

东湖评论

一年之始 从头抓紧

□ 湖北日报评论员

视点

春节临近,燃放烟花爆竹这个老话题,再次成为焦点。

一边是环保和安全意识的提升,一边是对年味和民俗淡化的担忧。不同声音都有合理成分,有的认为燃放烟花爆竹,制造空气污染、噪音污染,还极易埋下安全隐患、引发火灾风险,不能放任不管;有的认为,年味就是一种喜气洋洋的氛围,是“爆竹声中一岁除”的欢喜,是“门前爆竹儿女喧”的热闹,春节如果过得静悄悄,难免冲淡了流转数千年的年俗年味。

回望一下,“禁燃令”可以追溯到1988年,当时更多是出于安全考虑。2015年,铁腕治霾是社会共识。公安部数据显示,2018年,全国803个县级以上城市禁止燃放烟花爆竹。全面禁燃禁放,污染和隐患确实减少了很多,但不少群众对“全面禁放”并不买账。日前,全国人大常委会法工委向十四届全国人大常委会第七次会议报告2023年备案审查工作情况,备案审查报告中公布多起典型案例,其中提到“全面禁燃烟花爆竹不合法”,让“春节不能燃放烟花爆竹”这一老话题再度引爆热议。有人评论:“辛苦了一年,人们有仰望烟花的权利。”

当下,不少地方的“禁燃令”已经执行很多年。烟花爆竹的“禁”与“放”,改不改,变不变,归根结底是一道社会治理的考题。2023年初,广东、山东、辽宁等地将“禁止”改为“限制”,规定民众在特定时段和区域内可以燃放烟花。从“禁”到“限”,是治理方式的改进。“一刀切”容易,“切一刀”难,“一刀切”省事省力,“切一刀”却要讲究角度、力度、精度,更能体现治理水平。我国幅员辽阔,中小城市、乡镇农村,对应的人口密度、具体场景,实际情况差异性很大。治理燃放烟花爆竹,理应在“一刀一刀切”中动态调整,逐步完善。哪些地方绝对不能燃放,哪些区域可以适当放开,不同区域限制或者禁止的时间段都需要细化。因地制宜、量体裁衣,才能在禁、放、限之间找到平衡点和最优解。

当前,这一话题仍处于喧嚣状态。每一类公众诉求、群体呼声,都值得讨论、尊重。兼顾各方利益、统筹各项工作,把年俗年味和环保这道“既要又要”的难题答好,还有很多功夫要下。

『一刀切』易 『切一刀』难

□ 湖北日报评论员 余姝满

阅读提要

时间分分秒秒,谁也不多,谁也不少,但因为奋斗,时间会给出不一样的馈赠。一切关于时间的紧迫感,一切关于事业的责任感,可以归结为一个朴实道理:日日行,不怕千万里;常常做,不怕千万事。

去年底召开的中央经济工作会议,就深入贯彻落实党中央关于经济工作的决策部署,提出了四个“抓落实”的明确要求。

近日,国务院总理李强在湖北调研,强调要“以只争朝夕、奋发有为的精神状态,从头抓紧,干在实处,加快发展新质生产力,在高质量发展上迈出新步伐,推动今年经济工作开好局起好步”。

新的一年开始,互道祝福,憧憬生活,许下梦想,这是人之常情。事业接续开局起步,不拖不靠抓紧干,这是事之常态。惜时如金,一切干事创业,就是带着这种清醒和期盼,走过一年又一年。

转过年来来的这几天,大大小小的场景里,有荆楚各地从头抓紧的奋跃身影。新年第一天,历经70多天建设,湖北优质农产品展销中

心试运营,4000多种“荆楚味”可一站打卡;武汉《关于加快推进“工业上楼”实施方案》开始施行,在先行区建设中当先锋、打头阵的这座城市,加速推进产业“垂直生长”;襄荆高铁XJZQ-4标段荆门施工现场,2000多名建设者用坚守书写最美“敬业福”。

农时节令讲一年之计在于春,工作语境里的“春”,其实就是一年之始,那个年复一年的1月1日开启的新时间。从头抓紧,就是在一年一的开头,珍惜时间的宝贵;就是在事业的接续中,把行囊盘一盘、清一清,再整装、看前路,按下新的事业发展进步器,谋新招、闯新路。

抓而不紧,等于不抓。深入贯彻习近平总书记关于推动长江经济带高质量发展的重要指示精神,全面落实中央经济工作会议部署,湖北责任大,担子重,唯有从头抓紧、时时抓

紧、事事抓紧,才能抓出实打实的新业绩。扛好加快建成中部地区崛起重要战略支点的政治责任,推动先行区建设成效见实,把流域综合治理推向纵深,持续深入开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践,不断用共同缔造这把“金钥匙”,需要全省各地各部门站在年头看全年、立足全年思长远,让良好作风的因子交融汇流,推动党员干部全链条政绩观归位、责任心到位,驰而不怠、不舍寸功。

当下不努力,未来徒伤悲。放一放、缓一缓、等一等,只会“放”走机遇、“缓”出被动、“等”来差距。时间分分秒秒,谁也不多,谁也不少,但因为奋斗,时间会给出不一样的馈赠。一切关于时间的紧迫感,一切关于事业的责任感,可以归结为一个朴实道理:日日行,不怕千万里;常常做,不怕千万事。

来论

对“逆向转学”不妨多些理解

□ 夏熊飞

这两天,北京市教委发布的一则转学公示火了。公示中,大多是北京高校的学生向其他省份转学,还有从清华大学转入双非院校者,被网民称为“逆向转学”。(1月4日 大皖新闻)

在一般人看来,求学应当“人往高处走”。清华大学与双非院校之间的反差,引发了舆论巨大关注。学生选择“逆向转学”,各有各的原因。有些是对专业不满意,有些是通过学习、对比找到了更心仪的学校,有些可能是因为身体原因,还有些可能是出于家庭因素等,当然也不乏学习跟不上,想找一个更加适合自己能力水平院校的学生。

作出“逆向转学”决定,显然并不是件容易的事情,来自家人、社会的压力可想而知。毕竟考了高分却要上一个录取分数低得多的学校,在谁看来都是

件“不划算”的事情。无论是何种原因,大家不妨多些理解与尊重。指指点点,甚至冷嘲热讽,无疑会对这些学生转校后的学习、生活造成困扰。

热议“逆向转学”现象背后,还有社会对高校转学制度改革的期待。不同高校之间的畅通转学究竟还有多久才能实现?高校之间能否像国外很多大学一样,实现学生“能进能出”?当前,优质高等教育资源在国内仍是“稀缺品”,为了保障教育公平,转学制度的口子不可能开得太大。但这项制度的积极意义,在于可以为学生提供更多选择,有利于他们根据自身的兴趣爱好、特长短板,接受更加契合能力水平、求知需求的教育。以更人性化的分流制度,让学生能够选择更适合自己的发展路径。

时事绘



汽车维修陷阱多

近日有消费者反映,汽车维修过后不到一个月,新车灯就坏了。事后发现,此前更换的新车灯其实是二手车灯、问题车灯。(1月3日《法治日报》)

汽车维修时以次充好,以旧带新、“小病当大医”等,费用高、效果差,不仅越修毛病越多,甚至还导致车辆存在安全隐患。猫腻太多,维权成本高、周期长,光靠消费者实在是难以招架。要解决这个问题,还是需要汽车维修市场加强自我约束、行业主管部门加强监管。(文/余姝满)

激发市场主体活力 厚植惠企利民沃土

湖北税务积极打造税收营商环境“升级版”

党的二十大报告提出,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。国家税务总局湖北省税务局(以下简称省税务局)聚焦市场主体关切,认真贯彻落实《优化营商环境条例》和中办、国办印发的

《关于进一步深化税收征管改革的意见》,对标国内一流营商环境,坚持以控制成本为核心,深入推进税务领域“放管服”改革,不断优化税费服务,为地方经济社会高质量发展提供了有力支撑。

以降低成本为驱动 激发市场主体活力

全省优化营商环境大会指出,控制成本是衡量营商环境是否优化的关键。

省税务局坚持将优化税收营商环境作为“一号工程”来抓,积极落实省政府优化营商环境“47条”,以控制成本为核心,围绕精准落实税费支持政策、严格规范税收执法、切实推进精细服务、大力深化税收共治、更大力度强化作风建设五个方面,结合落实国家税务总局关于税收营商环境建设和“便民办税春风行动”部署安排,升级出台优化税收营商环境“30条”等系列措施,更好发挥税收职能作用,降低市场主体制度性交易成本,用税务人的不懈进取增添市场主体的获得感。

民营市场主体贡献的税收收入占全省税收收入的一半以上,是保障湖北经济增长的中坚力量。省税务局始终坚持“两个毫不动摇”“三个没有变”,坚决做到“三个始终如一”,连续多年在全省开展优化税收营商环境专项行动,出台税收助力民营经济“14条”,有效降低征纳成本、撬动发展动能,进一步提振民营市场主体信心。

小微企业经常面临“用钱急”“贷款难”问题。省税务局深入调查研究,加强与银行机构联动,主动向合作银行提供纳税信用良好的小微企业信用信息,推动银行从过去的“等人来贷款”转变为现在的“主动去贷款”,以手机银行、网上银行为载体,实现业务办理自助化、自动化、网络化,有效降低融资成本。2023年以来,全省共有10.55万户小微企业获得“银税互动”贷款26.59万笔,金额达1223亿元,同比分

别增长56.71%、31.95%和43.85%。

省税务局有关负责人介绍,全省税务部门不折不扣落实系列税费支持政策,以最大力度、最快速度为市场主体减负、降成本、增活力。针对新办纳税人套餐式服务提示提醒、税费优惠政策推送、申报期提示提醒等15个场景分别制作推送模板,做好办前、办中、办后递进推送工作,累计推送惠企税费优惠政策、服务提醒等各类信息4109条,惠及纳税人缴费人4044.9万户次,实现“政策找人”“一键获取”。开展减税降费政策效应分析,推送税费红利账单,集成展示企业减免税、退税信息等优惠享受情况,真正让市场主体“看得见、摸得着、能感受、得实惠”。2023年以来,全省新增减税降费及退税缓费731.78亿元。

以增加便利为支撑 营造惠企利民环境

“现在办税越来越方便了,开发票不用再跑办税服务厅,只要在手机上‘楚税通’一点,足不出户就能办好税费业务,而且税务干部还会定期上门解决税费方面的难题,再也不用担心公司距离税务部门远,办税不方便了。”襄阳程河工艺品有限责任公司总经理刘定文有感而发。

面对纳税人缴费人日益增长的多样化办税缴费需求,税务部门以连续第十年开展“便民办税春风行动”为契机,接续推出一系列惠企利民举措,着力提升办税缴费便利化水平,切实打造便捷、高效、优质的税收营商环境。

省税务局倾力打造新一代移动办税缴费平台“楚税通”,整合过去分散在不同系统的131项常见高频业务,纳税人缴费人通过掌上可办、可问、可查、可约、可听、可看。“楚税通”APP累计注册用户数突破1100万,月最高办理业务量超1500万笔,深受纳税人缴费人喜

爱。不断优化升级电子税务局功能,实现233项“非接触式”办税缴费事项网上通办,税费在线申报比例达到98%以上。同时,针对税费业务办理和咨询辅导渠道分离的壁垒,推出新型税费服务模式——征纳互动服务,将“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”融为一体,实现解答题向解决问题转变。自5月份上线以来,全省131个征纳互动服务团队进驻“线上办税服务厅”,税金互动总量突破2817万次,征纳双方在“看得见”“听得见”“办得好”的实时互动中实现双赢。

线上唱响服务“主旋律”,线下织密服务“兜底网”。以转型升级为契机,持续推进“一门通办”,全省已有83个办税服务厅整体进驻综合性政务大厅,为纳税人缴费人提供一站式服务。以征纳互信为基础,持续优化“减证便民”,将税务证明事项告知承诺制与税务事项容缺办理相结合,用“承诺”代替“证明”,切实降低纳税人缴费人办税成本,累计办理“你诺我办”事项共计74.28万件。以部门协同为载体,在黄石、随州试点推出“税费E站”“办税缴费不出村”项目,群众在家门口就可以办理税费事宜,目前已实现黄石市1005个行政村(社区)和随州市1057个行政村(社区)全覆盖。以兜底服务为保障,推出厅、线、网三位一体的“没办成,我来帮”服务模式,着力消除办税缴费堵点、难点、痛点,全省各级税务部门共设立“没办成,我来帮”专窗208个、专线129条、专码61个,累计为纳税人缴费人解决各类疑难问题诉求4400余件。

“感谢税务干部的大力帮助,主动帮我联系其他单位,加班加点解决了我的难题。”拿到代开的增值税发票后,市民王先生非常开心。原来,前不久王先生通过竞拍方式买入了武汉市江夏区某单位的一辆二手车,代开发票时,

因为卖方单位的相关信息出现异常,而财务人员在外地又不能到场,导致发票无法正常开具。了解到王先生的诉求后,主管税务机关立即启动“没办成,我来帮”兜底服务,主动联系卖方负责人完成发票代开,帮助王先生顺利办理过户手续。

以优化服务为抓手 厚植全面发展沃土

“服务是我国优化营商环境改革中的一种制度创新。增强政府服务意识,建立科学的政府服务体系,切实帮助市场主体解决现实问题,是我国优化营商环境的重要内容。”中国人民大学法学院教授叶林指出。对于优化营商环境而言,持续优化税费服务至关重要。

省税务局立足提高各级税务机关服务意识,深入推进“一体化综合监督体系”建设,加大对“吃、拿、卡、要、报”“庸懒散”“不作为、乱作为”等行为的查处力度,全面优化干部作风。依据相关法律、行政法规、部门规章和规范性文件,创新推出《湖北省优化营商环境建设负面清单》,明确税收执法、征收管理、风险管理、案件办理、税费服务以及纪律作风六个方面的“15个严禁”“62个不准”,融入税务部门放管服、征管查、减免罚等各个环节,为规范税收执法、优化税费服务“立规矩”“划红线”,涵养风清气正的发展沃土。

全省税务部门坚持以人民为中心的发展思想,以市场主体需求为导向,以破解发展难题为目标,在全省推行税务“店小二”服务专员制度,为重大项目和企业提供全周期、全流程的专业化税费服务,用税务部门的主动作为增强市场主体的获得感和体验感。

“税务干部充分发扬‘有呼必应、无事不扰’的‘店小二’精神,坚持线上线下定制服务相结合,为企业提供全周期、全流程的专业化

税费服务。具体来说,就是在事前主动对接企业的涉税需求,事中开展专项辅导和全程跟进,事后开展回访问效。”省税务局有关负责人说。据介绍,服务专员根据企业生产准备、验收投产、扩容生产等不同阶段的经营需求,提供“一对一”的跟踪服务,既是政策落实“培训师”、涉税诉求“接线员”,也是风险管理“提示员”、税费争议“调解员”。

税务机关不仅为企业提供个性化的服务,还对企业的普遍诉求开展分析,推行税费诉求全口径归集、全链条管理、全覆盖回访、全方位转化运用,精准定位普遍性诉求折射的征管、制度、机制及信息系统等深层次根源,实现从“解剖一个问题”向“解决一类问题”转变。此外,省税务局充分发挥部门间合力,联合市场监管部门建立个体工商户诉求处理闭环管理机制,依托“湖北省个体工商户公共服务专区”,推出日常服务、政策推送、精准帮扶的集成服务,及时处理并反馈个体工商户面临的涉税问题和困难,竭力为个体工商户纾困解难,获省领导批示推广。

第二批主题教育开展以来,全省各级税务机关认真组织学习新时代“枫桥经验”,大力推行“枫桥式工作法”和“一线工作法”,充分发挥税务所(分局、办税服务厅)直接联系纳税人的优势,用服务温暖人心,用法治化解争议,着力把基层税务机关打造成优化营商环境的前哨阵地。

降成本,让信心更足;增便利,让民心更暖;优服务,让未来更美。湖北税务将坚持以服务纳税人缴费人中心,充分发挥税收职能作用,持续优化税收营商环境,更好地服务市场主体发展,努力为高质量发展作出新贡献。

(鄂瑞轩)