

孝昌 多元共治架起“连心桥”

党的二十大报告提出,健全城乡社区治理体系,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。孝昌县以被纳入全省“共同缔造”14个县(市、区)试点之一为契机,聚焦“共同缔造”,抓好“五网”统筹、“五联”推动、“五化”同步,深化新时代“枫桥经验”,推动形成“共建共治共享”的基层社会治理新格局,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

2022年,孝昌县获评孝感市法治建设绩效考核第二名;孝昌县司法局被湖北省委平安办表彰为全省政法系统“党的二十大维稳安保工作先进集体”;孝昌县王店镇新岗村获评全国先进基层群众性自治组织,孝昌县公安局“情指勤舆”经验做法被公安部推广,孝昌县公安局禁毒大队荣获全国优秀公安基层单位。



高标准建成县级综治中心。

只跑一地 只进一门 矛盾纠纷“一站式”调解

“买了东城中学的学区房,为什么孩子不能报名上学?”8月29日,临开学前,孝昌县花园镇29名居民走进位于县城东洪花大道的孝昌县综治中心,向该中心反映自己遇到的麻烦事。

详细了解群众诉求后,综治中心立即联系东城中学负责人了解情况。通过耐心沟通,东城中学负责人同意接收二人的子女报名入学,并当即办理入学手续。

相关数据显示,近3年,孝昌县各级人民调解委员会调解邻里纠纷、婚姻家庭纠纷居多,约占45.4%,征地拆迁、生产经营、劳动争议纠纷、医疗、教育等领域纠纷,约占18.1%。随着新业态的发展,产生的消费旅游纠纷、互联网纠纷,对调解组织的专业化提出了新要求。

综治中心,就是这样一个整合社会治理资源、创新社会治理方式、满足人民多元矛盾化解需求的重要平台。

孝昌县综治中心位于县城中心地段,总面积2480平方米,整栋大楼共6层。一楼是接待群众来访和矛盾纠纷综合大厅,内部设有接待处、信访区、调处化解区、诉调对接区和调

度督办区等4个功能区,设立信访接待、矛盾调处、法律服务、司法救助、心理咨询等窗口或功能室。

该综治中心由孝昌县委政法委、县信访局整体进驻,县人民法院、司法、人社、住建、自然资源和规划等具有行政调解职能的部门及专职调解员也已同步入驻,同时还有县法律援助中心、值班律师、专职调解员等现场办公。建立“政法统筹、整体联动”“统一受理、分类调处”“中心吹哨、部门报到”“动态监测、会商研判”“专兼结合、社会协同”等多元化矛盾纠纷调解机制,真正实现群众遇到矛盾纠纷时不再“东奔西跑”,反映诉求“只跑一地、只进一门”。

如今,孝昌县、乡、村三级综治(网格)实现了畅通信息共享、资源互通,成为“一站式受理、一体化运行、多元化解决”的工作平台。14个乡镇(区)综治中心整合人民调解委员会司法专职调解员等骨干力量,以及驻村民(辅)警、法律顾问、综合执法等专业力量,今年以来共化解矛盾纠纷900余件。219个村(社区)综治中心发动乡贤、“明白人”、专业合作社、志愿者等社会力量,今年以来化解矛盾纠纷2500余件。

做强公安“小闭环” 做实党政“大闭环” “情指行”一体化助力社会治理提档升级

9月7日晚,孝昌县城有人拨打110报警,称车内5000元现金被盗。8日下午2时40分许,孝昌县“情指行”一体化合成作战中心经过研判,发现嫌疑人行踪,该中心副主任王猛立即带队出动,在城区川北路将3名未成年嫌疑人抓获,并移交当地派出所。

这是孝昌县“情指行”一体化合成作战中心“既当分析师,又当战斗员”的一个实战缩影。

2021年1月,孝昌县公安局建成“情指行”一体化合成作战中心,并组建工作专班,24小时为基层所队办案提供全方位支撑服务。以“情指行”一体化为突破口,孝昌县公安局全面提升基层社会治理工作。在实际工作中,合成作战中心采取重大案件直接上手参与侦办,重大线索直接落地抓捕的方式,确保研判成果快速落地见效。

两年来,“情指行”一体化合成作战中心定期复盘突出案件,分析作案规律,实现及时预警、主动侦防;建立警情研判机制,坚持日分析、周报告、月总结,对发案区域、作案规律、发案时间、犯罪群体等规律特点做出分析判断,提出指导性防控意见,推动交警、巡逻、处突、派出所警力和群防群治力量全时空、全

维度压警情、控发案。2022年,全县刑事警情同比下降21%。

走进孝昌县公安局“情指行”一体化合成作战中心,作战室LED屏24小时滚动展示各类数据态势图。这里上接“天眼”,下连“地网”,汇聚各级基层摸排线索,实现信息全要素汇聚、风险全维度感知,瞄准“大数据”,借力“智慧城市”建设,搭建全新的数据研判系统,以数据穿针引线织密社会治理防护网,积极服务平安创建、“数智孝昌”、安保维稳等重点任务。2022年,该中心破获电信诈骗、毒品等各类案件199起,为基层提供办案服务509次,孝昌县公安局实现破案、刑拘、起诉数量同比分别上升46%、62.7%和87.3%。

目前,孝昌已建立全县“5+N”(“5”是县委政法委、公安局、信访局、网信办和政数局等5个常设矛盾纠纷研判会商部门,“N”是住建局等N个职能部门)研判会商机制,对部门、乡镇发现的矛盾纠纷和公安所队收集的风险隐患集中研判,研判结果分色预警、分层推进、分类施策、分级督办,实现了党政“汇研交办”与公安“研交办督结”全面贯通,形成了横向到边、纵向到底的矛盾联调、风险联控、问题联治、人员联控社会治理“大闭环”。



孝昌“情指行”一体化合成作战中心。

“五网”统筹 共画“同心圆”

“机耕道路修通了,旋耕机、收割机都能开进田里,收割的麦子通过车辆直接送到家中,给我们省了大力气。”周集镇龙泉村积极回应民生关切,群策群力加固拓宽了李家湾机耕路,受到村民好评。

该村运用“四事工作法”,成立李家湾机耕路改造项目专项协会,让村民知晓资金去处,并发动党员干部走村串户,收集群众意见,织牢民事共商网。该村被民政部授予全国村级议事协商示范点。

针对新形势下矛盾纠纷的新特点,孝昌通过织牢民事共商网、织密行业共建网、织精专业共管网、织细基层共治网、织好群众共享网,聚合各方力量,树牢法治思维,统筹构建“五网”,走出一条有效破解基层依法解纷的新路子。

依托建筑协会、苗木茶叶种植销售协会、商贸纠纷调解室等“两新”组织,通过织密行业共建网,解决大量行业领域矛盾纠纷。织精专业共管网,做实交通事故、医患纠纷、劳动纠纷、婚姻家庭纠纷等专业人民调解委员会,化解专业性矛盾纠纷;织细基层共治网,积极探索推行乡贤理事会、“五老纠纷和解团”、村民民主评议说事会等形式,依靠群众化解矛

“五联”推动 共建“终点站”

邹岗镇牛迹村杨陈湾试点探索实施“党组织+5个群众性组织”的基层社会治理模式,把湾组群众“拉进群”“编成队”,让每个村民都能在组织中找到自己的位置,发挥应有的作用。

孝昌县坚持组织联建、优势联动、干群联合、法规联姻、民意联通的“五联”推动,将广大群众参与基层治理的主观能动性充分调动起来,共建依法解纷的“终点站”。

强化组织领导,建立县级工作专班、督查专班、包联县级负责人、驻点工作专班督导机制,抓好县“5+N”会商研判中心、乡镇(区)“汇研交办处”、公安“情指行”实体化运作,高标准建设县综治中心,乡镇(区)、村(社区)综治(网格)中心实现了“全覆盖”,调整优化村湾(小区)党小组300余个,推选党员中心户1000余户,培育群众自治社会组织200余个,对群众诉求一站式解决。

推行“积分超市”积分奖励机制、“四事工作法”议事协商机制、“支部承诺—团队践诺—群众评诺—组织承诺”服务承诺机制,以“有求必应”赢来“一

“五化”同步 共创“升级版”

领导实体化是根本。孝昌县突出示范带动,坚持大员上阵,着力推动重点矛盾纠纷解决,县委政法委定期召开专题会议,确保责任压实到位,矛盾纠纷化解到位。依托公安“情指行”一体化合成作战创新机制,做实做强“5+N”会商研判中心,推动“共同缔造”、构建基层依法解纷新格局。

群众自治化是核心。孝昌坚持党建引领,结合“共同缔造”依法解纷,构建“一起向党看、大家一起干、好坏群众判、事事有人管”的基层治理新格局。坚持搭建平台,充分利用村湾议事会、屋场院子会等形式,让群众成为“参与者”,让“共同缔造”激发基层治理新动能。坚持多元治理,在综合治理、源头治理、依法治理上多头发力,建立主体多元、方式多样的基层治理新格局,让“共同缔造”的成果更多更公平地惠及群众。

法治规范化是关键。推动法治宣传,以“共同缔造议事会”为主要平台,采取固定课堂、流动课堂等形式,在村湾通过村村响、一封信、微信群、抖音等载体,扩大宣传范围,增强群众法治意识。推动法治创建,广泛深入开展“法治示范村(湾组)”“遵纪守法示范户”“法律明白人”等创建活动,以制定落实村规民约为载体,让群众共同商量制定行为和习俗规范,相互监督,共同约束,确保法治创建取得实效。推动法治实践,引导基层群众尊法守法用法,让法治思维成为习惯。

激励常态化是手段。抓好目标考核,践行“共同缔造”理念,推动依法解纷,与县委县政府中心工作同频共振,同步考核。抓好主体赋能,通过示范带动、积分奖励、评优评先等鲜活形式,积极鼓励

盾,有效缓解基层调处力量不足的问题;织好群众共享网,推行“法律明白人”、法治示范农户、法治示范人物评选等机制和载体,加强基层群众“既要讲权利,又要讲义务”的常态化法治宣传教育,让依法办事、严格守法成为基层群众的良好行为习惯。



“小夏说法”调解室负责人夏亮正在调解村民纠纷。

呼百应”。2022年,王店镇新岗村获评全国先进基层群众性自治组织,“十分钟服务承诺”模式入选全省城乡社区治理十佳推广案例。

用活“小宪法”,用足“小案例”,用满“小专家”,将村规民约作为加强村民自我约束、提升乡村文明建设的有力抓手。打造王店镇“小夏说法”、白沙镇“李”有法、县人民法院“小零说法”等基层社会治理新模式,奏响调解“和谐曲”。培育乡村“法律明白人”666名,以“身边人”说“身边事”释“身边法”,群众知法守法用法能力不断增强。孝昌县共创国家级、省级、市级“民主法治示范村(社区)”3个、4个和21个。

常态化落实宣传、回访、服务工作,依托“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动、“护您平安,向人民报告”大走访、公安“一恳谈四走访”等平台,营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的浓厚氛围,利用网格化信息平台,构建治安防控“天罗地网”,基本实现“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”,群众治安安全感和满意度不断提升。



法律志愿者签名活动。

“两新”组织、基层群众参与到依法解纷工作中来。抓好重点督导,将一体化打造县、乡、村(社区)综治中心建设平台,加大“一县一码”推广力度,推动“一站式”解决群众诉求,纳入县委、县政府常态化督导的重要内容。

基础牢固是前提。建立夯实群众“共建共治共享”平台,高质量推进县乡村综治中心规范化建设,实现全覆盖、实体化运行。选优配强村级治保主任、“一村一辅”、网格员,足额保障基层队伍待遇;积极推动资源、服务向基层下沉,全县机关企事业单位、下沉党员干部进社区进楼栋联户联心,帮助解决群众实际困难。在充分调查研究、汇集群众意见的基础上,抓好试点培植机制,加强督促指导,确保快推进、快见效。

孝昌县检察院——公益诉讼助力 废弃31年的12座桥墩被拆除

“刮风下雨再也不会提心吊胆了!”位于澧河孝昌县花园镇杨林湾段废弃了31年的12座京广铁路老桥墩全部拆除,村民张宗发终于天天“可以睡个安稳觉了”,这得益于检察公益诉讼和检察一体化履职。

京广铁路是我国南北交通大动脉,在孝昌县城内火车通过铁路桥跨过澧河。1992年,由于京广铁路电气化改造,在老铁路桥上游约8米处的新桥启用,建成了1959年的老铁路桥随之废弃。

12座桥墩,因建设年代久远,加之缺乏维护,已有4座倒塌。体积巨大的桥墩倒塌后横亘在河中,改变了河水的流动方向,形成回旋,不断冲刷东岸的河堤和桥墩承台,给两岸百姓生产生活带来安全隐患。

由于无法追溯建设主体,拆除事宜牵涉铁路、地方等多个部门,贸然拆除又担心会影响铁路运行。因此,当地党委政府一直通过汛期加强巡查,加固堤防等措施保证铁路和汛期安全。

2022年5月,孝昌县检察院与县人大、县政协建立代表建议、委员提案与公益诉讼检察建议衔接转化工作机制,通过梳理代表建议和委员提案,发掘这一公益诉讼线索。

经过多级检察机关、铁路部门和相关政府职能部门沟通,明确“谁主管谁负责”的原则,确定应由信阳工务段负责拆除。中国铁路武汉局集团有限公司开展病险桥梁、洪涝风险等专项排查整治,确保安全。

孝昌法院——打造“半小时诉讼服务圈”

9月5日上午,王新意律师进入“孝昌法院”网站,点击“网上诉讼服务中心”,提交立案申请和电子诉讼材料,只花了几分钟时间,便在网上完成了一起民事诉讼立案申请。

近年来,孝昌法院充分发挥信息化手段的作用,为当事人提供了更为方便、优质的服务。一个开放、透明、便民的阳光司法机制正在形成。

在乡镇设立了10个巡回法庭,将调解审判建立在一线,推行立案、调解审判、保险理赔、司法确认、法律援助“五位一体”的工作模式,减少中间环节,实现“一站式”办结;推出“半小时诉讼服务圈”的便民举措,在人民法院和巡回法庭建设标准化诉讼服务点,实现与院机关诉讼服务中心的互联互通,实现异地立案登记、异地材料收转、异地案件查询等内容。还提供上门服务、电话预约立案等服务;开通12368司法信息公益服务系统为当事人提供宣传引导、预约立案、诉前调解、救助服务、信访接待等一站式诉讼服务;将诉讼服务网络从1个诉讼服务中心,延伸到5个派出人民法庭和10个巡回审判法庭。当事人可以任意选择距离他30分钟路程内的人民法庭或诉讼服务点办理诉讼事务。

孝昌县司法局——“三项机制”提升监督质效

孝昌县坚持把全面推行行政执法“三项制度”作为推进依法行政的重要抓手,创新事中事后监管,严格落实“双随机一公开”监管全覆盖。

2022年,随机对19个行政执法单位的29份案件开展评查,查出126个问题,点对点下发行政执法监督检查建议书。

他们还积极探索“中心+站所+网格”的乡镇综合执法中心建设模式,实现了“一支队伍管执法”。构建“司法行政+职能部门+乡镇”三维联动监督机制,制发《关于设立行政执法监测联系点及聘请特邀行政执法监督员工作方案》,在全县20个企业设立“行政执法监督联系点”,聘用40名特邀行政执法监督员,在14个基层司法所成立“行政执法监督研判室”,打通内部执法监督“内循环”。

同时,施行行政执法人员尽职免责制度,坚持“尽职免责,失职必问责”的原则,从根本上提升行政执法人员积极履职、担当作为的工作主动性,提高为人民群众和市场主体服务的积极性。运用“互联网+监督”,将大数据运用到涉企检查登记备案和执法监督投诉举报中,通过“扫码亮码”给涉企执法戴上“紧箍咒”,做到实时监督、精准监督,不断提升监督实效。迄今,共收集各类行政执法监督线索26条,通过甄别,依法开展监督3件次。

孝昌县信访局——信访“码上行” 服务“零距离”

“以前信访,要跑来跑去,还需要花费大半天时间。现在有了‘码上行’,用手机扫扫码在家门口就可以信访,省力省时更省心,方便多了!”11月30日,前来办事的孝昌县小河镇村民王光富对“一县一码”赞不绝口。

为推进信访问题源头治理,探索实践网上信访“枫桥经验”,孝昌大力推行信访“码上行”工作,打通服务群众“最后一米”——

简易事项马上办。对事实清楚、责任明确、争议不大、易于解决的,1小时内转到责任单位,3个工作日内作出处理意见并送达信访人。一般事项快速办。对事实清楚、简单明了的一般信访事项,1天内转到责任单位,责任单位4天内决定是否受理,对一般事项15天内办结答复。疑难事项包案办。对重点问题、疑难复杂信访事项,由县镇领导牵头包案,成立专班,协调调度,跟踪督办,合力化解。所有事项跟踪督办。设置提醒时间,全程跟踪督办、动态监管,做到有问必回、有诉必应、有难必解。