服务有了更精细化要求，为失能、半失能老人提供洗浴、理发、剪指甲等服务的助浴行业，开始在全国各地相继出现。

湖北日报全媒记者近日跟随助浴师走进失能老人家中，见证助浴让他们更洁净、更有尊严地“沐浴”在夕阳余晖之中。

失能、半失能老人助浴需求大

1月18日上午，武汉市江宁区高家台社区72岁的失能老人鲁润香家中，馨美宇养老服务中心的中级养老护理员朱锋和万焱智正为鲁润香量血压、测血氧等。

2023年10月，馨美宇养老服务中心的助浴师来到鲁润香家中为她洗澡，助浴前做好环境升温 and 老人身体评估，组装好特制浴缸；洗浴时从头到脚细心搓洗干净；洗浴结束后复测老人的生命体征数值……提到上次洗澡的经历，好几年没洗过痛快澡的鲁润香脸上绽放笑容。

“年龄大，基础疾病多的老人行动不便，家庭缺乏专业护理力量，一般都是简单擦洗。”高家台社区党委书记郑青霞表示，该社区80岁以上老人有221人，老年群体对助浴有着强烈的需求和意愿，特别是失能、半失能老人的助浴需求最大。

养老助浴，不仅为老人洗个澡，更能给他们带去尊严和抚慰。

74岁的李文，因行动不便，2021年起购买上门助浴服务。“上门助浴令我焕然一新、精神一振。”李文形容助浴师是一群

“小天使”，洗浴时为她盖上了一块硕大的浴巾，很快打消了她在陌生人面前裸露身体的不适。洗浴后，还细心地为她量血压、测血氧、擦头发、抹身体乳。

助浴团队带给了李文极大的心理安慰，她告诉记者：“只要我想洗澡，就会给助浴师打电话。”

企业需间标准、成本、获客渠道“三关”

助浴师的出现，让老人更有尊严地“沐浴”幸福。但助浴专业化程度不高、服务标准不一、价格偏高、获客不易是目前助浴企业面临的现实难题。

馨美宇公司负责人朱艳透露，目前武汉本地专业化养老助浴服务经营主体约有5家，不少养老服务、家政企业甚至洗浴公司也推出了助浴服务，市场价格、服务方式等差异较大。

记者以消费者身份致电武汉夕阳红养老服务服务有限公司，业务负责人为了安全起见，公司不给患有压疮的老人提供服务，为了保证老人安全，每次洗澡过程不超过15分钟，半失能老人洗浴费用198元，在卫生间里一对一进行服务，失能老人一次洗浴费298元。

相比其他家政服务，上门助浴价格为何较高？

某企业负责人透露，每次提供上门服务至少要配备2名助浴师，还得聘用一位专职司机运送助浴设备和人员，人工成本占了大头。

“失能老人家里空间一般都比较狭窄，也没有空调暖气，我们需要勘察环境，

在确保通风的情况下，对一些门窗帘户进行封闭，使用自带的升温设备，待室温达到26摄氏度以上再开始作业。同时还要兼顾洗浴地点和水源的距离、污水处理等问题，耗时很长，所以部分家属觉得上门服务也很麻烦，对我们不理解、不支持。”

“助浴服务尚处于起步阶段。”朱艳说，“目前它的知晓率不高，但市场前景不错，我们靠的是回头客。”

近期，也有部分助浴企业因为成本高、接单少而退出市场。曾打出“88元上门助浴”广告的武汉企业“玉福棠”，某平台社交账号自2023年6月后停更至今，企业电话处于关机状态；抖音平台上的“荆州助浴小何”透露，冬季接单量并不高；馨美宇除了回头客，每周接单量仅2至4单。接单量少、人工成本高、企业负担重，直接导致专业助浴师的收入不高。

“我的底薪不到4000元，每单抽成约20元。”武汉助浴师王姐说。

“为老助浴”呼唤标准化

通过数字养老平台AI管家呼叫机，点击服务团队头像，即可远程呼叫助浴团队前来接送；经过防滑处理的瓷砖上沐浴露，行走其上不会轻易打滑；助浴间门口的电子屏实时显示室温和湿度等；助浴间内有染发、剪发、刮胡、药浴等多项定制服务可供选择……1月17日，朱艳带记者参观了馨美宇公司的智能化标准助浴示范间。

标准化助浴间，设置在“15分钟便民生活圈”内，其淋浴系统具有恒温功能，采用无障碍设计，空间够大，能容轮椅进出，

还可引入智能预约和智能监护系统。建成后，将大大节约人力成本，提高服务效率。由一对多的上门服务转向一对一的现场服务后，单次服务价格可降至100多元。

今年，馨美宇有望引入驻武汉某银发生活体验馆，经营近50平方米的老年助浴区。

“标准化助浴间，是一个固定公共空间，自带社交属性，能够减少老人的心理负担。”省社科院研究员覃国慈认为，老年群体通常生活节俭，更加依赖熟悉的人际环境和稳定的社交网络，能让老人放下心防，安心享受优质的服务以及合理的定价，是养老助浴经营主体破局的关键。

李文老人表示，如果她所在的社区能有一个标准化助浴间，希望单次洗澡收费在200元以内；鲁润香的老伴周洪国则表示，希望助浴间离家近，可以推着轮椅直达。

2023年11月，民政部公布了行业标准《老年人助浴服务规范》，从助浴服务人员、流程、意外事件处置等方面进行了详细规范。

“出台标准是养老行业细分发展的必然趋势，能够促进行业健康发展。”省标质院服务所李倩博士收到了馨美宇牵头起草的湖北省标准化学会团体标准《养老助浴服务规范》文稿，目前该团体标准已进入征求意见阶段，预计2024年上半年发布。

该团体标准（征求意见稿）提出，助浴师应定期接受助浴业务培训、助浴护理知识培训、助浴保健服务技能培训、安全急救培训及考核，在用电设备、皮肤伤口护理、浴前环境准备等方面作出了详细规定。

老人有望获得更加专业、贴心的个性化助浴服务。



秭归抢收脐橙 供应春节市场

1月20日，秭归县九畹溪镇桂垭村村民在转运刚收获的脐橙。

春节前夕正是冬季脐橙销售的高峰期。据介绍，秭归县共种植脐橙40万亩，年产量100万吨，综合产值达200亿元。脐橙已成为该县乡村振兴、果农增收的重要支柱产业。

(视界网 郑家裕 梅雪飞 摄)

阳新做大“一只鸟”

湖北日报全媒记者 杨富春 通讯员 向能来 倪胜林 郑巧

冬日里，一锅肉质细嫩、色泽淡黄、清香甘甜的鸭(当地方言称tun)汤，是阳新大小餐馆常见的美味。

这个阳新独有的物种，学名“阳新番鸭”，似鸭非鸭、似鹅非鹅，仅佐以食盐和生姜煨之，即成佳肴。

作为阳新特色农业品牌中的“一只鸟”，阳新鸭去年出栏50万只，今年将扩繁种群、建养殖小区，打造扩繁养殖加工全产业链。

1月10日，湖北日报全媒记者赴阳新鸭养殖基地探访。

今年计划存栏120万只

缓坡丘陵下，万方大堰边，一群群羽毛雪白、头部两侧长着通红色皮瘤的鸭在晒太阳。这里是阳新陶港镇上徐村世茂家庭农场，农场主罗显茂正忙着给鸭喂食。

陶港镇南纳富河、北饮长江，河湖密布，养殖水面达10万亩，是阳新鸭养殖重镇。罗显茂在温州开厂赚了第一桶金，看到养鸭效益不错，便将工厂交给职业经理人打理，

自己回乡办起家庭农场，“这行业市场波动小，只要勤劳就能赚到钱。”

阳新县决定将鸭作为特色产业推广，种苗需求量大增。罗显茂在县畜牧服务中心的帮助下，主攻鸭扩繁种苗，目前存栏1800只种鸭。“一只种鸭年产120枚蛋，按照80%孵化率，一年能孵化17万羽种鸭。”

阳新县畜牧服务中心副主任潘际云说，作为独特物种，阳新鸭保种场核心种群收录40多个家系，华中农业大学成立阳新鸭原种基地，目前全县有2万羽扩繁种群，可年孵化200万羽种鸭，满足全县存栏120万只的养殖需求。

“鸭含有丰富的不饱和脂肪酸，人体所需的13种氨基酸鸭有4种。”潘际云说，因保健价值高，阳新鸭列入全省、全国品种志；荣获国家地理标志保护产品，连“鸭”这个字也得到国家语言文字委员会认可，工信部欲制订此字输入法。

新建20个养殖小区

四周群山环抱，一条溪流冲出一块谷

地，这里是陶港镇上徐村袁均立组。王虎扎根14年，将村民遗弃的荒地流转，用鸭粪改良土壤，种玉米、麦草，目前养殖有2万只商品鸭。

王虎是襄阳宜城人，打工时结识爱人，2010年来到妻子的家乡袁均立组，被这里的环境吸引。他自小喜爱养殖，看到因交通不便村民外迁而荒废的田园，既心痛又惊喜：这里简直就是养殖天堂。他养过鸡，养过鸭，后来专心养鸭。

“阳新鸭饲料主要是玉米、红薯、南瓜和青草，这里都能种，节省不少成本。”王虎说，一只鸭一天吃1元钱的饲料，最快4个月出栏，价格16元/斤；如果长到8个月，价格20元/斤，平均算下来，一只养殖利润在25元—30元左右，加上鸭羽毛的收入，一年出栏1.2万只、纯收入30多万元，其中60%销往知名餐饮企业口味堂。

“整合乡村振兴资金，全县布局20个养殖小区，每个小区存栏5万只。”潘际云说，小区建1600平方米标准养殖大棚，带动脱贫监测户，人均年收入将稳定达到5万至6万元。

打造区域公共品牌

临近春节，阳新县农发公司下属种畜场正收购全县扩繁场的商品鸭。去年初，县种畜场发放鸭苗30万羽，根据种畜场与农户签订的协议，养殖户的鸭及鸭蛋，符合质量标准的全部收购。

在阳新县屠宰场，工人对每一批鸭进行抽检、化验、过秤，屠宰后对每一只进行肉质检测，达标才能入库。阳新县农发畜牧产业有限公司将进行深加工，做成鸭汤罐头，以及卤鸭产品等，通过电商平台发往全国各地。

该县种畜场作为阳新鸭种质资源保护单位，申报了湖北老字号、有机认证、产品专利等，并组织成立鸭产业协会，正新建一个集保种、育雏、孵化为一体的标准化养殖场，预计年孵化100万羽阳新鸭苗，提供给养殖户。

阳新县农发公司负责人表示，阳新鸭作为全县农业“五个一”特色主导产业，正着力培育畜禽产品龙头企业，打造阳新鸭区域性公共品牌，发展畜禽标准化养殖。预计“十四五”末，“一只鸭”产业链产值将突破2亿元。

武汉都市圈环线北段开建

湖北日报讯(记者周三春、通讯员权梦格、谢世立)1月22日，武汉都市圈环线高速公路北段(黄陂至新洲段)项目第4标段在红安县太平桥镇开工，标志着这一环线高速公路北段进入全面建设期。

武汉都市圈环线高速公路是《湖北省综合交通运输发展“十四五”规划》的重点项目，属武汉市规划的“六环二十四射多联”高速公路网中的第六环。其中，环线北段全长66.084公里，按照双向6车道标准建设。项目起于武汉市黄陂区，与武汉都市圈环线孝感北段即孝汉应高速相接，途经红安县，向东止于武汉市

新洲区，连接新港高速双柳长江大桥，预计2027年竣工通车。

第四标段由中建二局投资建设，全长31.65公里，是环线北段中施工线路最长的标段。该标段横跨黄陂、红安、新洲三地，其间跨越武麻高速、3条铁路和3条国道省道，建设倒水河大桥。

武汉都市圈环线北段建成后，从太平桥互通出发驾车前往新洲城区，不用再绕行国道省道，通行时间由约40分钟缩短至15分钟以内，助推革命老区加速融入武汉都市圈，进一步加强都市圈内区域联通。

我省四家农场在全国“大比武”中获佳绩

湖北日报讯(记者崔逾瑜、通讯员焉潮)日前，农业农村部公布2023年全国农垦提单产“大比武”劳动竞赛结果，我省五三农场、人民大垸农场、张集农场、草埠湖农场等4家单位获选佳绩，五三农场向家河村入选油菜高产示范样板特等组，湖北农垦联丰张集公司入选小麦高产示范样板特等组。

据悉，此次全国农垦提单产“大比武”劳动竞赛，围绕大豆、玉米、水稻、小麦、油菜五大作物，针对1000亩以上的高产示范田和整建制农场分别开展。全国共有19个垦区406个主体参加比武，84个主体参加省级比武，对粮油等主要作物大面积单产提升起到积极作用。

首个项目提前70多天开钻 湖北钻井公司首入沙特市场

湖北日报讯(记者彭一苇、通讯员李知聪)1月18日从中国石化江汉石油工程公司获悉，该公司在沙特承钻的首口井——HRDH-2557井于近日顺利开钻施工，这是湖北钻井企业首次进入沙特市场。

2023年2月，江汉石油工程公司参与投标沙特阿美公司陆上地热/油井探井钻机和非常规钻机日费项目招标，顺利中标1项油井探井钻机日费项目(队伍编号SP96)和1项非常规气井钻机日费项目(队伍编号SP93)。此次开钻的HRDH-2557井将由SP96钻井队施工。

来自湖北的SP96钻井队是首次进入沙特钻井市场，该公司针对业主方对设备配套要求及特点，组织专家赴厂家调研，指定设备专家驻厂督造。同时，根据岗位组织钻井队人员专项学习、全面掌握对方的各项要求。钻井队安全快速整改各类问题共计687项。今年1月初，业主提前对SP96钻井队进行了启动验收，较合同规定时间提前70多天开钻。

多年来，江汉石油工程公司作为涪陵国家级页岩气示范区的主力军，不仅为国内重大项目提供技术支持保障，还持续在亚洲、非洲、南美洲的7个国家和地区开展钻井、测录井、压裂试气、连续油管及环保等业务，其页岩气工程、高温高压测试、深井超深井钻井等特色技术国内领先。

孝感启用林业综合信息智慧管理平台

湖北日报讯(记者张双双、通讯员乔卫华)近日，孝感市林业综合信息智慧管理平台正式启用。2023年11月试运行以来，该平台共收录全市乡村四级林长1849人，管理林地信息2万余条，林场信息451条，收录管理古树名木3699株，树种211类。

据介绍，该平台采用了卫星遥感等新技术手段，形成包括林长制业务、古树名木保护、松材线虫病防治、森林火情监测、新增耕地管护核查、建设用地批后监管等6个应用场景，并结合“空间智治”理念，将各项业务场景融合开发，实现统一监管、举证核查、评价分析等，促进业务流程高效衔接。

智慧管理平台正式启用，标志着孝感林业信息化管理初步实现一张地图、一套数据、一套口径，做到数据可查、资源可看、趋势可知、监管精准。其中，依托卫星监测空间体系构建的林业资源动态监管功能，实现全市林地保护的“实地查、在线报、远程督、联合管”，通过监管闭环推动林业综合执法自动化、流程化管理。

宜昌高新：“三治”模式扮靓“美丽街区”

“美丽街区”三分建、七分管。宜昌高新区建成首个“美丽街区”后，继续围绕建设长江大保护典范城市目标，创新“三治”模式，持续提升城市管理和基层治理效能。

“双路长”治。以社区为单元，将城东大道“美丽街区”划分为4个责任区，设立执法路段长和商户路段长。推行“流动红旗”制度，街区环境卫生、停车秩序持续向好。

协同共治。党建引领，充分运用

“吹哨报到”机制优势，城管会同公安、市场监管、住保中心等部门联合办公，建立一体多元、协调联动的共治机制，有效化解群众揪心事、烦心事。

商户自治。按照位置相邻、从业相近、商户自愿、便于活动原则确定片长，每名片长包联服务点长(商户)40户左右，织起横向到边、纵向到底的基层治理网络。累计发动商户参与人行道维修150平方米、立面改造850平方米。(许玲玲)

黄州区：深化清廉建设 提升基层治理效能

“本以为过了下班时间，只能明天再来，没想到工作人员加班办好了。服务大厅里的‘清廉窗口’实行‘延时办’‘帮代办’，解决了我们的烦心事。”近日，在黄冈市黄州区政务服务中心，当场拿到普货道路从业资格证的张先生对窗口服务费不缴口。

黄州区政务服务中心扎实推进清廉机关建设，聚焦高效办成一件事，持续深化行政审批、“一窗通办”“一业一证”改革。该区纪委监委第五派出纪检监察组联合区政务服务中心设立

“办不成事”窗口，搭建区级政务服务信用监管平台，建立收集受理、协调对接、交办督办、答复反馈、改进提升的全过程闭环管理机制，切实提升群众获得感、满意度。

该区纪委监委督促7个清廉载体建设牵头单位紧盯行业、领域、系统反映强烈的难点堵点问题开展专项治理，将清廉因子融入基层治理的方方面面，不断完善行业部门管理制度、健全廉政风险防控机制。(夏勇 宋家豪)

仙桃城发投：精准服务 助企解难

1月16日上午，康舒电子(武汉)有限公司一行人来到仙桃市城市发展投资集团有限公司(以下简称城发投集团)，将一封感谢信和一面锦旗送到公司负责人手中，感谢水务人精准服务，解决企业用水问题，全面推动优化营商环境的真情付出。

去年10月中旬，康舒电子厂区内突发供水管道破裂，直接影响工厂生产及员工生活用水。获知情况后，城发投集团第一时

间安排水务专人对接，上门了解详情，展开巡检、维修。11月中旬，城发投集团“企企走到”活动专班开展上门走访时，了解到康舒电子由于供水管网老化、口径过小等因素，一直在供水不足、水压低等情况，结合实地勘察，迅速制定了供水管网改造施工方案，并减免所有费用。12月下旬管道更新改造工程顺利完成，彻底为企业解决了水压低、用水难问题。(蔡萍)