

夷陵区坚持把矛盾纠纷化解在基层 为群众托起“稳稳的幸福”

湖北日报全媒记者 金凌云 通讯员 陈璟 岳黎

“感谢矛盾调解中心，我们心里的疙瘩解开了，服从调解！”11月20日，夷陵区矛盾纠纷多元化解中心，成功化解一起遗产纠纷矛盾，当事人一家握手言和。

抓好矛盾纠纷排查化解工作，是防范社会矛盾风险、夯实平安建设基础的关键之举。

夷陵区是宜昌市面积最大、人口最多的市辖区。该区深入践行新时代“枫桥经验”，探索源头预防为先、非诉机制在前、全程系统治理等多元化解矛盾纠纷机制，及时把矛盾纠纷化解在源头、化解在基层。

今年以来，夷陵区调解案件总数达2028件，调处成功率99.5%。全区刑事警情同比下降10.24%，治安警情同比下降36.71%，获评“平安湖北建设示范区”。

一个号码、一个APP、一网调度 将问题预防在源头

“小鸦路红绿灯路段撒落了很多石头，影响交通安全。”11月15日19时21分，夷陵区12345热线接到一条匿名投诉。

接诉后，社情民意快处中心第一时间将工单派至区交通运输局，并调度工作人员进行道路巡查。巡查得知，该处有市政施工，因围挡不规范，影响过路车辆行驶。当天22时，施工单位对道路进行清理。至次日投诉用户接到处理结果，不到一天。

过去，民生诉求反映存在群众多头投诉、反复投诉，部门多头受理、重复答复等情况，造成回应群众诉求不及时、不精准。

为改善这类情况，夷陵区组建区社

情民意快处中心，整合区级门户网站、“12345”便民政务服务热线、公安110非警情等7大线上网络民生诉求平台。

针对“号难记、话难通、事难办”等问题，夷陵区将23条政府部门热线整合到“12345”热线，群众一个电话号码就可及时找到政府部门。夜间施工、道路坑洼、违法建设等民生诉求均能得到快速回应，从源头预防矛盾纠纷产生。

在“夷陵一家亲”基层社会治理智能化平台上，群众诉求统筹后，指派村（社区）干部、网格员、小区党支部进行处置，同时联动部门快速响应、及时反馈，建立“群众上报、统筹处理、分级响应、监督考核”的闭环办件机制。目前，已累计为群众解决各类问题3万余件。

对于潜在在街角巷陌的风险点，夷陵区建立24小时在线巡逻应急指挥系统，纵向连接全区13个乡镇（街道、试验区）、203个村（社区）、危化矿山企业；横向连接应急、公安、消防、综合执法等26个职能部门。突发事件、自然灾害、公共安全事件等实现一网调度、远程决策、快速处置。

“三级中心”“四级网络” 将矛盾化解延伸至末梢

“多亏治调主任帮忙协调，矛盾在村里就解决了。”得知能拿到1.6万元的补偿，龙泉镇龙泉村村民鲍德春松了口气。

前不久，鲍德春骑车经过某企业施工场所，因路上渣土未清理，致其意外摔伤，小腿骨折。经龙泉派出所认定，施工方负主要责任。但个人与企业该怎么沟通，赔偿如何协调，让鲍德春犯了难。

为此，村网格员向龙泉村治调主任

付君弟报告。鲍德春出院后，付君弟两次将当事人与企业负责人请到村综治中心协调赔偿事宜。经反复调解，矛盾在村里得到妥善解决。

据了解，夷陵已建成区、镇、村（社区）三级综治（网格）中心，整合信访、司法、法院、公安等多方力量进驻，让群众真正实现矛盾纠纷化解“只进一门，只跑一地”。同时构建乡镇、村、组、中心户（街道、社区、小区、楼栋）四级基层治理工作网络，把矛盾纠纷及时化解在基层。

“每天不再被鸡毛蒜皮填满，终于能放开手脚解决‘疑难杂症’。”区级矛盾纠纷多元化解中心主任黄传教，从事调解工作20余年。今年，他感觉自己肩上的担子轻多了。

黄传教说，过去，村里有矛盾大家“踢皮球”，村干部直接往镇里送，镇里往区里送，小矛盾拖成大矛盾，本来在家门口就能解决的问题，最后闹到法庭。

如今三级中心、四级网络渠道畅通，村民有矛盾，村治调主任先调解两次，不能解决的由村党支部书记调解两次。较大矛盾纠纷，申报到乡镇综治中心再调解两次。经过这样几轮调解，绝大多数矛盾纠纷都能在末梢解决。剩下实在需要跨区域、跨部门协调解决的疑难案件，最后才交由区矛盾纠纷多元化解中心化解。

去年3月，夷陵区升级区级矛盾纠纷多元化解中心，专设医疗纠纷、物业纠纷、地界纠纷等七个专业调解室及一个特色调解室，疑难调解一站式解决，进一步增强群众的获得感、幸福感。

“过去村镇一个月要上交十几件调解案件，现在月平均不到一件。”龙泉镇综治中心副主任雷文军说。

“文明诚信档案”“见义勇为群英榜” 积分制推动基层自治

“参与村落卫生整治可以换多少分？”落佛村村委会超市，不少村民正在选购商品。这些商品不能靠钱买，只能靠积分换。

今年6月底，落佛村出台村民积分管理制度管理办法，创建“积分制银行”，从人居环境、精神文明、村庄治理、产业发展四个方面设置加减分项目，用积分兑换相应价值的物资。

这个办法成了夷陵区“文明诚信档案”制度走深走实的有效之举。去年起，夷陵在203个村（社区）按照“一户一档”建立村（居）民家庭文明诚信档案，并依据法律法规及村（居）规民约，制定积分评价办法。

文明诚信积分情况运用与文明诚信家庭、十星级文明户、最美家庭、信用贷款、招录政审、评先评优等挂钩。单独设立专门的“见义勇为群英榜”，配套100万元专项资金，为见义勇为者及时落实医疗救治、慰问奖励、抚恤安置等各项措施，让见义勇为为精神发扬光大。

在分乡镇天坑村，每户居民都有专属诚信档案二维码，居民可通过手机自主查询过往的加分、扣分明细，对于享受的相关政策也是一目了然。

夷陵区委政法委相关负责人说，通过积分管理、榜单制，让群众站“C位”，全面激发群众共建共治共享的积极性。截至目前，已有11个党群部门、4个政法部门、19个政府部门、1个金融部门参与全区家庭文明诚信档案工作，线上录入积分细则8069条，3万户居民参与，积分3.8万次。

学思想 强党性 重实践 建新功

社会解纷在前 法院诉讼断后 鄂城法院“共享法庭”诉前调解率超六成

湖北日报全媒记者 周鹏 通讯员 杨运

“社会解纷在前，法院诉讼断后。”自主题教育开展以来，鄂州市鄂城区人民法院紧盯优化法治化营商环境，与当地楚商联合会共建“共享法庭”基层纠纷调解机制，千余件民商事矛盾近六成化解在判决前，实现案结事了。

今年7月，因租赁合同纠纷，一家电商公司被鄂城区西山街七里界村委会告上法庭。村委会上诉要求公司除一次性支付租金外，还要支付利息并退场。

鄂城区法院法官李健受理该案后，实地走访这家电商公司投资建设、运营的创业园区，进行经济影响评估，并依据街道办、村民代表等多方利益主体当面沟通。

调查发现，这家电商公司经招商引资引进，于2021年7月签订合同。公司计划投资1.3亿元，将位于七里界村的原水泥厂厂房建设成快递物流、仓储云仓和直播基地，目前已基本建成，发展势头良好。

李健认为，原告与被告双方权责清晰，依法判决很简单，公司会败诉查封退场，另择他地发展。这不仅对公司造成巨大损失，同时对村委会来说，将要重新招商，并会被反诉，双方将会陷入无休止的官司之中。因此，李健认为：“这起案件不能一判了之。”

这家公司是鄂州楚商联合会会员，鄂城区法院启动商事“共享法庭”基层调解纠纷机制。经双方同意，李健指派“共享法庭”调解员

刘林调解。刘林了解得知，这家电商公司负责人钱先生不是不愿意支付租金，而是因为双方在合同履行过程中，对方并没有完全履行条款，双方为此产生分歧。

9月27日，刘林将双方聚在一起调解，因支付周期未能谈妥。10月初，李健组织商会、街道等进行第二次调解。李健将判决后对双方的利害关系讲清楚，“如果大家各退一步，公司将租金补齐，村委会扶持公司一把，让公司做大做强。这样既盘活村里的闲置资源，又增加村里的收入，岂不一举多得？”

在调解期间，公司已支付20万元租金。在李健和刘林等耐心调解下，双方达成一致：原告村委会主动放弃解除合同、逾期利息等诉求。双方于10月8日签订协议，约定公司在明年4月30日前分三次支付所欠的56万元租金。10月30日，公司已准时支付一笔资金。

作为快递物流之都，到11月14日，鄂州快递业务量突破2亿件。这家电商公司的生意也十分红火，“如果不是法院调解，公司可能要关门了。”钱先生感慨地说。

鄂城区法院院长周国旗说，通过“共享法庭”机制，有效缓解了基层法官办案压力。今年以来，该院共向鄂州楚商联合会推送商事纠纷1408件，成功化解852件，诉前调解成功率超过六成，涉案标的额达2.4亿元。

防治工程腐败 促进长效治理

（上接第1版）

专项治理启动以来，省交通运输厅组织全系统对公路水运工程进行全覆盖自查，共自查项目1.4万余个，查出问题1800余个。厅党组成员分别带领7个检查组深入一线开展明察暗访，挖出了一批问题，连续发出8期典型问题通报，并对相关单位进行严肃约谈，督促整改。

强力“惩”，执纪执法震慑 效应充分彰显

专项治理中，我省对工程腐败零容忍，发现一起，查处一起，形成强大震慑力。

今年4月，恩施市投资建设服务中心项目管理股原副股长张某因在某工程项目招投标中参与串标、收受贿赂，被开除党籍、开除公职，移送司法机关处理。

案件查办中，该市纪委监委召集业主单位及相关部门对评标过程进行复盘。全面复核评标资料，仔细比对100个评标分数，发现中标企业的技术标接近满分，而多家大型企业得分却出奇地低。经深入了解，中标单位的施工负责人只是本地一名包工头，且缺乏施工资质。

该市纪委监委与相关部门联合合作，组成专案组。施工负责人交代了其在招标前找“标贩子”借资质，大量制作标书，开展围标串标的事实。专案组进一步对标书、业主单位评委开展调查，发现中标单位“收买”业主单位评委，通过在标书上留暗号进行串标的违法事实。

最终，包括张某在内，11人因在该项目招投标中违纪违法受到相应处理。

全省各级纪检监察机关组织对2020年以来反映工程建设领域的信访举报和问题线索进行“清仓式”起底，同时协调巡视巡察、审计、公共资源交易监管等部门移交日常工作中发现的问题。

为强化协同办案，省协调小组办公室建立常态化协同办案机制，与公安、住建、公共资源交易监管等部门专题会商6次，推动案件查办提质增效。

全省各级纪检监察机关采取以事寻案、以人查案、以案挖案等方式，重点查办领导干部插手干预工程建设及贪污贿赂、公职人员失职失责、市场主体以行贿等方式破坏公平竞争环境等问题。

截至10月底，全省纪检监察机关立案2692人，给予党纪政务处分1809人，移送司法机关250人，追赃挽损5.4亿元；公安机关、公共资

源交易监管部门分别对一批串通投标案件立案查处；住建部门对一批“三包一挂”（分包、转包、内包、挂靠）问题进行立案调查。

深“教”“防”，引导党员干部 形成遵纪守法的自觉

“这起工程领域腐败典型案例教训惨痛、令人警醒……”近日，随州市国资委相关负责人在观看警示教育片《贪饵有毒 贪路无归》后唏嘘不已。

全省各地把纪法教育贯穿专项治理工作始终，引导党员干部、公职人员和相关从业者形成遵纪守法的自觉。

省协调小组办公室印发《工程建设领域主要政策法规文件学习目录》，督促各地各相关部门结合实际组织学习。

截至目前，全省共开展纪法教育近2万场次，63万余人次参加学习。

全省各级纪检监察机关剖析重点案件，督促发案单位完善制度、堵塞漏洞。截至目前，共制发纪检监察建议书559份，推动职能部门建章立制2518项。

全省各地各有关单位改进工程项目监督管理，着力防范工程腐败。

湖北是建筑大省，当前共有5000余个市政工程项目在建，260余万从业人员在岗，监管难度较大。为防治工程腐败和其他违规违法问题，省住建厅开发建筑市场监管一体化平台，将大数据、智能化管理设备应用于施工现场，实时监测各个施工作业面，让项目管理“耳聪目明”。

8月25日上午，在省住建厅建筑市场监管一体化平台，工作人员轻点鼠标后，例行网上巡查随即展开。大屏幕实时显示全省各建筑工地的施工状态。该平台“预警提示框”自动弹出提示——十堰市中心城区燃气管道更新改造工程施工总承包单位某公司项目经理胡某同时在武汉市的4个施工项目担任项目经理。按照《注册建造师管理规定》，此行为已违法违规，且可能存在证书挂靠问题。

省住建厅立即派出暗访组赴十堰开展飞行检查。到达现场后，暗访组发现，该公司中标承诺和施工任命的项目部管理人员共10余人，均未履职。通过大数据筛查和系统比对，查实该项目存在转包问题。目前，该问题已得到严肃查处。

全省上下还以专项治理为契机，积极推进工程建设项目审批制度改革，不断优化营商环境，促进工程建设行业高质量发展。

光谷打造全球 生命健康科创中心

11月14日，俯瞰初具规模的生物创新二期二期园区。目前，该创新二期二期已经开园，二期正加快施工。创新二期二期作为光谷生物城规划建设的全新园区，致力于打造全球生命健康科技创新中心。园区规划总建筑面积65万平方米，预计2027年整体建成，入驻企业将达到500余家，带动就业近万人。

（湖北日报全媒记者 魏铤 摄）



全国首强入驻孝南的启示 ①

经过三年多的建设，湖北孝感首衡城·华中国际食品产业新城即将启动运营。该项目由全国农副产品批发市场的领军企业——首衡集团投资300亿元兴建，建成后形成占地8000亩、商户过万家、年交易额达1500亿元、辐射半径500公里、覆盖人口6亿、华中最大的全产业链商贸物流产业集群。

湖北正在畅通国际、国内“双循环”，打造新时代的“九州通衢”，急需引进一批国际国内头部流通企业；同时，湖北作为国家农产品保供的重要基地，淡水产品、蔬菜、水果、粮油产量都位居全国前列，食品加工产业前景广阔。该项目从引进、扩容、开工到启动运营，孝感市孝南区高位推进、统筹谋划、超前布局、贴身服务，创造出前所未有的孝南速度与孝南效率。湖北日报全媒记者深入项目一线，挖掘首衡城落户孝南背后的故事，敬请关注。

全国首强为何选择孝感

湖北日报全媒记者 汪训前 汪彤 方桐 通讯员 董想明 刘立

是偶然更是必然

“落户孝南是偶然更是必然，这是一个双向成就的佳作。”11月18日，距离启动运营还有10天，首衡集团争分夺秒，公司董事长米亚林笑着说，偶然是双方的感情，必然是城市与企业发展的共同需要。

首衡集团是全国农业产业化重点龙头企业，连续两年，旗下河北高碑店国际农产品交易中心交易量位居全国第一。

2020年，首衡集团与孝感市孝南区“云签约”，建设首衡城·华中国际食品产业新城。项目总投资300亿元，分供应链市场、产业链延伸、服务链配套三大板块。项目建成运营后，可直接提供就业岗位5万个，间接带动就业10万人，年交易额过千亿元，创造综合税收

10亿元以上。作为我国农产品流通领域的标杆企业，发轫于燕赵大地的首衡集团为何钟情荆楚、落户孝感？

“公司初期扎根河北，全面融入京津冀协同发展，市场覆盖华北、东北、西北地区。”首衡集团副总裁刘华龙说，“公司从2018年开始在全国开始布局，在中央提出‘双循环’战略后，加速全国布局进程。湖北孝感是投资最大的项目，打造首衡集团华中总部，可以形成南北呼应的格局。”

北有高碑店，南有孝感，京港澳高速公路一线互通，首衡集团通过“南北双核、链接全国”，货品可以快速中转南北、分销全国。围绕南北两个核心，公司业务将布局湖南、重庆、四川、江西、江苏等地，实现全国性农产品三级大流通体系。

除了硬件更有“软件”

按照省委、省政府要求，孝感市正着力推进华中地区商贸物流和供应链基地建设，构建以食品产业为主轴的商贸流通全产业链体系。孝南区委书记夏齐勇说，孝南紧靠大武汉，引入首衡集团可以带动孝感食品全产业链条，甚至带动未来湖北食品产业的升级提档，主动融入和服务“双循环”格局。

孝南是糯米之乡、麻糯米酒之乡，建有国家现代农业产业园，总产值81亿元，其中二产产值过60亿元。得天独厚的食品产业发展条件，决定了这里能够建设立足孝南、辐射华中、链接全国的食品产业商贸物流和供应链基地。同时，孝南交通四通八达，是黄金立体交通枢纽，毗邻107、316国道，毛

陈高铁站到汉口站仅20分钟，陈天大道距离武汉天河机场仅15分钟车程，汉孝、京港澳、沪蓉、福银4条高速到武汉市区20分钟。

落户孝感，首衡集团经过两年多的市场调研。“孝南硬件优势明显，但有些地区区位优势也很好并希望我们投资，最终让集团下决心进驻孝南的是当地党委政府的诚意与优良的营商环境等‘软件’条件。”首衡集团常务副总裁伍彦说，集团之前到其他地方投资曾经遭遇过不少心酸事，在孝南从来没有碰到过这些情况，只要有诉求就会有结果。

武汉都市圈，还没有全国一级农副产品交易市场，孝感首衡城填补了这一空白。凭借九省通衢的区位优势，加之首衡城引领行业标杆的专业能力，孝南与首衡城将双向奔赴、相互成就，打造一个产城融合的新样板。