

从解决“一件事”到办好“一类事”

——突出“实”字抓好第二批主题教育②

□ 湖北日报评论员

阅读提要

从解决“一件事”向办好“一类事”延伸,不仅仅是解决问题的范围扩大了,更重要的是对问题的认识和解决能力得到提升,从盯着“某个点”到处理“整个面”,从疏通“单环节”到打通“全链条”,为办好“一类事”提出更全面、更有效、更长久的解决之策。

实实在在办好惠民利民实事,是高质量开展第二批主题教育的重要内容。

相较于第一批主题教育,第二批主题教育直面基层和群众,同群众联系更直接、更紧密,要解决的矛盾问题更复杂、更具体。突出一个“实”字,就要坚持问题导向、靶向发力,从解决“一件事”向办好“一类事”转变。

解决“一件事”是基本要求。从人居环境到交通卫生,从子女教育到医疗保障,各个领域的细枝末节,构成了群众生产生活的拼图。群众的急难愁盼是实实在在的,也是由一件件具体的事组成的。很多时候,“一件事”并不是坐在办公室里翻材料、看资料就能发现的。直插群众生活一线、直抵火热实践现场,才能打捞起最真实的声音、捕捉到最殷切的期盼,排个轻重缓急,把脉问诊、对症下药。应当注意的是,不能狭隘理解“一件

事”。基层覆盖人群广,各类问题庞杂,有一个人的“一件事”、一群人的“一件事”、一个村的“一件事”等等。人没有三头六臂,解决“一件事”,不能陷入事务“海洋”,左支右绌,要能拎出线头,通过层层咬合、层层配合,形成解决各种“一件事”的有效机制。

办好“一类事”是应有的追求。墙面上的油漆脱落了,是简单地重新刷漆,修复表面问题,还是查找脱落的深层根源,全面解决问题,实现长久改善?这是两种截然不同的解题思路。现实中,不少问题的产生和存在具有一定的复杂性,有些问题一时解决到位了,又可能以新的面目和形式再现,造成“按下葫芦浮起瓢”的现象。简单来说,解决“一件事”与办好“一类事”,前者是基础版,后者是升级版。升级体现在哪里?对问题进行合并同类项的能力,对问题进行追根

溯源的本领,推动解决问题从治标向治本转变的水平。办好“一类事”,既需要了解事物发生的来龙去脉,通过解剖“麻雀”摸清问题本质所在,也需要以点带面、举一反三、延伸开拓,以个性问题的解决带动共性问题的解决。

办实事不能就事论事。从解决“一件事”向办好“一类事”延伸,不仅仅是解决问题的范围扩大了,更重要的是对问题的认识和解决能力得到提升,从盯着“某个点”到处理“整个面”,从疏通“单环节”到打通“全链条”,为办好“一类事”提出更全面、更有效、更长久的解决之策。办好“一类事”往往意味着思路、举措、机制、方法的优化完善,很多时候不可能只靠某个部门单打独斗来完成,需要上下协同、系统谋划、整体推进,同题共答、破解难题、寻求长效。

摆脱『标准答案思维』

□ 湖北日报评论员 艾丹

前不久举行的2023东湖论坛·科普教育发展前沿论坛上,有专家表达了这样一个看法,“是否能解决那些没有标准答案的问题”。这个看法是在培养学生好奇心和求知欲的语境下讲的,但点到了一个值得注意的问题:标准答案思维。

关于这个问题,很多人对两个领域印象深刻,一个是文学,一个是科学。前者投射在语文教育上,就有过去人们听起来像笑话的一些故事。比如对“雪融化了成什么”,有孩子答“春天”,被判定为错,因为正确答案是水。后者反映在科学家的认识里,不少人都曾不清醒地提到,很多科学问题,有方法,但没有标准答案。

除了这两个领域,“标准答案思维”还以不同形式出现在其他社会现实问题中。改革领域,“摸着石头过河”之所以仍然没有过时,就是因为很多问题没有现成答案,但一些地方、单位或人员往往简单把其他地方的做法当成标准答案,最后货不对板;发展领域,都有各自面临的任务,要解决的问题,有的时候,是照葫芦画瓢,结果不成葫芦不成瓢;基层治理领域,各地条件不同、基础不同、面临的现实情况不同,有的基层工作近忧未除、又添新愁,也与丢了因地制宜的积极探索,把本就不是“标准答案”的做法当成“标准答案”有关。

人类在历史演进中形成的对客观性知识的共识,有不少确乎可以被视为标准答案。摆脱“标准答案思维”,不是不由分说地反对“标准答案”,而是警惕一种固化、套路、单向思维,以及由此产生的惯性和依赖性。这种思维表面上看省事不少,实则压缩对复杂性问题的思考空间,降低对纷繁复杂事物的应对能力,不能打破常规、不敢超越创新。

很难想象,在激烈的科技竞争赛场,如果亦步亦趋、生搬硬套,将是何种结局?从跟跑、并跑到领跑的转折,又有多少实现的可能性?人才队伍建设,如果不是“不拘一格”,而是千篇一律,如出一辙,第一资源的活力将何以激发?时代发展的洪流中,不少地方诞生了很多经验,这些往往以地方名字命名的经验,不是靠抄“标准答案”抄来的,而是面对问题一步步写下了自己的、经得起检验的答案。一些地方有学经验的意识,却可能忽视了极其重要的定语:实事求是。

发展的广阔天地,事业的未竟征程,呈现新形势、带来新问题,很多没有“固定模板”可套用。怎样既算好经济账,又算好生态账?怎样实现高质量发展的动力转换?怎样更好地提升基层治理效能?怎样让农民富口袋又富脑袋?通过这些纷繁复杂的问题,最终还是要立足现实,通过自身的审题能力、答题思路、解题水平,写出好答案、新答案,不能自缚手脚,误入“标准答案思维”的迷津。

别拿乘客当『冤大头』



漫画/王鹏

高铁商务座乘客以为车上提供的葡萄是免费的,拆盒时才知道一小盒葡萄要收费60元,觉得有些“冤”。南宁铁路局南宁客运段回应此称,列车售货员未提前向乘客告知商品价格导致误会,存在违规行为,对相关人员进行处理。(10月23日 光明网)

公共交通属于特殊的商业空间,但任何交易都需要在双方充分知情的情况下进行。明码标价、提前告知是基本原则,在营销套路上做文章,布下消费陷阱诱导消费,都是急功近利的短视行为。只有品质和服务过硬,才能经得起时间和实践检验。(文程曼诗)

放谈

减罚款事项 不减监管责任

□ 湖北日报评论员 余姝涛

近日,国务院常务会议审议通过《国务院关于取消和调整一批罚款事项的决定》,拟一揽子取消和调整行政法规、部门规章中的33个罚款事项。

近年来,国家持续取消和减少罚款事项,不断严格规范行政裁量权。2022年发布的《国务院关于取消和调整一批罚款事项的决定》,取消29个罚款事项、调整24个罚款事项。今年2月,国务院常务会议听取落实涉企收费优惠政策和整治违规收费情况汇报,要求进一步巩固整治乱收费成果。严格规范处罚事项和罚款标准,是优化营商环境、降低经营成本的重要举措,旨在为各类市场主体“松绑”,推动优化营商环境“更上层楼”。

此前,个别地方在行政执法中存在“过罚不当”“小过重罚”“逐利执法”等现象。“超市售出4板过期4天的酸奶被罚2万元”“个体户卖出5斤超标芹菜被罚6.6万元”,种种“用力过猛”,反映出的一些部门存在重罚款、轻服务等问题。10月20日召开的国务院常务会议谈

到“防止各类惠企政策效果被削弱或抵消”,可见“天价罚款”与当前的发展大环境、政策大背景是背道而驰的。

罚款事项做“减法”,减去的是罚款事项,但不减监管责任、服务意识,不能监管缺位、服务滞后。优化营商环境,就要把经营发展中陈旧的、固化的顽疾打破,把过度行使的行政权力关进制度的笼子,让市场活力更强、发展信心更足。罚款事项做“减法”,其实是为如何优化监管、做强服务,提出了做好“加法”的更高要求。相关部门要加强科学监管、人性化执法意识,摒弃“以罚代管”“过罚失当”,引导市场主体提高依法经营、公平竞争意识,共同构建合法公平有序的市场竞争秩序。

推动市场主体经营合法合规发展,需要监管效能的进一步提升、服务功能的进一步优化。进一步做好“减法”,严格规范处罚事项和罚款标准,创新和完善监管方式,才能当好“店小二”,呵护好市场经营主体的发展预期与信心,持续推动地方经济高质量发展。

时事绘

东西湖税务:落实“民营经济31条” 助力民营经济发展

“我们深深感受到了国家支持民营经济发展的决心,身处越来越优化的营商环境,发展信心和动力越来越足。”湖北东明医药有限公司办税人员陶琳有感而发。10月18日,为深入宣传“民营经济31条”服务举措,引导广大民营企业人士坚定理想信念、增强发展信心,东西湖区税务局联合东西湖区工商联、纪委监委、行政审批局等多部门举办了“民营经济31条”专题宣讲活动,东西湖区两会代表、委员共50余人参加了此次活动。

活动中,围绕个人所得税专项附加扣除新变化、小微企业六税两费减半征收等优惠政策,数电票开票扩围等相关事项,税务专家讲师团们进行了深入细致的讲解,并现场解答

了企业家们提出的涉税问题。区工商联详细讲解了“民营经济31条”政策措施,鼓励民营企业铆足发展干劲,积极享受政策红利。

今年以来,武汉市东西湖区税务局紧紧围绕《关于促进民营经济发展壮大的意见》制定的“民营经济31条”服务措施,对照上级税务部门工作部署,着力于“诉求响应提质”“政策落实提效”“精细服务提档”“智能办税提速”,便民办税春风常吹,不断提升民营企业获得感,进一步促进辖区内民营企业高质量发展。

武汉航达航空科技发展有限公司是一家拥有很强自主研发能力的高新技术民营企业,也是国内规模最大的飞机附件维修企业,主营飞机附件维

修、研发与生产,总部位于武汉市东西湖区金银湖街。今年,国家将符合条件行业的企业研发费用加计扣除比例由75%统一提高到100%,并可在7月和10月预缴申报时享受该政策。政策发布后,该局采取“点对点”方式让“政策找人”,辅导企业正确理解适用政策,应享尽享享受优惠。在该局工作人员辅导下,该公司在享受高新技术企业减按15%税率征收企业所得税政策的同时,今年7月成功预缴申报享受制造业100%加计扣除千万余元。

下一步,东西湖区税务局将持续深化精细服务,落实税费优惠政策,办好惠民实事,优化营商环境,支持民营企业健康发展。(周淑君 何传山)

政策“找上门” 红利“送到家” 新洲税务:助力残疾人事业双向奔赴

“太好了,税务部门带来的‘及时雨’缓解了经营压力。再难也要坚持下去,为残疾人撑起一片天空。”近日,武汉塑霸机器制造有限公司法人钱保圭感慨道。

据了解,该公司是一家专门从事行星挤出机研发制造的公司,连续20年安置了不少残疾人就业。近年来,为提升产品环保等级,公司持续加大对新产品的研发制造,成本大幅增加。

新洲区税务局负责人带队,深入走访车间一线,量身定制帮扶清单,确保企业对税费优惠政策应知尽知、应享尽享,实现政策“找上门”,红利“送到家”。2022年,该公司享受安置残疾人就业增值税即征即退和残疾人工资加计扣除优

惠政策,累计减免税款30余万元。

这是新洲区税务局贴心帮扶残疾人事业的一个生动缩影。近年来,新洲区税务局全面落实落细扶残助残系列税费优惠政策,借助税收大数据,梳理排查辖区内安置残疾人就业的企业名单,“点对点”宣传相关税费优惠政策,持续优化涉税服务。

在办税服务厅,爱心扑面而来,设置的残疾人绿色通道、爱心座椅,提升特殊群体人员办税缴费便利度,保障残疾人的合法权益。

“入职以来,我的工资实现了年年涨,‘钱袋子’也鼓起来啦。”在武汉中闻机械有限公司工作的陈飞,因肢体轻度残疾,主要负责焊工、打磨工等辅

助性岗位。有了稳定的收入来源的他,脸上洋溢着幸福的笑容。

据了解,该公司是一家专业研究生产机械基础件、传动件的企业,与武汉钢铁公司、鞍山钢铁公司等各大大型厂矿单位均保持良好合作关系。该公司目前安置了残疾人职工10名,占全体职工的比例约37%。2022年享受安置残疾人就业增值税即征即退税款60余万元,享受残疾人工资加计扣除减免企业所得税应纳税所得额近40万元。

“就业是民生之本,有国家出台的扶残助残税费扶持政策做坚实的‘后盾’,我们更要反哺社会,对残职工友扶上马再送一程。”该公司法人王雪真说。(王慧 叶荣华)

“鄂电红马甲”力保羊楼洞可靠供电

“把茶叶储藏间除湿器检查下,看看外壳是否松动,紧固一下。”10月17日,国网湖北电力“鄂电红马甲”来到欧亚万里茶道的源头——咸宁赤壁,巡视检查羊楼洞茶文化生态产业园电力设施。

赤壁盛产青砖茶,已有1000多年的历史,被誉为“中国青砖茶之乡”。当地龙头企业——羊楼洞茶业公司打造了1820亩生态茶产业园,并建成22条全自动化砖茶生产线,带动周边3.5万农户就业。随着茶企转型升级,砖茶加工、制作、存储等更多环节实现电气化,其中的全木质砖茶贮存仓,为全国最大“洞茶木仓”。

为保证茶叶贮存环境干燥、通风,“洞茶木仓”温湿监控、通风系统等电气化设施必须24小时开启,持续运转。48个木仓恒温设备功率76千瓦,新增生产线功率554千瓦,国网赤壁市供电公司“鄂电红马甲”将原有250千伏安变压器升级成1000千伏安变压器,助力企业生产。

在距离该茶企不远的羊楼洞明清石板街,也闪现着国网赤壁市供电公司“鄂电红马甲”精心维护电力设施的繁忙身影。

这条全长2200米的青石板街,一头连着古镇,一头连着茶园,如今成为赤壁旅游网红打卡地。夜幕降临,石板街上灯笼开启,“鄂电红马甲”通过灯笼闪烁情况判断供电线路是否完好,为此,每晚的巡视检查成了羊楼洞电工组的固定动作。近几年,随着用电量持续增加,为古镇供电的变压器由从前的1台增加到5台。为了不影响古镇环境,电工组在临近石板街的箱式变压器四周,精心种上楠竹作为围栏,美观而实用。



“鄂电红马甲”通过灯笼闪烁情况判断供电线路是否完好。(张家广 摄)

石板街上,每隔50米都设置有泡着青砖茶的恒温电茶壶,一共36个,以供游客免费品尝解渴。“为维持茶水的恒温 and 口感,电茶壶不间断通电。为此,国网赤壁市供电公司精心安排,采用同一变电站引出的两条线路进行‘双保险’供电,做到电灯一盏不断。”管理羊楼洞台区供电工作21年的电工戴祥华说。

供电服务有了保障,古镇配套越来越完善,茶馆、民宿、餐饮店一家接一家,各类商铺鳞次栉比,商品琳琅满目,吸引了越来越多的游客。(欧阳雷 谭慧 董轲)

中国华融资产管理股份有限公司 湖北省分公司资产处置公告

中国华融资产管理股份有限公司湖北省分公司(下称“中国华融湖北分公司”)拥有对湖北世纪东方房地产开发有限公司等4户债权资产,拟采取公开方式对上述资产进行处置。现公告如下:

一、处置资产情况
中国华融湖北分公司拥有对湖北世纪东方房地产开发有限公司等4户债权资产,截至基准日2023年7月31日,本金合计47,065.31万元,利息合计8,773.17万元(资产详细情况请参见中国华融资产管理股份有限公司官网,网址为http://www.chamc.com.cn,资产专区/资产处置公告)。利息、罚息、违约金及其他应付款项等,按借款合同、担保合同等合同的约定,和中国人民银行的有关规定、生效法律文书等计算。公告内容如有错漏,以债务人、担保人、其他相关义务人原已签署的相关合同、生效法律文书等为准。债务企业位于武汉、襄阳两个地区。

二、交易条件
投资者信誉好,须按中国华融湖北分公司规定的要求支付转让价款,并能够接受债权资产存在的瑕疵及购买债权所带来的风险,交易资金来源合法。
三、对交易对象的要求
依法注册的具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人,且以下人员不得购买:国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作

人员、原债务人管理层或其直系亲属,以及参与资产处置的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人,或者上述关联人参与的非金融机构;与参与不良债权转让的金融资产处置公司工作人员、原债务人或者受托资产评估机构负责人等有直系亲属关系的人员。资产原债务人及关联企业等利益相关方不得参与资产的折价购买。

四、处置方式
按照《金融资产处置管理办法(修订)》规定的方式进行处置,处置方式包括但不限于债务追偿、债务重组、公开转让等。如采取公开处置方式包括但不限于单户或打包处置,整体或其中任一资产与其他符合转让条件的资产组合打包处置。

五、公告期限
公告期为自本公告发布之日起20个工作日,公告期内同时受理上述资产处置有关的异议和咨询。

六、联系方式
受理公告事项联系人:杨先生、李女士,联系电话:027-88314620。
受理排斥、阻挠征询或异议的举报电话:阳女士,联系电话:027-88318257。
联系地址:湖北省武汉市武昌区体育街特1号。
中国华融资产管理股份有限公司湖北省分公司
2023年10月26日