

网上办、掌上办、上门办,多措并举打通征缴“最后一公里”—— 城乡居民医保缴费驶入快速通道

湖北日报全媒记者 张曼虎 通讯员 徐卫兴 祖毓等 万炎

自9月开征2024年度城乡居民医保以来,湖北征收态势良好。截至11月23日,2024年度城乡居民医保已实现2513.58万人次缴费,金额87.94亿元,同比分别增长11.74%,17.71%。其中,54.08万以前年度未缴费的城乡居民今年缴费。

“我局着力推动解决难点问题,主动将城乡居民医保征收融入社会治理体系,升级医保征缴格局,打通了医保征缴‘最后一公里’。”省税务局局长白渊说,“政府主导、税务主责、部门参与、协同高效”的精诚共治格局日臻完善。

精诚共治织密“征收网”

“我们选取随州、恩施4个县区部分农村居民为样本,通过走村入户、实地座谈、问卷调查等形式,抽查城乡居民42055人次,开展居民医保缴费行为分析。”省税务局社会保险费处副处长辛国平介绍,该局协同医保部门清理医保登记信息,同时对以前年度未缴费及断缴人员重点宣传辅导。“全省各县、市、区政府将征收责任分解到街道、乡镇和相关部门,实行责任清单化、落实进度化管理。”

省、市、县三级税务、医保、财政等部门健全联席会议制度和联合督导机制,及时研究解决征缴难题,有效凝聚了部门工作合力。松滋市税务局联合交通、邮政部门开展“税务专邮”“税务+城市交通”社保缴费宣传合作。在枝江,税务联合人社、医保部门为新办单位缴纳社会保险费提供“无缝”关联服务,缴费人无需“多头跑”就能办理关联登记和申报缴费。

居民医保征收人多、面广、影响大,事关群众切身利益。湖北动员社会力量,在集中征收期协助征收,构建起“税务干部+社区乡村干部+基层网格员+协助征收人员”的征收网络。税务人员在“两险”集中缴费期下沉社区(村),对口协助网格员完成征收,大大提升了征收效率。“现在每个村都有自己的税务网格员,解决群众社保缴费问题方便多了!”枝江顾家店镇沙碛坪村网格员吕万春满意地说。

“网上办”“掌上办”占比超九成

“我本来还愁着今年医保怎么缴、缴

多少,税务干部上门讲得清清楚楚,在手机上就能操作,太方便了!”近日,宜昌市猇亭区税务、医保部门联合组建的工作专班走进社区、村组开展便民服务,70岁的杨基新在家门口的缴费“微厅”为自己和老伴完成了掌上缴费。

湖北税务部门以智慧税务建设为抓手,大力推行“网上办”“掌上办”缴费方式。各地持续探索拓宽缴费渠道,咸安、鄂州税务局联合汉口银行推出个人社保扫码直缴功能,竹山县推行“裕农通”手机终端和设备终端缴费,1分钟不到即可办理完成。截至10月底,全省通过电子税务局、楚税通APP、鄂汇办APP等线上方式缴纳城乡居民医保达1294.38万笔,占比93.2%。

全省依托乡镇、社区党群服务中心,设立各类税费便民服务站23851个,将城乡居民医保缴费等高频便民事项融入日常服务中,基本实现了便捷缴费不出社区、不出村。

针对农村留守老人、重度残疾人等特殊群体,各地税务部门还开辟绿色通道、缴费专窗,提供预约、上门“包保式”“一对一”服务,让其缴费无忧。

张榜公示1256万条缴费信息

“幸亏税务部门公示了缴费情况,我才发现自己重复缴纳了2021年度城乡居民养老保险,并且通过微信提供资料申请办理了退费。”近日,房县回龙乡居民杨稳在税务部门开展城乡居民“两险”网络公示后说道。各地税务部门对确需通过村组代征进行缴费的情形,严格按照税务总局廉政风险防控相关要求,对村组代征现金缴费实行台账管理、按期汇总、联合督导,有效防范了资金安全风险。

“紧密依托村(社区)公示栏等渠道全面公示公开缴费信息,增强缴费办理的透明度,让广大居民缴费更安心。”辛国平介绍,今年以来全省张榜公示1256万条居民缴费信息,及时发现并处理费款未到账信息446笔。

针对各地出现的因缴费人参保地变更等原因重复缴费的,税务部门主动协调医保部门,通过数据共享、信息串联、服务并联,优化简化城乡居民医保退费及重缴工作流程。今年以来,湖北已办理线上全流程城乡居民医保退费9497人次,无人看报报销受到影响。

襄阳建设国家级车联先导区

12月19日,襄阳宗华驾校工作人员通过智慧塔台中心,监测学员在AI智能机器人教练指导下驾车情况。

近年来,襄阳市推进国家级车联网先导区建设,深化拓展应用场景,着力打造千亿级新能源和智能网联汽车产业集群。目前,该市已形成了“车—路—网—云”智慧生产物流生态环境。(湖北日报全媒记者 田悦 通讯员 谢勇 摄)



樊城区总工会推进企业民主管理提质增效—— 企业谋发展 职工说了算

湖北日报全媒记者 李婷 通讯员 冯凯

工会推进企业民主管理新实践

“员工对领导班子履职情况在职代会进行评议,涉及职工切身利益的事项必须由职代会审议通过……”

在襄阳市樊城区总工会指导下,万洲电气股份有限公司把职工之家建设与企业经营管理、决策监督有机融合,广泛采纳职工建议,激发职工内生动力,为企业高质量发展添动能。

2022年,该公司被评为“全省厂务公开民主管理十佳示范单位”。樊城区总工会被评为“全省推动厂务公开民主

管理工作示范单位”。

厂务公开民主管理是否取得实效,职工的获得感至关重要,为此企业以职工满意度评定工作绩效,将评价权交给广大职工。

万洲电气股份有限公司坚持开展“会员评家”工作,把健全完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度,推进厂务公开,落实职代会各项职权,作为“会员评家”的重点内容,激发基层工会的活力。

蓝光实业公司每年召开职代会,对公司全年的重要事项,重大改革、决策及时通报,代表们逐一发表对公司发展的建议和意见,共同谋划公司发展。

汇尔杰纺织有限公司积极探索“微协商”形式,充分利用微信群、钉钉办公OA系统、公众号平台、视频号等现代化工具,开展厂务公开工作,提高公开实效。

航宇嘉泰公司坚持在经营管理中的重大问题以及职工工资、奖金分配、保险福利待遇、集体合同签订和履行情况等涉及职工切身利益的问题上实行民主公开制度。

和谐劳动关系,一头连着职工,一头

连着企业;一头连着发展,一头连着稳定。

近年来,樊城区总工会以推进企业民主管理工作为抓手,以职代会、厂务公开、集体协商工作为重点,不断推进企业民主管理制度化、规范化、程序化建设,在维护职工合法权益、构建和谐劳动关系等方面发挥了重要作用。

樊城区百人以上企业工会组建率和职工入会率达到100%,职工代表大会建制率达到95%以上,厂务公开制度建制率达到95%以上,集体协商工作开展率达到91%。

今年,樊城区总工会被全省推荐申报“2021—2023年全国推动厂务公开民主管理工作先进单位”。

学思想 强党性 重实践 建新功

武汉硚口直面“老大难”问题——

24年旧账终厘清 居民用上放心水

湖北日报全媒记者 刘洁 通讯员 詹鹰 郭敏

“感谢政府部门多方协调,困扰我们20多年的用水难题终于解决了。”12月18日,在武汉市硚口区荣华街道荣华社区崇仁路小区,居民钱昌建提起升级改造后的供水管网,连连点赞。

崇仁路小区建于上世纪80年代,是典型的老旧小区,因供水设施设备老化,中高层经常处于“断水”状态。然而,由于历史遗留问题,自1999年至今,该小区122户居民水费一直未能正常缴付,二次供水改造一再搁置。

“水流滴答滴答小得可怜,水龙头24小时开着,才勉强够用,生活十分不便。”钱昌建回忆。

二次供水改造工作势在必行,“一定要解决‘历史问题’,让群众放心用水。”荣华街道公共服务办公室主任李庆说。

敢碰真问题,敢啃“硬骨头”。主题教育开展以来,硚口区紧盯群众长期反映、解决难度大的问题不放,深入挖根源、精准定对策,尽心尽力解决群众生产生活中的堵点、难点、痛点问题。

经过调查发现,崇仁路小区在2003年至2005年间有物业公司管理,期间居民正常向物业公司缴纳水费,但武汉市自来水公司的账目上并未显示缴纳,成了一笔烂账。后物业公司撤走,水费也就无处可缴。自1999年至今,崇仁路小区的水费欠款加速约金累计达200万元。

进行二次供水改造,需要先还清欠款。“非常支持供水改造,但是这笔费用实在有点多钱呢。”入户调查中,居民们纷纷表达心声。

崇仁路小区居民多为老年人,收入不高。为此,荣华街道和社区工作人员多次上门与自来水公司沟通,对方最终同意免去71万元的违约金。但剩余的欠费金额,对居民来说还是一笔不小的费用。

“怎么能欠这么多钱呢?”为弄清这一问题,街道和社区工作人员反复核实欠费账单,并与其他小区居民正常缴纳的水费进行对比,发现欠费金额确实不合理。为此,街道怀疑可能存在水表老化、计量不准确,自来水管网老化漏损的情况。

经过现场勘查,发现确实存在漏水问题。一番协商后,自来水公司同意免去漏水部分的欠款。

带着新消息,街道再次组织召开座谈会。会上,居民们纷纷举手同意二次供水改造项目进场,并主动缴纳欠款。“小区里有几户困难群众,经多方协调后,专门为其降低了缴费档次。”荣华社区党委书记张望说。

12月初,崇仁路小区二次供水改造正式进场施工,相关部门积极配合,泵房建设、管道施工、水表更换等环环相扣,高效推进。目前,该工程已基本完工,预计今年内可以实现通水。

大冶推广信访“码上行”工作法 只进一扇门 就解心头结

湖北日报全媒记者 彭磊 通讯员 张芙蓉 夏冰淋

家门前的省道道被严重,晚上大批货车经过,吵得居民无法入睡,谁来管?今年6月,大冶市信访“码上行”平台收到居民投诉,市、镇两级政府马上行动——本月初,这条16公里道路被修复刷黑,道路清扫保洁、超限超载治理实现常态化。

“码上行”是湖北强化网上信访建设,畅通群众信访主渠道的创新举措,通过推行网上信访“一县一码”,让群众扫码即可反映问题。

今年,依托该平台,大冶市聚焦信访投诉背后的矛盾纠纷化解,通过重塑信访受理、办理和矛盾纠纷调解三大环节,实现初次信访一次性化解率达98.03%。

听诉求 一站式受理

“太坏了,我家的院墙被他故意砸坏。”在大冶市罗家桥街道综治中心,桃花村村民柯某骂骂咧咧地找上门。

柯某嘴里的恶人是他的邻居。早年,邻居建新房子时造成他家的排水管网损坏而置之不理,两人由此结怨。不久前,柯某发现自家院墙有破损,遂通过“码上行”投诉。

“您先坐,我马上安排人处理。”街道综治中心值班人员阎永俊第一时间把柯某请进中心接待室。5分钟后,民警、律师等接访人到达。

信访投诉能够在第一时间得到受理,得益于大冶市打造市、乡镇(街道)、村(社区)三级综治中心。各级综治中心是信访“码上行”的实体化延伸,通过将涉访部门资源整合进一个“中心”,实现信访受理由“分散式”向“一站式”转变。

湖北日报全媒记者看到,罗家桥街道综治中心内设政法、信访、退役军人事务、司法、公安等五家常驻部门,律师、群团组织等力量以轮驻或随叫随驻等方式入驻,让群众“只进一扇门,只跑一趟路”。

“群众找上门,有人理、有人管,再也不用找东家跑西家。”大冶市信访局局长柯柯光说。

解难题 三级联动处理

12月8日,随着19万元赔偿款打到陈贵镇天台山村村民陈某的银行账户,一起因道路施工引发的信访了结。

9月1日,陈某在“码上行”上

反映,武阳高速桩基施工造成自家房屋开裂。当天,村干部立即上门核实,情况属实。

“项目建设及施工方不是本地企业,村里既拿不出钱来摆平,也协调不动相关单位、企业。”天台山村党支部书记郭盛能说,跨区域、跨部门关系协调且金额较大的信访问题是基层最难解决的问题之一。

这一难题被同步到上一级的“码上行”平台。两天后,市、镇有关部门便领着项目建设施工方代表现场查勘,与当事人面对面沟通,很快就商定解决方案。

大冶市网络信访中心主任占有法说,信访“码上行”不仅仅是让群众“扫一扫”,更重要的是实现诉求直达全市各机关单位,推动问题“有人办”“马上办”。

为此,大冶探索“1+5+N”矛盾纠纷一站式、多元化解调解机制,以市、乡镇(街道)、村(社区)三级综治中心为基础,统筹各地、各部门资源,集中力量办实事、解难题。

将信访办理“九龙治水”变“九龙联治”,该市初次信访平均办理时间缩短为2.99天。

化纠纷 接待即调解

12月12日,大冶市鑫盛鲜果贸易店两合伙人握手言和,解决一起纠纷。

此前,两合伙人因利益分配等问题而心生隔阂。今年6月,因发现合作伙伴私下签订“阴阳合同”,独吞2万余元货款,一合伙人遂将采购商告上大冶市人民法院。

“想想一起创业那会儿,你们能聚在一起是多难得的缘分。”“因为你们的矛盾,却把采购单位牵扯进来,这放在哪里都说不过吧。”在大冶市人民法院诉讼调解中心,专职调解员尹辉煌接待当事人。在他一次次调解后,双方情绪由对立变冷静,最终和解。

56岁的尹辉煌有10余年矛盾调解经验,被市法院聘为专职调解员。在该中心,像他这样的专职调解员有7人。

“大量基层矛盾纠纷若是一判了之,矛盾难化,积怨难解,隐患难消。”大冶市人民法院党组书记、院长陈敬涛说,大冶“码上行”工作法坚持“接待即调解”,将调解贯穿于信访受理、办理、诉讼全过程,将大量非诉讼纠纷化解在庭前。

5项指标“火眼金睛” 虚高价格一眼分辨

湖北日报全媒记者 王艳华 通讯员 李振华

政府采购的货物和服务价格是否合理?是否“物有所值”?过去,“价格虚高、商品专供”的情况一直是各地政府采购面临的难题。

随着互联网交易成为常态,政府采购规模扩大,为规范采购流程、提高效率、降低成本,近年来各地纷纷探索电子大卖场、网上商城等线上交易模式。湖北省网上商城引入商务部市场指数体系“中关村电子信息产品指数”,对商品进行价格监测和规范管理,用大数据给政府采购把关。

破解“无同类商品参照”难题

政府采购和普通市场化采购存在差异。过去,政府采购主要是线下议价和交易,商品的价格是否合理,缺少同类商品作为参照。

“供应商说某个产品是为我们定制的,市场上又没有可以参照的同类型号,采购员也很难判断。”省交易(采购)中心相关负责人说。

在湖北省网上商城,政府采购的商品类目包含了小到复印纸,大到各种办公设备和电器。2018年,为提高采购的效率和价格比对的精确度,网上商城省本级引入商务部市场指数体系“中关村电子信息产品指数”。

通过对比指数价格、政采市场平均价、电商市场平均价、实体市场平均价、价格偏离度等5项指标,即可得出某类产品的监测价格。对价格较高的商品,网上商城原则上要求供应商将价格降到合理区间或停止销售。同时,考虑到全国各地市场价格差异性,对价格与指数监测价格差率大于20%、小于50%

的商品,允许供应商在一定期限内进行价格举证。

“之前商城有一款品牌碎纸机原销售价格为1380元,但价格监测认为这个价格不合理,后来生产厂家下调指导价为1144元,实际成交价更低,最终销量223台,为采购单位节省资金近10万元。”对型号配置复杂的电子电器等产品,价格监测系统更及时精确,为各采购单位节省了不少支出。

高价商品占比大幅减少

12月7日,省网上商城例行公示了11月份商品价格监测处理报告,总共845单成交订单,全部符合承诺折扣率。

“每个月系统会监测一次价格,我们会做出相应处理,价格不合理的已经越来越少了。”前述负责人介绍。

2022年至2023年10月,价格监测系统共监测到疑似高价商品1009款,要求供应商进行价格举证的商品835款,自行降价至合理区间230款,下架346款。高价商品占省本级商品总量从2018年的6%下降到2023年的0.02%。

目前,全省各级采购单位共有2万多家,入驻供应商3万多家,商品52万多个,2022年省网上商城成交金额超40亿元。价格监测机制的引入,为确保政府采购价格合理、公开透明提供了有力保障。

2022年,财政部对通用办公产品政府集中采购价格监测情况进行分析评估,湖北省网上商城办公用品总体成交价格平均低于中电指数畅销价2.95%,在全国省级集中采购机构中排名第三,成交价格明显低于公开市场水平。