

“两床棉被盖着不冷了”

——寒冬中，困难群众收获温暖

湖北日报全媒体记者 董晨曦 刘洁 通讯员 胡忠丹 朱勇 张曼舒

连日来，寒潮突然来袭，给武汉三镇带来雨雪的寒冷天气，特别是早、晚时段气温都在冰点以下。大街上，哪怕人们已穿上厚厚的棉袄，裸露在空气中的脸颊和双手仍会被寒风吹得生疼。

为了给生活无着的各类困难群众送去温暖，12月18日20时许，省民政厅、武汉市民政局联合开展夜间巡查救助工作，对武昌、汉口多处地下通道开展巡查，发现、救助各类临时遇困人员。

在救助车辆内，湖北日报全媒体记者看到，后备箱装满了棉被、棉衣、棉鞋、睡袋和自热米饭等物资，一旦遇到流浪乞讨人员，工作人员就会按需分发，确保他们在寒冬中吃得饱、穿得暖、睡得香。

20时15分，武昌区黄鹤楼地下人行通道内，8名遇困人员在此临时住宿。

武汉市救助管理站党委书记、站长卢继锋告诉记者，这些人员来自五湖四海，大多“务工不着”，救助管理站工作人员会留下联系方式，并定期为他们送来生活物资。

省民政厅社会事务处主要负责人走到一名遇困人员面前，仔细询问他有什么需求。得知他睡觉冷，被子不够盖时，连忙拆开一床被子为他披上。

这名遇困人员今年70岁，来自

洪湖，家中只剩下他一个人。“谢谢你们，有两床棉被盖着睡觉就不冷了。”这名遇困人员连声道谢。

“那边有人，赶快！”与此同时，记者跟随另一支救助小分队来到武昌路地下通道，看到一名露宿人员正蜷缩着躺在角落里，紧紧将头和身体裹在被子中。

“师傅，天这么冷，去救助站吧，那里有空调和饭菜，都免费。”武汉市救助管理站的工作人员蹲下身子，不停地劝导着该男子。这里，寒风不时呼啸而过，让人感到寒冷刺骨。

“谢谢，我正想要一床被子，这下不冷了。救助站就不去了，我能养活自己，不给国家添麻烦。”该男子介绍，自己今年60岁，一生未娶，父母早已不在，已经习惯了流浪。

卢继锋说，像这样的“拒绝”，救助站工作人员经常会遇到，对于不愿意去救助管理站接受救助的人员，他们会选择尊重对方意愿，为他们提供必要的帮助。

寒夜里，一张街面巡查大网正在悄然拉起。

我省10月底正式启动“寒冬送温暖”专项救助行动以来，各级民政部门及救助管理机构适时开展联合巡查，加大巡查频次。

十堰市救助管理站在主城区开展流浪乞讨人员救助“零点行动”，特别是对桥梁、涵洞、地下通道、废弃厂

房以及城乡接合部进行搜寻和救助；黄石市救助管理站加强与公安、城管等部门沟通协作，每日对城区各类遇困人群相对滞留区域进行不低于3次巡查搜救；武汉市救助管理站标记出临时遇困人员易露宿重点点位，每日巡查，实现3天一轮全覆盖……

截至目前，今年“寒冬送温暖”专项救助已救助困难群众5600余人次，出动救助专用车辆4400台次，发放棉衣棉被1800余套、食品饮品2300余件。全省各地困难群众在寒冬中感受到了党和政府的温暖、社会的关爱。



12月19日室外气温-3℃，武汉市洪山区关山街阳光社区困难群众(右一)在家里接过社区党员干部送来的棉被、棉鞋等过冬生活物资，连声说：“谢谢！”当日，关山街在社区启动寒冬里党员干部、青年志愿者为辖区困难群众送棉衣、棉被和棉鞋等过冬生活物资活动，把党和政府的温暖关怀送到困难群众心坎里。(湖北日报全媒体记者 张鸿 通讯员 张宾 刘鹏程 摄)

九宫山上 “鄂电红马甲”踏雪巡线

湖北日报全媒体记者 汪洋 通讯员 湛胜蓝 成冰心

12月15日，九宫山迎来今冬首场降雪，山上气温骤降。

“这一下雪，就担心线路覆冰。”看着天空飘雪，住在山下的陈新祥心里着急，一夜都没有睡安稳。

陈新祥是国网通山县供电公司九宫山供电所外线班班长，16日一大早，他带领两名同事直奔九宫山。车行至山腰，对面下山的司机提醒他们：“路面结冰了，车子打滑，你们最好返回。”

这名司机是九宫山滑雪场工作人员，专门负责山上道路安全隐患巡查和清理。

“万一线路覆冰导致跳闸，山上没得电责任就大了。”陈新祥跟同事商量后，决定上山，万一车子开不了，步行也要走上去！果然，车辆打滑2次，最终有惊无险开过最急的两个弯，安全抵达山顶。

山高林密，稍不注意，经冷风一吹，结成厚厚的冰晶，顺势倒伏，如果压在线路上，极有可能影响供电！他们对最容易覆冰的9.5公里云湖线和12公里邮电路开展巡线。

山上几家店面正在营业，里面灯火通明；滑雪场抓紧人工造雪，打算开张做滑雪生意。3名电力员工头戴安全帽，身穿红马甲，背着工具包，深一脚浅一脚走在冷风迷雾中，他们鼻尖、耳朵冻得通红。

“云湖线覆冰不严重，情况还好……我们继续看看邮电路覆冰情况。”雪地从林里，“鄂电红马甲”艰难行进，却依然一步步向前。

这次冰雪天气，国网咸宁供电公司已出动车辆512台次、员工1280人次，清理树障1349棵，只为这寒冬的南鄂大地，有电有光明。

鄂州“丑小鸭”服务武昌鱼

湖北日报全媒体记者 夏中华 通讯员 李洪江 魏君

全国总工会开展小发明、小创造、小革新、小设计、小建议等“五小”活动以来，鄂州工会“五小”活动成果累累，“丑小鸭”——水体监测站成为个个代表之一。

12月17日，湖北日报全媒体记者走进武昌鱼原种场，只见一块精养鱼池水面，众多的鱼料投喂机与增氧机中，浮着一只“丑小鸭”——水体监测站。在精养鱼池中间，“丑小鸭”与增氧机并排浮立，被固定的浮排仅有1平方米左右的空间，上面安装了太阳能电池板、水体监测设备、无线信号发射天线。除了这台设在水面的水体监测站外，还有一座小型的气象自动观测站建在鱼池边。

放养“丑小鸭”的是鄂州市气象局气象灾害防御技术中心首席专家洪涛，他是这项“五小”成果的技术负责人。

“这里自动收集水体、空气、湿度等监测数据，实时传送到监测后台。”洪涛说，水产养殖是高投入高

产出高风险产业，气候变化对其生产的影响巨大。鄂州是武昌鱼的故乡，有40多万亩的养殖水面。2021年11月，该局气象局便开始了“武昌鱼”健康养殖气象保障新技术研究，希望能为鄂州武昌鱼产业提供气象VIP服务。

据介绍，气象监测数据经分析后形成《“武昌鱼”养殖气象服务专题》报告。此报告目前已向各水产养殖户提供9期，如今年第4期中，就梅雨期第四轮降水的到来，及时提醒养殖户加强巡塘，防范雨水冲刷造成池水浑浊、溶氧降低而引起的翻塘，必要时及时开启增氧机。

洪涛说，此项新技术通过实验观测，建立了水温、溶氧垂直分布模型，探讨了在不同天气条件下增氧等人为干扰措施的强度与时间，破坏或避免温差层、氧跃层的形成，编制了基于不同天气条件的武昌鱼产业链的健康养殖技术指南。目前，成果应用还在试验与改进中。

十堰今年以来避险地质灾害13起

湖北日报讯（记者许应锋、通讯员刘伟、杨占鳌）12月18日，十堰市2023年度地质灾害防治工作新闻发布会公布，今年以来，因预警及时，提前组织转移，该市成功避险地质灾害13起（全省31起），为全省最多，避免伤亡17户45人。

十堰市位于秦巴山区南麓，区内

分布青峰、老白等5条深大断裂带，地质构造复杂，岩性软弱，降雨充沛，加之丹江口库区蓄水、人类工程活动等因素影响，使十堰成为湖北乃至全国范围内的地质灾害多发、多发区之一。现已查明的地质灾害隐患总数为4986处，占全省总数的1/3（2023年全省地质灾害隐患点

15812处）。

今年以来，该市落实监测预警等地质灾害防范应对措施，建立“十堰市地质灾害精细化风险预警平台”，预警精准到乡镇、村、隐患点，预警信息直达基层防灾责任人和受隐患威胁的群众，执行24小时精准调度。同时，充分发挥“人防+技防”、群测

群防作用，全市建成专业监测预警点2063处，占全省总数（6652处）的31%，数量位居全省第一，6000余台监测设备24小时在线监测灾体变形情况。

今年以来，该市发生地质灾害38起，均未出现伤亡事件，持续保持多年“零伤亡”纪录。

武汉新城建设提速 东湖高新公安全力护航

2023年，武汉新城建设全面启动。根据规划，东湖高新区74.3%的区域面积被纳入其中。

在高标准高水平推进武汉新城建设、加快打造“世界光谷”的新征程上，武汉市公安局东湖新技术开发区分局（以下简称东湖高新公安）牢固树立安

全发展理念，创新实施“一网通办”“一窗通办”“一事联办”，从“为民”“惠企”“引智”三个方面探索实践，强力推进全省优化营商环境先行区创建试点和全省公安机关行政管理服务改革试点工作。

今年以来，东湖高新公安为辖区企业、群众办理

公安政务服务超过35万件，办件量和满意率均排名全市前列，圆满完成第19届“光博会”等重大活动安保，持续优化市场化、法治化、国际化营商环境，以高水平安全保障高质量发展、以高效能治理守护高品质生活。

主动融入 为重大项目建设织牢安全网

2023年，武汉新城重大项目纷纷开工，武汉都市圈高质量发展主引擎动能澎湃。

围绕武汉新城高端产业集群项目建设，东湖高新公安探索建立涉企警情快速响应处置机制，依法严打危害经济安全、侵犯知识产权等违法犯罪，及时妥善化解涉企矛盾纠纷，坚决维护辖区企业合法权益，为重大项目建设织牢安全网。

5月8日，因侵犯某光纤光缆公司技术信息商业秘密，被告吕某（化名）被判处有期徒刑并处罚款。在侦破该案过程中，东湖高新公安积极探索保护知识产权新战法，揭露了吕某隐秘的作案手法，及时为企业止损。

7月8日，在夏季治安打击整治行动中，豹湖派出所破获武汉新城某工地天然气输气管道被盗窃案，抓获6名犯罪嫌疑人，追回失窃管道，保障工程如期推进。12月11日，辖区一在建项目工地价值10万元电缆被盗，左岭（葛化）派出所连续侦查22个小时，次日便抓获嫌犯。

打击破案成效显著，对不法分子形成强力震慑。今年以来，东湖高新公安共办理涉企案件208起；破获电信网络诈骗案件及新



东湖高新民警在空轨站台巡逻。

型违法犯罪案件529起，刑事有效警情同比下降13.9%。

“经济社会发展到哪里，公安机关就服务保障到哪里。”6月16日，高新三路某工程项目急需柴油，但运输柴油的货车司机未

及时办理危化品通行证。东湖高新区交警大队立即对接相关部门，当天办好通行证，解决项目施工燃眉之急。

连通武汉都市圈的城际铁路枢纽——武汉东站开通运营后，实现了光谷与都市

圈城市之间的互联互通。东湖高新公安每周联合各联动成员单位，整治维护车站周边公共秩序，擦亮光谷对外交通的重要窗口。

光谷生物城、光谷光电子产业园等八大专业园区，是区域高质量发展的主阵地。东湖高新公安大力推进园区警务室建设，设置警务协作联络官，增派“一警两辅”专职驻守各园区。同时，加强周边交巡警力，消除治安隐患和盲区。

“廉明高效，企业卫士”，小米科技（武汉）有限公司赠送的一面锦旗，代表了辖区企业对东湖高新公安工作的肯定。当前，警企协作正在进一步深化，东湖高新公安通过组建优化营商环境工作专班，增设警企服务热线和专窗等举措，积极回应企业发展需求，推出便民利企服务新举措。

东湖高新公安分局相关负责人表示，将坚持和发展新时代“枫桥经验”，借力警务运行机制改革，完成好向辖区企业群众郑重承诺的“八件实事”，用心用力解决“急难愁盼”，以有力度、有温度、有速度的实际行动，把公安工作做到百姓心坎上、企业家门口。

主动服务 为打造开放高地刷新满意度

当前，武汉正加快推进高水平对外开放，打造新时代内陆开放新高地。作为武汉高质量发展的“排头兵”，东湖高新区持续深化“放管服”改革，不断刷新企业和群众办事的满意度。

光谷政务服务中心设立人才服务专区，推进大学生（人才）落户、外籍人才引进关联事项“一站式”高效办结，让更多高端人才扎根光谷、干事创业；开设出国（境）服务“绿色通道”专窗，助力辖区企业走出去融入国际市场。此外，还设立了全省唯一一个县（区）级公安机关外国人签证证室，外国人服务“单一窗口”可以受理、制证和发证，流程更加精简优化。

11月下旬，武汉某生物科技有限公司外籍技术总监工作许可证到期需换新，其妻子签证有效期也即将届满。光谷政务服务中心人才服务专员立即联系外专局核办审批进度，并同步启动容缺受理机制，高效办理相关业务。该外籍技术总监表示，这更加坚定了他扎根光谷、建设光谷的决心。

今年暑期，受出游高峰与铁路部门新规叠加影响，东湖高新区儿童身份证办理数量暴增。东湖高新公安通过网上预约、增设窗口、延时服务等多项措施，有效破解排队久、候时长问题。

在光谷政务服务中心公安出入境窗口，有两个收集意见的留言本，办事群众却在上面写满感谢留言。这些留言，激励着窗口工作人员笃行不怠：午间不断档，周六不打烊，由“准点下班”变为“办完下班”，用“零差错”换来“零差评”。

今年，东湖高新公安分局被列为全省公安机关行政管理服务改革县级试点单位，实施了一系列创新举措：设立网办中心，可处理106项网上申请业务和43项全程网办业务，让数据多运行，群众少跑路，实现“一网通办”；开发“一站式综合窗口服务门户”系统，推行户政、治安、交管、出入境等审批事项“一窗通办”；充分利用电子印章、数据共享，开展大学生落户、引才服务、驾管业务等关联公安事项“一事联办”。此外，还积极探索“武鄂黄黄”户政业务互通，有效支撑武汉新城建设规划。

人民满意度是检验新发展理念成效的标尺。东湖高新公安正以改革试点为契机，努力实现“审批环节最少、办事效率最高、服务质量最优”，为加快建设更高水平的平安武汉、法治武汉贡献光谷力量。

撰文：张敏 郑成波 尹晓晴

主动预防 为市民享受“盛宴”当好守护者

门票“秒光”、演出“加场”，光谷不仅成为武汉文娱重镇，还吸引众多外地观众“跨城观演”。

业内专家指出，光谷星光璀璨，得益于优质的场馆条件和青年人集聚带动的文化消费意识，更与高质量全流程安保体系密不可分。每一场演出，东湖高新公安都提前介入制定安保方案，主动预防各类风险，全力做好服务保障，用细心和贴心，换来观众的安心。

9月8日至9月17日，张学友演唱会期间，东湖高新公安创新采用电子停车码预约模式，有效解决了自驾车辆与停车位数量不匹配的供需矛盾，创造更舒心的出行

体验。同时，在现场设置10个移动报警求助服务点，及时妥善处理纠纷96起，为群众提供服务370余次。

10月28日，2023奔跑吧·光谷马拉松举行，吸引来自全球的1.64万名跑者。

在光马赛事起点，有一面由青年民警组成的“最美人墙”，他们采取“闸口式”勤务模式，通过队列变换，对各项目参赛选手依次放行，动静之间，气势如虹。

作为科创之城的守护者，东湖高新公安在科技安保方面也走在前列。光谷马拉松，东湖高新警方出动了44架无人机，在赛道沿线悬停巡航，与5G执法单兵设备、350M电台等公安科技装备结合，构建起空中、地

下相互配合的立体化安防体系；与地图导航公司开展智慧交通合作，实时更新道路封控和解封信息。期间，还帮助一位新婚市民利用智慧导航避开禁行区域，顺利接到新娘。

光谷空轨开通运营后，串联起光谷生态大走廊山水文化特色区域，成为流动的“空中观景平台”。高峰期，空轨日均客流量超过1万人次。东湖高新公安加强对出入口、检票口、站台等关键部位巡逻，及时疏导人群，响应群众求助。

科技强警，赋能预防警务；警力下沉，守护市民平安。东湖高新公安在推进公安工作现代化上示范先行、勇当标杆，为区域经济社会高质量发展提供了坚强保障。



东湖高新警方组建“最美人墙”维护光谷马拉松秩序。