

今年全省拟新建5G基站5万个,设置首席信息官CIO——

# 我省数字政府建设进入“加速期”

湖北日报全媒体记者 黄璐 曾雅青 实习生 向静

数字政府建设,是提升服务质量、增强政府公信力、建设人民满意的服务型政府的重要举措。

7月20日,省新冠肺炎疫情防控指挥部举行第123场新闻发布会,对我省数字政府建设相关情况进行介绍和解读。

## 数字政府建设

将设置数字化转型专员岗位

目前,我省数字政府建设基础支撑体系已建成以“一个门户、一个系统、三个支撑”为主体的全省一体化政务服务平台,搭建了网上办事快速通道;以长江大保护、河湖治理、重大项目、疫情防控等智慧平台为代表的数字应用建设创新。

但与此同时,在体制机制、数据服务能力、政务服务能力、协同治理模式方面还有较大提升空间。

省政务办副主任胡雅南介绍,《湖北省数字政府建设总体规划(2020-2022年)》(以下简称《总体规划》),在充分利用已有信息化发展成果基础上,整体搭建湖北数字政府的总体框架,构建数字化管理、数字化支撑、数字化业务三大能力体系,有效推进政府内部职能和外部功能的数字化转型,建设服务高效、治理精准、决策科学、人民满意的整体型政府。

胡雅南说,《总体规划》主要有三个方面特点。

整体性。《总体规划》提出,构建全省数字政府组织管理体系和“一盘棋”工作

机制。明确基础软硬件设施和应用支撑资源由省统一规划、建设和管理,鼓励市州、县区开发应用。

针对性。坚持问题导向,针对体制机制、数据和政务服务能力、协同治理模式等方面存在的问题,提出构建省市协同的管理架构,强化数字化治理和数字化能力等具体措施。聚焦疫情防控,提出强化县级(市、区)数字政府数字化改造及推进疫情防控社会治理数字化应用建设。

创新性。《总体规划》提出,岗位创新:设置数字化转型专员(首席信息官CIO),接受同级政务管理部门的指导。机制模式创新:建立政事企合作模式和全省“一盘棋”工作机制。创新数字政府建设运营模式,将数字政府建设内容纳入政府购买服务范畴,完善政府购买服务机制和流程。

## 数字经济发展迅速

6月,我省网络零售额同比增长13%

当下,一部手机就能远程搞定各种生活服务,“宅经济”“云生活”等新业态、新模式正在成为重要的经济增长点。

统计显示,今年6月,我省网络零售额同比增长13%,软件信息服务业销售收入增长19.8%;在线教育、网上办公、远程问诊等行业实现快速扩张,30余家国内知名在线教育企业在武汉光谷设立第二总部。

“建设数字政府是加速重振疫后经济、打造数字经济发展新引擎的战略举

措。”省发改委副主任谢海波表示,这一举措不仅有利于推进公共数据资源开放,更有利于深化“放管服”改革,支持新业态、新模式健康发展,打造数字经济新优势。

为此,在未来5年内,省发改委将突破数字产业新技术、培育数字应用新业态、提升数字治理新效能、释放数字资源新价值,促进数字经济与实体经济深度融合,着力打造数字经济发展新高地。

谢海波介绍,我省将重点建设以5G网络为代表的新一代信息基础设施,力争全省5G网络覆盖率和建设水平处于全国前列,促进人工智能、大数据、物联网、区块链等新技术转化应用。加快数字产业化发展,提升发展数字经济基础产业,做大做强“光芯屏端网”产业集群;培育壮大新兴产业,加快打造全国重要的大数据、人工智能、网络安全技术创新和应用示范高地。

同时,重点支持工业互联网平台建设推广,推动制造业“数字化、网络化、智能化、绿色化”技改升级,打造跨越物理边界的“虚拟”产业园和产业集群。提升数字化治理水平,打造新型智慧城市,推进数字政府建设,建立决策科学、治理精准、服务高效的新型政府运行模式。

## 修好数字政府“信息路”

今年全省拟新建5G基站5万个

数字基础设施是推进数字政府建设的“先行官”,是保障数字政务运行的底层支撑。

省经信厅副厅长吕晓华介绍,为打通数字政府建设信息“大动脉”,省经信厅将着力从网络、算力、平台三方面提供“硬支撑”。

网络方面,省经信厅将加快5G规模组网。今年全省拟新建5G基站5万个,实现5G网络武汉市城区室外全覆盖,其他市州中心城区连续覆盖、县城及乡镇重点覆盖。新建4G基站1100个左右,年底实现全省农村地区行政村4G网络覆盖率100%、自然村4G网络普遍覆盖。

同时,省经信厅将积极落实宽带“双G双提”行动计划,拓展省际互联网出省带宽达到15T,全省光纤端口数达到2800万个,光纤渗透率超过95%。下一阶段,将在武汉、襄阳、宜昌等城市开展家庭、社区固定宽带千兆接入试点示范,实现城市宽带100M以上用户占比达到80%以上。

算力方面,中金数据武汉超算中心、光谷腾龙大数据中心等超大型数据中心正在建设,全省在用数据中心超过80个。下一步,省经信厅将推动数据中心向“智能化、绿色化”方向发展,促进我省大数据中心提档升级。

平台方面,武汉顶级节点标识注册量约4.44亿,已有7个二级节点、25个企业节点接入顶级节点。吕晓华表示,今年计划再建设5个二级节点,覆盖汽车、光通信、食品等优势产业,并重点培育遴选15个企业级工业互联网平台,进一步加快企业数字化、网络化、智能化改造进程。

“有个别单位存在宣传不到位、工作进度滞后等问题,相关责任人员已即行即改。后期一旦发现工作责任不实、作风不实等违规违纪违法行为,坚决严肃处理。”该县纪委监委相关负责人表示。

目前,该县已完成71艘渔船退捕拆解上岸,转产安置142名退捕渔民,取缔库区围网2.45万亩、网箱1380余口,开展执法检查600余次、查处非法捕捞案件75起,拆除36处垂钓设施,有效保护了库区水域生态环境。

## 推进正风反腐 狠抓“十进十建”

# 黄石对干部不因小过而弃大用 35名受处分后真心改错的 县处级干部被重用

湖北日报全媒体记者 杨宏斌 通讯员 吴锦志 胡义

“你能理解组织的良苦用心,诚心悔过,真心改过,你的成功转变是每一名受处分干部应该努力的方向,感谢你为他们树立了榜样!”

近日,黄石市委常委、市纪委书记、市监委主任杨军收到该市一名受过处分的正县级干部的来信后,动情地回信。

2018年10月,这名干部因违反

工作纪律受到党内严重警告处分。黄石市委积极对他开展回访教育,使他跌倒后重新站起来,埋头实干。组织上在机构改革中将他调整到新组建的重要单位担任“一把手”。

据统计,通过回访教育,2018年以来,该市已有35名受处分的县处级干部被提拔重用。

## “暖心回访”为受处分干部解心结

近日,黄石市委启动2020年全市受处分干部回访教育工作,由市委常委和市纪委监委、市委组织部班子成员带队,对近两年受处分的县处级干部开展回访教育,为他们解心结,鼓励他们重新站起来。

其实,早在2015年,黄石市委就在全省率先启动这项工作,5年

来,该市共有228名县处级干部接受回访教育。

市纪委监委通过发放问卷、个别访谈、集中座谈等形式,深入了解受处分干部的心声。访谈时,有的受处分干部表示,“希望组织上给平台,交担子,不另眼相待。”

他们的呼声,受到市委、市纪委重视。

## 因人施策为受处分干部找出路

2018年12月,黄石市委出台《关于进一步加强受处分干部教育管理使用的实施意见》,因人施策为受处分干部找出路。

该文件规定,对受处分后真心悔过改错、表现积极、成绩突出的大胆使用,提拔重用一批;对受到免职处理,但工作能力强的干部考验一

批,安排到急难险重的一线承担重要工作,帮助他们改过自新,搭建干事创业的平台。

回访教育中,市纪委、市委组织部还深入了解受处分干部思想认识、履职尽责、各方评价情况,形成鉴定材料,提交市、县党委,为选人用人提供参考。

## “有为有位”让受处分干部重新出发

禹爱民曾任共青团黄石市委书记、党组书记(副县级),因落实党风廉政建设主体责任不力,2015年6月受到党内警告处分,被调整到市科技局担任党组成员、副局长。

市纪委多次对他进行回访,开展谈心谈话。

面对处分,他深刻反省,汲取教

训,将思想压力转化为工作动力,积极发挥专业优势,大力推进科技体制改革。去年5月,他被提拔为正县级干部,担任市创新发展中心党组书记、主任。

“不因小过而弃大用。对受处分干部不能一棍子打死,要本着治病救人的原则,让想干事者有机会,让能干事者有舞台。”杨军表示。

## 东湖评论

# 优化软环境要有守信硬举措

□ 湖北日报评论员 艾丹

守信有奖,失信必罚。我省信用联合奖惩制度实施两年多,奖惩案例从2018年的1.3万多个增至2019年的逾4万个,显示出信用奖惩制度正在真真切切执行,企业诚信与企业发展的紧密捆绑在一起。

诚实守信不仅是企业的生命,也是优化营商环境的必然要求。良好的营商环境,不仅需要地方政府和职能部门有“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神,也需要万千市场主体坚持诚信为本,守法经营,共同维护好健康、有序的营商环境。只有诚实守信成为每个企业的自觉遵循,成为不可触碰的商业底线和道德高压线,成为评价企业、影响企业的重要指针,才能让我们的营商环境更澄澈、更优质。

让诚信企业获得“真金白银”的奖励,让踩红线、失底线企业接受应有的惩罚,是优化营商环境应有的导向。市场选择什么样的企业,社会尊重什么样的企业,本身

就是一个地方营商环境的折射。在抗击新冠肺炎疫情期间,有的企业尽管遭受疫情冲击,但仍在民生保供、物流运输、援建捐赠等方面积极贡献力量。在复工复产的推进上,有的企业尽管转型艰难,却庄重承诺不减员,努力为企业和员工谋出路。让守信担当的企业位列“红榜”,适当在市场准入、项目招投标、银行贷款、享受优惠政策等方面给予倾斜,传递出积极的市场导向和社会导向。反之,对于恶意欠薪、恶性竞争、失信失德的市场主体,实施信用联合惩戒制度,使其在贷款、投标、出入境、高消费等方面处处受限,依法惩治,以儆效尤。

在诚信上对企业严格要求,建立“信用红黑榜”,维护好诚信对于企业、对于市场的重要意义,是对健康市场、活力市场的一种有力保护。倘若钻空子、没信用的企业不受约束,就会助长不公平的竞争氛围,不利于诚信企业的发展,造成劣币驱逐良币

的后果。我省日前出台的《进一步激发市场主体活力若干措施》,虽然强调优化营商环境,但明确指出,对涉及国家安全、公共安全、人身健康、生命安全和生态环境保护等重点领域及扰乱公平竞争市场秩序的违法行为,不适用容错清单。显而易见,踏破规则底线的失信行为,是绝对不能容忍的。把诚信的评价机制建好,让诚实守信的企业有更好发展机会、更大发展空间,实际上就是亲商、护商、爱商。

诚信看似一种软要求,但应当通过法律法规以及“信用红黑榜”等监管手段形成硬约束。优化营商环境既需要“十必须十不准”这样的硬杠杠,也需要倡导诚信、守护诚信的硬举措。当诚信成为另一种“企业资质”,成为一种市场竞争力,成为优化营商环境的催化剂,我们一定可以打造更优质、更公平的发展环境,为湖北疫后重振提供强有力支撑。

优化营商环境既需要“十必须十不准”这样的硬杠杠,也需要倡导诚信、守护诚信的硬举措。让诚实守信的企业有更好发展机会、更大发展空间,实际上就是亲商、护商、爱商。

## 来论

# “吐槽窗口”是为了解决问题

□ 胡泊

山东烟台福山区政务服务大厅近日设置了一个“吐槽找茬窗口”,供在大厅办理业务不顺利的市民吐槽投诉。

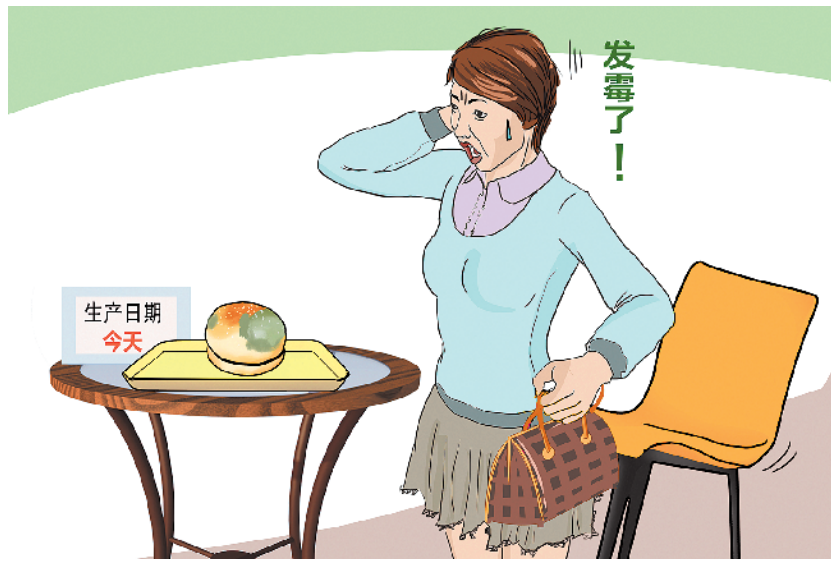
解决群众办事难问题,是近年来政府优化政务服务的重要任务之一。设置“吐槽找茬窗口”,是政府解决群众反映突出的“办事难、办事慢”“多头跑、来回跑”等问题的一味良药。设置“吐槽窗口”,旨在把政务服务水平的高低好坏,交给群众来评判,既是对市民的充分尊重和信任,更表明了政府勇于改革、更好发挥作用的决心。

随着社会发展进步,政府部门和干部解决群众问题的意识与效率空前提高,但是问题依然存在。设置“吐槽找茬窗口”,这是当

代社会进步的表现。毫无疑问的是,不管何种“吐槽找茬窗口”,都需要置于阳光的监督之下。然而“吐槽找茬窗口”仅止于部分群众的表达,缺少民意的积极参与,并非设置“吐槽找茬窗口”的初衷。群众要积极参与,勇于吐槽找茬;制度也要跟进,让民意得到充分的尊重,“吐槽找茬窗口”才起到预期的效果。

因此,“吐槽找茬窗口”需要畅通民意表达机制和渠道,加大群众的监督力度,健全和扩大其他监督形式。加强群众吐槽找茬在考核中的比重,让群众口碑成为衡量干部作风的重要途径,确保部门、干部在民意面前能够迅速整改、履职尽责,做到严格落实。唯有如此,“吐槽找茬窗口”才会真正起到实效。

## 时事绘



漫画/徐云

## 过期食品要不得

因疫情推迟了四个月的央视“3·15晚会”,曝光某知名快餐旗下有门店使用过期面包做汉堡,存在保质期随意改的情况,引发社会关注。

食品安全无小事。对于加盟店较多的大餐饮企业,要加强自身内部管理,不能只顾

着数钱,而不对自己的招牌负责,一旦管理失之于宽软,最终必然失掉长久建立起来的市场信誉。过期汉堡事件也警醒我们,无论企业大小、知名度高低,食品安全监管都不能丝毫松懈。

(文/艾丹)

## 视点

# 用实绩代替痕迹

□ 湖北日报评论员 李思辉

求真务实是形式主义的天敌,从实处着眼、用实干考量、用实绩说话,才能铲除形式主义生根的土壤。

村医曾因“一手拿锄头,一手听诊器”被亲切地称为“赤脚医生”。但媒体调查发现,在一些地方,这一备受尊敬的群体却自嘲成了“光剩一支笔”的“填表医生”。很多村医感叹:“填表倒比看病多。”(7月20日半月谈网)

医生不能把主要精力用在看病上,反倒用在填表上,这种尴尬并不是什么新鲜事。乡村医生、中小学教师、扶贫干部、防疫干部……很多基层工作人员都曾遭遇过填不完的各种表。对这种现象的口头笔伐向来不少,大家也都明白,堆积如山的表格背后还是形式主义、官僚主义在作祟。然而,都知道形式主义、官僚主义到底出自哪里?说不清楚却又身在其中,人人反感有时又不得不填,这就是最令人无奈之处。

过度填报不仅严重浪费了基层工作人员的时间、精力,而且造成了一种“重痕迹、轻实干”的不良政风,不仅影响了基层运转效率,而且折损了党和政府的公信力。

中办印发的《关于解决形式主义突出问题为基层减负的通知》,从过度填报、痕迹管理等基层反映强烈、让很多基层干部既深恶痛绝又深陷其中的“痛点”入手,明确规定了“三个不得”着力解决“痕”不重、“绩”不留、“述”不留心”现象,各地也都出台了相应的措施、办法。信息化时代,打通

信息壁垒,实现“一表通办”完全行得通,但类似问题并未绝迹。在有些地方,整治归整治,“填表依赖症”“痕迹主义”等惯性思维依然存在。

“填表依赖症”“痕迹主义”之所以屡禁不绝,一方面是部分党员干部仍然奉行只唯上不唯实的政绩观、权力观,唯“领导重视”而行事,将群众利益诉求抛在一边;另一方面,则是部分上级单位在工作中脱离实际、脱离群众,特别是在运用考核“指挥棒”时,没有深入基层了解情况,而是流于形式、失之空泛。“填表依赖症”“痕迹主义”都是“官僚主义考核”给逼出来的,根子主要在一些领导干部身上。根治“填表依赖症”“痕迹主义”,从根本上讲是要真正树立一套“崇尚实干、反对虚招”的务实导向,建立起与之配套的科学考核机制。

“善除害者察其本,善理疾者绝其源。”求真务实是形式主义的天敌,在“务实”上下功夫,从实处着眼、用实干考量、用实绩说话,才能铲除形式主义生根的土壤。用实绩代替痕迹,用表现代替表格,让基层干部真正从“表格管理”“痕迹管理”中解放出来,以群众满不满意、高兴不高兴、答应不答应为标准,才能根治类似顽疾。