



## 发展“一店一早” 补齐“一菜一修” 服务“一老一小” 一刻钟便民圈 “圈”出美好生活

湖北日报全媒记者 吴坚 通讯员 谭政 曹梦雯 李雷

从家里出门15分钟内,既能一站式搞定购物、餐饮、家政、维修,又能一条龙享受养老、托儿、社交、健身——这种“一刻钟”便捷生活圈,正在宜昌不少社区成为现实。

2022年,宜昌入选全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点。城市街头,206个多功能“宜邻驿”

站”便民服务设施快速推广,为基层治理治理提供新场景,装点了社区环境,也方便了居民生活。

今年以来,聚焦市民关心关注的重点,宜昌在城区试点建设10个一刻钟便民生活圈,发展“一店一早”,补齐“一菜一修”,服务“一老一小”,并结合不同社区和群众需求,实施“一园一策”。



12月26日,在西陵区桃花岭社区服务中心的老年大学分校,20多位老伙计一起学习吹笛。(湖北日报全媒记者 刘曙松 摄)

12月26日,西陵区墨池巷社区的年轻人在社区小店买咖啡。社区周边的夜宵排档、火锅店、茶楼多,居民的生活圈基本不出社区。(湖北日报全媒记者 刘曙松 摄)

### 206个“宜邻驿站”全城推广

12月25日一早,伍家岗听涛苑小区“宜邻驿站”前人头攒动。“以前要跑到2公里外的民安家园才能买到多种早餐,现在有了‘宜邻驿站’,方便多了!”居民刘祖海感慨。

此处“宜邻驿站”占地40平方米,集幸福食堂、居民议事、休闲活动等复合功能于一体。共享设备区还有智能共享打印机,只需手机扫码,就可以轻松打印文件、照片。居民李芳芳是“驿站”的一名“缝衣匠”,平时热心地为大家提供换拉链、缝补衣服等服务。

近年来,随着城市规模快速扩张、人口加速聚集,很多老旧小区基础设施和公共服务不足的问题逐渐显露。西陵区云集街道的桃花岭社区辖区面积1.03平方公里,现有9个小区,居民3538户,常住人口7161人,流动人口近700人。由于社区建于上世纪80年代,比较老旧,社区基础设施不完善,居民生活存在“用餐难”“停车难”、缺少休闲娱乐及公共活动空间少等民生问题。

2022年,宜昌城发集团深入桃花岭社区小区,开展入户走访问卷调查,商量解决办法。在征求居民意见后,城发集团决定在桃花岭社区闲置空地上建设“宜邻驿站”。

去年11月,桃花岭社区首个“宜邻驿站”开张。驿站由3个标准单元组合而成,占地48平方米,开辟了幸福食堂、文化展示区、青少年学习室等服务功能,还配备了快递终端、共享充电桩等设施设备。开张不到20分钟,驿站的100份“幸福快餐”就已售罄。

宜昌城发集团相关负责人介绍,“宜邻驿站”类似一个“社区盒子”,是以装配式建筑建造的多功能空间,就像搭积木。相比传统砌筑建造,“社区盒子”生产速度快、可移动,且具备保温、隔热、防火、防潮等特点,非常适合老旧小区的狭窄空间,是助力打造一刻钟便民生活圈的重要举措。

这一新型便民设施很快在宜昌市得到推广。今年5月,占地面积1200平方米的“盒子广场”在西陵区葛洲坝街道建成投用,由锦绣社区医务室、阅读教育基地、参与式博物馆、幸福食堂等19个不同功能的“盒子”组成。这个“超级驿站”拥有医务室、阅读室、活动室、食堂等多种应用形态,让居民在家门口就能享受到便捷服务,邻里关系也融洽了不少。

### “幸福食堂”10元内管饱

“今天有萝卜烧肉、榨菜肉丝、青椒炒猪肝,素菜是大白菜、玉米和土豆片。您看吃些啥?”12月26日上午11点左右,伍家岗白沙脑社区东辰心语小区“城食记”幸福食堂门口就开始排队,食堂工作人员笑盈盈地在窗口给大家打饭。除了住在附近的老年人,一些上班族和学生也爱来就餐。

东辰心语小区是宜昌城区最大的安置房小区,有近5000户居民,60岁以上老年人占比约三成。去年,小区“城食记”幸福食堂正式营业,供应早、中、晚餐,食堂菜品分为荤素搭配套餐、小碗菜和火锅,两素套餐只需6元,荤一素10元,例汤和米饭堂食免费。

除餐饮服务外,店内还有图书角、电视、空调,供周边上班族、户外工作者、学生休憩。食堂负责人林君介绍:“未来我们还计划针对部分群体,推出营养套餐等多种定制套餐,尽可能满足不同人群的用餐需求。”

西陵区窑湾街道峡州社区民佳家园小区是保障房小区,老人和困难群体多。1396户常住人口中,超过60岁的老年人有632人,“吃饭难”成了大问题。

去年11月,小区引进“城食记”幸福食堂。“6块钱吃饱,12块钱吃好!我一直记得这个标语,确实是经济实惠,量又大,吃得还放心!”家住民佳家园8号楼的爷爷说。

西陵区铁路坝社区幸福食堂负责人余亮,每天都会将第二天的菜单,顾客可以直接点单,2公里内免费配送。该幸福食堂依托社区居家养老服务驿站开办,食堂只提供中餐,60岁以上老人就餐可便宜两元。

12月22日,61岁的行署小区居民李红霞出门步行8分钟,就来到了桃花岭社区服务中心的老年大学分校,与20多位老伙计一起学习葫芦丝。以前,她需要开车半小时去宜昌市老年大学,才能找到玩伴。

“社区居民对文化休闲、幸福食堂、公园绿地、养老医疗等方面的需求较高,文化休闲需求占比达86%。”桃花岭社区党委书记黄华蓉说。

除了开设老年大学分校,社区还争取了800平方米闲置空间,打造居民喜爱的桃子剧场。“我们声乐班共有62人。”61岁的电力小区居民朱礼兵说,大家都住在同一个社区,以前少有往来,互不认识,如今因共同爱好聚在一起,训练之余,经常相约去公园、景区打卡拍照。

墨池巷社区位于西陵区学院街道,以新建商品房小区为主,8467名居民中,近40%为中青年人群。39岁的程峰家住美岸长堤小区。小区周边的夜宵店、火锅店、茶楼,是他常去的地方。周末,他还习惯去小区西门的健身房锻炼,“我的生活圈基本不出社区”。

墨池巷社区党委书记马雨涵介绍,为提升居民消费体验,社区积极对接知名品牌、连锁企业,先后吸引中百罗森、北山便利、益丰大药房等10家连锁企业,手里面包、正正咖啡、木朵水果等26家时尚品牌,以及方妈面馆、蔡林记等3家老字号进驻社区,门店连锁率达13%。“今年,茶楼新开10家、健身房新开6家,社区门店已有213家。”马雨涵说。

针对年轻人育儿需求,社区引进深圳教育品牌,建成600平方米托育中心。现代城市广场小区居民丁梦说,每天只需步行3分钟,就能将1岁半的宝宝送到托育中心。

### 家门口就能灵活就业创业

锦绣社区位于宜昌市葛洲坝集团生活区,居民6416人,多为葛洲坝集团退休职工及家属,留守妇女、老人和小孩较多。社区在丰富业态、服务“一老一小”的同时,也为留守妇女搭建了在家门口灵活就业创业的平台。

每天上午8点,家住锦绣天下小区的王华把儿子送到小区门口的幼儿园后,步行约10分钟,便来到一米阳光青少年公益服务中心上班。下午,王华下班后很快就能接儿子放学。

“一米阳光”每周有5堂免费亲子教育课,为宝妈们提供早教指导。上个月,她应聘成为“一米阳光”的兼职教师。

“我们希望能成为育儿减负,为女性创业赋能。”一米阳光青少年公益服务中心负责人张立华说,该中心已累计为200多个家庭提供早教指导,有4名宝妈被转化为全职或兼职职工。

目前,锦绣社区共有3家普惠性育儿、早教、托管机构,场地由社区免费提供,从7个月的宝宝到小学生,都可托管。

为帮助更多宝妈在家门口灵活就业,社区于10月底成立锦绣木兰家庭服务站,对接全市各家家政公司,为社区宝妈提供业务培训。

机船小区居民方慧俊,培训上岗后在社区创新创业创投服务中心,负责业务咨询、线上下单及售后回访,同时还在社区招募钟点工,组织业务培训。

锦绣社区党委书记邱敏介绍,目前共有30多人通过社区各平台,在家门口实现就业创业。不少退休人员利用自己的技能,通过临工驿站,为居民提供水电、维修等服务。

8月15日,商务部发布《全国一刻钟便民生活圈试点建设典型案例集》,锦绣社区作为全国60个创新典型案例之一入选。

宜昌市商务局局长曹波介绍,到2025年,宜昌将建成73个一刻钟便民生活圈,按照“因地制宜、一园一策”原则,优化社区商业网点布局,改善社区消费条件,创新社区消费场景,将一刻钟便民生活圈打造成改善民生、扩大消费的重要载体,力争居民综合满意度达90%以上。

## 入选2023年中国人居环境奖 兴山高岚村“村景共建”吃上旅游饭

湖北日报全媒记者 金凌云 通讯员 乔长娇



兴山县高岚水利风景区入围国家水利风景区高质量发展典型案例。该县域内有大小溪河156条,香溪河和凉江河两大水系贯穿全县,水能资源丰富。(湖北日报全媒记者 刘曙松 通讯员 乔长娇 摄)

12月20日,兴山水月镇高岚村阳光洒满草地,远看,一排排富有诗意的招牌的民俗酒店依山傍水;近处,棕、瓦、椽等传统建筑构件的居民楼错落有致。

高岚村地处宜昌至神农架黄金旅游线,20里高岚画廊山连山、景挨景,域内山奇、峰秀、石异,是省级旅游度假区高岚峡谷、朝天吼漂流景区所在地。

近年来,高岚村在服务景区游客的同时,把美丽乡村融入大高岚景区建设中,规划建设溪流、小瀑布、舞台广场、石砌景观墙、上山木栈道、镂空雕花、花卉和草坪等景观,不仅环境变好了,村民还吃上了旅游饭。今年12月中旬,2023年中国人居环境奖(范例奖)发布,高岚村美丽宜居乡村建设项目入选。

### “牛皮癣”的华丽变身

中午,刚吃完饭,村民夏太平到文体小镇公园遛弯消食。“环境美了,心情也舒畅了。”夏太平感慨。

高岚文体小镇公园位于高岚村集镇滨河街,曾是令人头疼的“脏乱差”。“过去全是乱搭乱建的猪栏、厕所,垃圾遍地。”多年来,环境问题引发临河几十户村民矛盾不断。

“因朝天吼漂流而闻名,村里越来越多的村民吃上旅游饭,我们不能给景区拖后腿。”村党支部书记李明提出,集镇景区化、景区全域化,大家应共同出力改善乡村人居环境。

随着大景区概念的深入人心,这里15亩空地被纳入改造,党员舒勇等临河30多户村民全力支持,让她拆建,昔日“牛皮癣”实现华丽变身。

公园总投资370万元,配套建设一个篮球场、一个羽毛球场、两个乒乓球桌、一个百姓大舞台。此外,还建起观景平台、临河栈道、停车场等旅游服务设施,以前的一片荒芜变成了群众休闲娱乐的好去处。

在美丽乡村项目实施过程中,高岚村突出自然景观与景区融合发展,对村民房屋外立面、庭院进行统一改造,以农耕文化“九佬十八匠”对居民

房屋进行彩绘。沿旅游步道前行,随处可见砖头、水流、木头、石头等乡野风情元素,篾、棕、瓦、椽等传统建筑构件装饰恰到好处,田园气息扑面而来。

“我们依托朝天吼景区,着力打造‘设施+人文’相融的环境,既有彰显漂流特色的运动街区,也有富有生活气息的度假区。”高岚村党支部书记李明介绍。

现在除了朝天吼漂流这个金字招牌,高岚村也因秀美的乡村风景,吸引众多周边乡村旅游者,全村553户全部吃上了旅游饭。

### 好风景带来“好钱景”

距核心景区仅300米,云间山庄、楠月溪舍、独家记忆、景源雨舍等民俗酒店依山傍水,这里是当地有名的民宿群。

景源雨舍的老板樊菊菊,正摆弄屋前花草。“捌捌漂亮了才能有更多的回头客。”樊菊菊算了算,今年仅两个月,接待游客6000人次,收入达到20万元。

2018年,高岚村美丽乡村项目开工,村里环境大为改观。看着乡亲们家家开民宿,户户有生意,樊菊菊羡慕,也投资150万元,自己设计建设一栋三层小楼开起民宿。

一张就生意火爆,9间房间都需要老客户提前预约,周末至少雇用6名工人才能运转过来。她还凭着美味的土鸡火锅打开名气,也带火了村里和周边的土鸡销售。

“你看我们村,处处是景点,像个大花园,游客愿意来,我们自己也得得享受。”随着游客越来越多,樊菊菊扩建停车场,房前屋后种满了花草。

依托高岚村的景区共建,村民的致富渠道被拓展开,有的在景区务工、销售商品,有的发展农家乐、民宿。

目前,全村发展农家乐48家,旅游民宿46家,旅游超市28家,特色农产品、小吃店13家,景区及各类市场主体提供就业岗位近2000个,带动村民人均增收增加2000元以上,推动实现特色旅游村庄建设。

## 夷陵投资7.71亿元 助村民喝上放心水



高山架水管。(受访单位供图)

水,油费都用了2000多元。”交战垭村党支部书记刘之明说,这里老百姓以种植小黄瓜和四季豆为主,一旦干旱面临的是颗粒无收。

10月底,村子附近净水工程完工,交战垭村、西北口村等5个村有了“水源地”,150平方公里范围实现一体化供水,1.4万人吃上自来水。

夷陵区共有13个乡镇(街道、试验区),173个行政村,常住人口56万人,其中农村常住人口22万人。随着农村饮水工程设备管网老化,叠加极端天气影响,许多居住在高山、石灰岩地带的村民,依靠雨水窖、水池、堰塘供水,水量、水质都无法保障,农村供水需求矛盾日益加剧。

为了保证农村生产生活用水,2022年,夷陵谋划24个项目,总投资7.71亿元,主要建设水源工程、提水工程、净水工程、管网工程等。老供水管道改造升级,山区供水管网相继铺设,一条条供水“动脉”流入村村户户。

宜昌民生供水有限责任公司负责人龚小平介绍,全部项目竣工后,将改造供水能力9500吨/日,新增供水能力2.31万吨/日,彻底解决乡镇及农村季节性缺水、水质水量不达标等问题。

## 一站式生活服务平台“宜生活”上线

湖北日报讯(记者吴坚、通讯员曹梦雯、李雷)12月8日,宜昌首个一站式生活服务平台“宜生活”上线,打造线上“一刻钟便民生活圈”。

宜昌城发集团相关负责人介绍,“宜生活”微信小程序以服务宜昌市民和来宜游客为主,围绕“吃、住、行、游、购、娱”等城市文旅消费

体验和本地生活服务需求,接入了公共交通、城市停车、景区购票、住房租赁等城市级服务,及生鲜买卖、物业缴费、水务燃气、社区公告等社区级服务。同时,还吸纳了商超、休闲、娱乐、医疗等场景,让市民及游客体验更便捷、更优惠、更精准的服务。

宜昌城发大数据公司董事长吕良楷说,依托“宜生活”平台打造的线上“一刻钟便民生活圈”,首批集成云集路、中南路、学院街等10个试点生活服务,提供购物、餐饮、休闲、文化、养老、托育、家政等周边服务的线上查询、搜索,一键拨号、一键导航。