



建设江汉平原高质量发展示范区

“硬措施”打赢环境优化翻身仗

荆州入列全国营商环境进步最明显城市

位居地级市第四位

湖北日报全媒体记者 王丙全 通讯员 周栋 杨婕 彭丹

阅读提要

元旦前夕,全国工商联发布2023年度万家民企评营商环境调查结果,荆州市位列进步最明显地级市第4位。

近年来,荆州举全市之力打好“优化干部作风、优化发展环境”攻坚战,推出“局长走流程坐窗口”“十问十帮”助企纾困“十优十差科室评议”“红黄牌管理”等“硬措施”,2022年度营商环境第三

方评估从第14名跃升至第7名,成为全省进步最快州市;2023年蝉联“中国投资热点城市”,荣膺“浙商最佳投资城市”。

“软实力”提升带来发展“加速度”。荆州接连招引20多个百亿项目,固定资产投资增幅、工业增加值增幅等主要经济指标连续位居全省前列。



“软实力”提升带来发展“加速度”,近两年荆州多项经济指标领跑全省。(通讯员 张梦瑶 摄)

“局长走流程坐窗口”解民忧
服务窗口变成调查研究现场

1月3日上午,荆州市民之家社保服务窗口前,办理业务的市民络绎不绝。家住沙市区惠工社区的丁昌珍老人,一大早就赶来更换社保卡。

正在“坐窗口”的荆州市人社局党组书记、局长裴毅见状,赶紧起身接待。向清原委后,他带着老人会同建设银行工作人员,半小时不到便办完手续。丁昌珍拿着新社保卡满意地说:“没想到窗口人员这么热情,感觉特别温暖。”

“过去市民更换社保卡,程序繁琐,而且当月养老金不能到账。”建设银行荆州市民之家支行行长倪妮妮说,局长走流程、坐窗口活动开展后,人社部门和银行简化流程,实现换卡、账号变更、资格认证等事项一事联办,当场就能办结。

裴毅刚回到座位,“麻烦事”便来了。“您是局长,能不能帮我评评理?”市民李会长气愤不平。前不久,她来补缴社保,因退休已满两年被拒。“以前不知道少缴了,也不懂政策,难道就得吃下这个亏?”她说。

裴毅找来工作人员说:“即便不符合政策,也不能一拒了之。要给群众解释清楚,帮群众多想办法。”他记下相关信息,要求相关科室迅速形成报告,就类似问题向上级部门反映,寻求政策支持。

李会长脸上有了笑容:“只要帮忙争取了,就算不能解决,心里也是舒坦的。”

社保问题关系千家万户,业务量巨大,窗口人员每天重复劳动,很容易出现消极应付思想。

“不到窗口体验,就不能发现问题,也不知道群众诉求在哪里。”裴毅说,只有实实在在为群众服务,为窗口人员作表率、解难题,才能得到群众认可。

近半年来,荆州市人社局班子成员全员参与、固定排班,累计开展“走流程、坐窗口”活动144人次,受理业务和咨询579件。该局还开展耐心接待、暖心解释、热心办理、细心帮扶“四心链式服务比武”,20次收到群众感谢信和锦旗。

湖北菲利华公司社保经办人员刘美兰说,通过“局长走流程、坐窗口”,办事群众得以和局长面对面,疑难问题可以现场协调,再不用多头跑、反复跑了。

【链接】去年5月以来,荆州市以市、县两级职能部门和乡镇党委政府负责人为主体,通过“扮演”办事群众、审批人员、帮办人员、监督人员多重角色,采取亲自办、陪同办、全程办等多种方式,深入开展“局长走流程、坐窗口”活动,目前已有2112人次深入窗口一线,体验高频政务服务事项2189个,发现关于材料精简、流程优化、服务态度、系统建设等方面问题539个,其中市级58个、县乡两级481个,已完成整改506个,其余问题正在整改推进中。



1月3日,荆州市人社局党组书记、局长裴毅(左)在市民之家窗口接待来访群众。(湖北日报全媒体记者 王丙全 摄)

“十问十帮”助企纾困
千名党政干部争当“店小二”

1月4日,荆州经开区湖北石创半导体科技有限公司机加车间内,一个个石英筒经过切割、打磨等工序,被制作成精致的石英环。

湖北石创是一家生产石英制品的高新技术企业,产品应用于半导体、光纤、光伏等领域。走进公司展厅,各种规格的石英产品琳琅满目。

“这些都是高纯度石英制造,是半导体生产设备的耗材,远销印度、日本、韩国等国家和地区。”公司行政总监杨珊介绍,去年销售收入达到3.6亿元,预计今年可达7亿元,3年内有望突破15亿元。

“公司快速发展,与荆州市、经开区两级党政干部热心帮扶密不可分。”在杨珊看来,荆州开展“十问十帮”温暖行动以来,干部走访企业更频繁、服务也更高效了。

据介绍,湖北石创所在地块,曾有6家或大或小的低效、破产企业。荆州经开区通过定向招商、集开开发等方式,妥善化解了遗留问题。然而,该地块已被荆州本地一家企业拍下。经过相关部门协调,湖北石创成功将该地块“收入囊中”。

从落地到投产,荆州市、经开区对湖北石创倍加呵护,经信、统计、税务、市场监管等职能部门多次上门辅导、解决难题。

2022年底,湖北石创一期顺利投产,仅一个季度便列入规模以上工业企业,随即又入选省级第三批创新型中小企业、“两化”融合企业。

前不久,湖北石创到账了300万元技改奖励资金。原来,荆州市经信局得知该公司扩产计划后,积极对接企业实施技改项目。杨珊说,现在一位工人能管理6台至8台设备,效率比过去提高一倍。

荆州市经信局相关负责人说,“十问十帮”进一步打破部门壁垒,让干部“问什么”“帮什么”更有章法和标准,无论是大项目还是刚进规的小企业,都能得到帮扶服务,实现了“反映诉求不愁渠道、解决问题不愁时限、遇到困难不愁支持”。

【链接】2022年以来,荆州市在深化“千名干部进千企”活动基础上,进一步加大服务企业力度,启动“十问十帮”温暖行动,围绕企业资金周转、技改扩规、订单销售、员工招录、周边环境、产业配套、人才培养、政务服务等10个方面开展全方位跟踪服务,安排市县乡三级党政干部1414名,对全市规模以上企业一对一帮扶全覆盖,建立了企业问题诉求实时收集、研判转办、分级处置、整改销号、跟踪回访等闭环管理制度。2023年,全市共收集问题1196条,已解决问题1114条,化解率93.1%。

“双优化”攻坚战动真碰硬
“十优十差”评议让干部能上能下

去年12月底,松滋市民雷吕燕遭遇交通事故,车头损坏严重。交警现场征求他同意后,联系松滋市金投汽车维修有限公司将车辆拖离。

意外的是,处理完事故后,雷吕燕去取车,拖车公司竟然分文不收。雷吕燕不敢相信竟然有这样的“好事”。过去,松滋市交通事故拖车服务被委托给一家私营公司。由于监管不力,该公司多次向事故车主违规收取拖车费,群众反映强烈。

去年9月,荆州市“优化干部作风、优化发展环境”专项治理活动领导小组办公室接到投诉后,责令松滋市公安局立即整改。

经过多方考察、论证,松滋市公安局将道路救援相关业务委托给国有的金投汽车维修公司,明确“非必要一律不拖车”“拖车费用由公安部门承担,不得向当事人收取”“拖车费用由财政统一保障”。

松滋市公安局相关负责人表示,过去交警部门将交通事故拖车业务包干给企业时,已支付相关费用,但是相关机制不健全,这本质是工作作风虚化的表现。

金投汽车维修公司总经理黄丽介绍,自去年10月份试运行以来,累计承接交通事故拖车服务50余起,均未收取费用。这两年,荆州市住建局也倍感压力。2022年初,该局行政审批科被评为全市“十差科室”,科长被免职,局分管领导、科室经办人等多名干部被追责。

经过整改,该局2022年度住建服务事项网办率提升至百分百,窗口行政审批事项即办率达84.3%,零跑腿占比95.7%,承诺办理时限比法定时限减少90.4%,工作质效、数据质量、服务效能等考评指标稳居全省第一方阵,重新夺回全市“红旗窗口”。

改变还在继续。去年11月,该局采用竞争上岗择优任用中层干部,2名副科级干部获提拔,8名正科级干部或被轮岗,或退居二线,17个科室负责人被调整过半。

“干与不干不一样,干好干坏也不一样。”荆州市“双优化办”负责人说,“十优十差”科室评议活动,改变了“只评优不选差”的传统,对全市机关干部有极强震慑作用,让那些“不求有功但求无过”“当一天和尚撞一天钟”的人真正紧张起来。

【链接】2021年以来,荆州市打响“双优化”攻坚战,累计收集各类问题线索4875条,化解4631条,化解率95%。与此同时,荆州市纪委监委机关主导开展“十优十差科室”评议活动,每年将全市80家一级单位和113家二级单位所有科室及基层站所、服务窗口等共计606个科室全部纳入评议范围。评议坚持“以业绩找十优、以问题找十差”,优者提拔重用,差者免职并接受进一步处理,目前市级层面已有40多名干部作出调整。

荆州真金白银助推制造业发展
单笔最高奖励五百万元

围绕这一目标,该市对应“四大工程”提出支持企业技术改造、推动产业数字化转型、鼓励企业专精特新发展、支持供应链平台搭建等10条措施,每条措施均明确了具体奖励标准。例如,对营业收入首次突破50亿元、100亿元、500亿元的企业,给予最高500万元的奖励;对营业收入首次突破5000万元、1000万元、500万元的企业,给予最高500万元的奖励;对营业收入首次突破1000万元、500万元、100万元的企业,给予最高500万元的奖励;对营业收入首次突破500万元、100万元、50万元的企业,给予最高500万元的奖励。

荆州中心城区基本殡葬服务费“免单”

荆州市民政局副局长吴大佳介绍,下一步,荆州市将继续落实惠民殡葬政策,扩面、增项工作,力争到“十四五”末实现全市基本殡葬服务费用全民免单全覆盖。

监利打好国企拒腐“预防针”

近日,监利市纪委监委通报“清廉监利”建设情况,该市城发集团加强“清廉国企”建设,设立廉洁规范“十三条红线”相关经验获肯定。

湖北日报讯(记者王丙全、通讯员琳玲)近日,荆州市政府办公室印发《实施“四大工程”推进制造业高质量发展的若干措施》,以技改提能强基、绿色智能引领、优质企业梯度培育、产业链协同发展等四大工程为抓手,明确一系列奖励政策,其中最高单笔奖励可达500万元。

该市明确,到2025年,荆州全市规模以上工业企业达到1700家,制造业营业收入达到4000亿元,规模以上工业增加值年均增速8%以上,制造业增加值占GDP比重高于30%,高技术制造业增加值占GDP比重达到14%,数字经济核心产业增加值占GDP比重达到9%,产值过10亿元企业数量超过100家,高新技术企业达到700家,省级及以上专精特新中小企业达到300家。

围绕这一目标,该市对应“四大工程”提出支持企业技术改造、推动产业数字化转型、鼓励企业专精特新发展、支持供应链平台搭建等10条措施,每条措施均明确了具体奖励标准。例如,对营业收入首次突破50亿元、100亿元、500亿元的企业,给予最高500万元的奖励;对营业收入首次突破5000万元、1000万元、500万元的企业,给予最高500万元的奖励;对营业收入首次突破1000万元、500万元、100万元的企业,给予最高500万元的奖励;对营业收入首次突破500万元、100万元、50万元的企业,给予最高500万元的奖励;对营业收入首次突破100万元、50万元、10万元的企业,给予最高500万元的奖励。

湖北日报讯(记者王丙全、通讯员杨婕、荆文静)1月4日从荆州市民政局获悉,2023年荆州持续加大惠民殡葬工作力度,共免除基本殡葬服务费2100多万元,群众殡葬支出同比平均减少1796元,其中荆州市本级减少43035元。

前不久,在荆州市殡仪馆,市民杨女士与丈夫为父亲举办了一场追思会。“基本殡葬服务费用减免后,其它项目只花了2000多元,比预期花费少了一半。”杨女士拿出与殡仪馆签订的服务合同说,现在殡仪馆减免服务和自选服务项目一目了然,明码标价,打破了原来“身后事”办不起的认知。

早在2023年初,荆州市便将“实现中心城区基本殡葬服务费用全民免单”写入政府工作报告。同年9月,荆州市政府办公室印发《关于免除中心城区居民基本殡葬服务费用的通知》,明确中心城区居民享有免费遗体接运、遗体冷藏、遗体火化、骨灰寄存等4项基本服务,免除费用最高为1620元。

与此同时,荆州市全面启动殡葬服务领域突出问题专项治理,重点从殡仪馆设置不合理收费项目、丧葬用品价格虚高、社会殡葬服务中介违规经营殡仪馆业务等7个方面着手,治理损害群众利益的违法违规问题。全市殡仪服务机构全面取消不合理收费项目,降低6个市场调节价服务项目收费标准,确保同类殡葬用品价格不高于市场价,殡葬服务数据全市共享、实时监测,让群众理性消费和明白消费。

荆州市民政局副局长吴大佳介绍,下一步,荆州市将继续落实惠民殡葬政策,扩面、增项工作,力争到“十四五”末实现全市基本殡葬服务费用全民免单全覆盖。

湖北日报讯(通讯员李世伟)近日,监利市纪委监委通报“清廉监利”建设情况,该市城发集团加强“清廉国企”建设,设立廉洁规范“十三条红线”相关经验获肯定。

近年来,监利市纪委监委锚定清廉建设目标,聚焦权力集中、资源富集、资金密集、攸关民生的重点领域,着力建设清廉机关、清廉村居、清廉学校、清廉医院、清廉国企、清廉民企、清廉家庭等清廉载体,全面筑牢拒腐防线。

监利市城发集团承担着监利市基础设施建设、发展资金保障、国有资产管理等重要职能,集工程、资金、资产于一体,“清廉国企”建设责任重大。针对防范融资领域廉洁风险,监利市城发集团将融资业务纳入“三重一大”决策事项,严把准入关、合同关、费率关。截至2023年底,城发集团融资额度达40余亿元,其中融资租赁不超过0.5亿元,大幅度降低了融资成本,让资金更有效地投入到各承建项目中。

记者手记

“硬措施”提升“软实力”

王丙全

这两年,荆州营商环境打了一场翻身仗。从“局长走流程、坐窗口”,到千名干部入企“十问十帮”,再到“十优十差科室评议”“红黄牌”管理,个个都是“硬措施”。

冰冻三尺非一日之寒,破冰攻坚决不能走过场、做样子。不难看出,荆州营商环境的转变,背后是坚定不移的“刀刃向内”,是坚持不懈的“刮骨疗毒”,是实实在在的“动真碰硬”。

采访中,荆州的干部群众普遍反映,身边的“躺平式”干部少了,“铁牛型”“狮子型”干部多了,大家谋发展的意愿更强烈了。一些干部表示,过去干工作习惯于对标GDP

全省排名,能“保四”就满足了,现在不仅敢争先,而且敢于争第一。

好环境是一个地方的“软实力”,提升“软实力”关键在干部作风。对广大企业群众而言,干部的一言一行就像一面镜子,直接反映着营商环境的好坏。每一位干部都必须以身作则,真正“视营商环境为生命”,争当荆州营商环境的代言人。

行百里者半九十,转作风、优环境只有进行时,没有完成时。当前,荆州正处于爬坡过坎、建设江汉平原高质量发展示范区的关健时期,“双优化”攻坚战必须久久为功,通过“硬措施”进一步走深走实,一刻也不能松懈!